

Samen Spelen Kinderopvang

**Pedagogisch werkplan
Peuteropvang Wyck Blauwe school**

Maastricht, maart 2023

Voorwoord

Samen Spelen is een plek waar ouders met een goed gevoel hun kinderen naartoe brengen voor de momenten dat zij zelf andere verplichtingen hebben. Waar medewerkers met plezier komen werken. Maar bovenal: waar kinderen naar hartenlust kunnen spelen, leren, ontdekken en vriendjes en vriendinnetjes kunnen ontmoeten. Samen Spelen staat voor peuteropvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar een belangrijke bijdrage wordt geleverd aan ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles zodat kinderen zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.

De peuteropvang van Samen Spelen is een algemeen toegankelijke voorziening en een professionele, maatschappelijke organisatie voor peuters. De peuteropvanglocaties van Samen Spelen zijn toegankelijk voor alle kinderen tussen 2 en 4 jaar oud. Elke locatie werkt samen met een of meerdere scholen om te komen tot een goede doorgaande lijn, binnen de mogelijkheden die de samenwerking biedt. De locaties zijn dan ook ontwikkelingsgerichte voorzieningen die het jonge kind voorbereiden op de basisschool. De pedagogisch medewerkers worden gestimuleerd en in de gelegenheid gesteld om hun pedagogische kennis te onderhouden en te vergroten.

Samen Spelen stelt zich ten doel om alle kinderen van 2 tot 4 jaar, in een horizontale groep, een veilige, gevarieerde en stimulerende speel/leeromgeving te bieden onder professionele leiding. Zo krijgt elk kind, in groepsverband, de mogelijkheid om zich optimaal te ontwikkelen.

Samen Spelen biedt op elke locatie het Voor – en Vroegschoolse Educatie programma ‘Speelplezier’ aan. Speelplezier biedt spelenderwijs activiteiten aan die de (taal)ontwikkeling stimuleren zodat kinderen bij de overgang naar de basisschool een zo optimaal mogelijke start kunnen maken. Voor verdere informatie over VVE verwijzen wij u naar VVE beleid van Samen Spelen, te vinden op onze website of ter inzage op locatie aanwezig.

Samen Spelen stelt prijs op een open dialoog met medewerkers en ouders (1). Wij beseffen ons dan ook terdege dat dit pedagogisch plan een plan in ontwikkeling is; door kritisch te blijven kijken naar onze organisatie en de wensen van kinderen, ouders, medewerkers en andere belanghebbenden serieus te nemen, zal het pedagogisch plan in de toekomst steeds aangepast worden. In ons pedagogisch beleid komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. In dit werkplan beschrijven wij hoe we willen werken aan de vier competenties zoals die genoemd worden in de Wet Kinderopvang, namelijk: de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen.

Ouders kunnen het pedagogisch plan via de website downloaden. Ook zal een exemplaar ter inzage op het locatie liggen. De protocollen waar in dit werkplan naar wordt verwezen, liggen ter inzage op de locatie en kunnen op verzoek altijd worden ingezien.

Samen Spelen BV
Augustus 2016

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
1. VEILIGHEID, PERSOONLIJKE EN SOCIALE COMPETENTIE EN WAARDEN EN NORMEN	5
2. PLAATSING	8
2.1 GROEPSINDELING EN PEDAGOGISCH MEDEWERKERS.	8
3. INTAKE	9
4. AARD VAN DE OPVANG	9
4.1 16-UURS AANBOD	9
4.2 WENNEN	9
4.3 BRENGEN EN HALEN	10
4.4 EXTRA DAGEN EN RUILINGEN	10
4.5 MENTORSCHAP	10
4.6 KINDVOLGSYSTEEM	10
4.7 OUDERPARTICIPATIE.....	11
4.8 VVE (VOOR- EN VROEGSCHOOELSE EDUCATIE)	11
4.9 VE COACH.....	13
4.10 ZORG	13
5. EEN DAG OPVANG	14
5.1 DAGINDELING	14
5.2 SPELEN EN ACTIVITEITEN.....	16
6. ETEN EN DRINKEN	16
6.1 ETEN EN DRINKEN	16
6.2 DIEET, ALLERGIE, ANDERE CULTUREN.....	17
6.3 FEESTEN EN TRAKTEREN.....	17
7. VERSCHONEN, TOILETGANG EN ZINDELIJK WORDEN	17
7.1 VERSCHONING	17
7.2 TOILETGEBRUIK EN ZINDELIJKHEIDSTRAINING	17
8. HET KIND	17
8.1 OVERDRACHT NAAR DE EOA (EERSTE OPVANG ANDERSTALIGEN).....	17
8.2 OVERDRACHT NAAR DE BSO BINNEN/BUITEN HET KINDCENTRUM	18
8.3 CORRIGEREN EN BELONEN.....	18

8.4 ZIEKE KINDEREN	18
8.5 KINDERPARTICIPATIE	19
<u>9. INFORMATIE-UITWISSELING</u>	<u>19</u>
9.1 MONDELINGE INFORMATIE-UITWISSELING.....	19
9.2 BITCARE EN WHATSAPP	19
9.3 SCHRIFTELIJKE INFORMATIE	19
9.4 OUDERCOMMISSIE.....	20
9.5 OUDERBIJEENKOMSTEN	20
9.6 KLACHTENPROCEDURE	20
9.7. SAMENWERKING VERPLEEGKUNDIGE AZM, COA EN BCO ONDERWIJSADVIES	20
<u>10. RUIMTE-INDELING</u>	<u>21</u>
10.1 DE BINNENRUIMTE.....	21
10.2 DE BUITENRUIMTE	21
<u>11. VEILIGHEID EN HYGIËNE.....</u>	<u>21</u>
11.1 BEDRIJFSHULPVERLENING EN EHBO.....	21
11.2 JAARLIJKE GGD-INSPECTIE	22
<u>12. INZET STAGIAIRS EN BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING</u>	<u>23</u>

Waar in dit plan gesproken wordt over ouders, kan ook verzorgers gelezen worden.

1. Veiligheid, persoonlijke en sociale competentie en waarden en normen

Opvang van kinderen brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee, aangezien ouders besluiten om de zorg voor en opvoeding van hun kind deels over te dragen aan ons. De pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en nemen deze taak met veel plezier op zich. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven.

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. De kans om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving eigen te maken.

Emotionele veiligheid

In de peuteropvang is de basis voor al het handelen van de groepsleiding het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid aan kinderen van 2-4 jaar. We vinden het belangrijk dat kinderen zich geborgen voelen in de peutergroep. Kinderen krijgen de mogelijkheid om te wennen in hun stamgroep. Elke stamgroep heeft drie vaste medewerkers, de zogeheten vaste gezichten. Er is elke dag ten minste één van deze vaste gezichten aanwezig. Kinderen en ouders zien op deze manier elke dag een vertrouwd gezicht. Het vast gezicht en de overige pedagogisch medewerkers investeren in de pedagogische relatie. Zij stellen het kind op zijn gemak door nabij te zijn, het kind op een positieve manier te benaderen en volop te communiceren.

Er is oprechte interesse om het kind te leren kennen. Er wordt naar het kind geluisterd en er wordt (op een positieve) manier gereageerd op het kind. Pedagogisch medewerkers zijn te allen tijde alert op wat het kind aangeeft nodig te hebben, verbaal als non-verbaal. De signalen die het kind geeft worden geobserveerd en besproken met ouders en collega's. Elk kind wordt gezien als uniek. Er wordt in de peutergroep zo veel mogelijk op kind hoogte met het kind gesproken. Het kind krijgt het gevoel gezien en gehoord te worden. Het kind ervaart een gevoel van gelijkwaardigheid en autonomie. Communicatie naar het kind toe is altijd helder en concreet en passend bij de (ontwikkeling)leeftijd van het kind. Er wordt veel benoemd, de verwachting naar het kind wordt uitgesproken, zo veel mogelijk positief geformuleerd.

Er wordt gezorgd voor een positieve, rustige sfeer in de groep. Er is afwisseling tussen actief bezig zijn, rusten en spelen. De peuters volgen een gezamenlijk dagritme. De kinderen weten hoe een dag eruitziet en wat ze kunnen verwachten. In de peutergroepen worden er dagritmekaarten gebruikt, om dit voor kinderen visueel te maken. Rondom de activiteiten zijn er vaste rituelen, zoals het zingen van liedjes of versjes, handen wassen, plassen, etc. De dagelijkse voorspelbaarheid geeft de peuter een gevoel van controle en stabiliteit.

In de peutergroep ontstaat steeds meer een gesprek tussen het kind en de pedagogisch medewerker. Communicatie naar het kind toe is helder en concreet. Kinderen leren van jongs af aan dat er vaste regels gelden in de groep. Bijvoorbeeld lief en aardig zijn voor elkaar, op je beurt wachten, elkaar helpen, etc. Regels worden positief geformuleerd. Pedagogisch medewerkers spreken uit welk gedrag verwacht wordt. Waar nodig is er een consequentie na ongewenst gedrag, in de vorm van een waarschuwing of een time-out.

De ruimtes zijn zo ingericht, dat kinderen zich op een (emotioneel) veilige manier kunnen ontwikkelen. In de peutergroep staan vooral de verschillende speelhoeken centraal, zoals de huishoek, bouwhoek en het atelier. De hoeken worden ook zo naar de kinderen benoemd. De ruimte is zo ingericht dat er ruimte is voor net-alsof spel, bouwen en construeren, creatief bezig zijn, geletterdheid, etc. Daarnaast is er gelegenheid om te rusten en actief bezig te zijn of een werkje te doen aan tafel. Kinderen kunnen op verschillende momenten op de dag zelf kiezen waar en met welk materiaal ze spelen. Ze kiezen dit aan de hand van een planbord. Peuters krijgen zo de ruimte zelf invulling te geven aan een deel van hun dag en spel te kiezen dat aansluit bij hun interesses op dat moment. Er zijn ook momenten dat er begeleid spel aangeboden wordt door de pedagogisch medewerker. Kinderen spelen met materiaal en een ontwikkelingsgebied, gekozen door de pedagogisch medewerker. Er wordt gezorgd dat de begeleide activiteit zo goed mogelijk aansluit bij het huidige niveau van het kind, om vanuit die veilige basis het kind vertrouwen te geven een stapje verder te gaan. Kinderen krijgen aanbod op maat en doen tevens succeservaringen op tijdens deze activiteiten.

Door goed te observeren, signaleren, en te overleggen met collega's, zorgen we ervoor dat we de individuele behoeften van kinderen in beeld blijven houden. Als er gezien of aangegeven wordt dat een kind iets niet wil of niet prettig vindt, wordt dit benoemd door de pedagogisch medewerkers. Er volgt een actie van de pedagogisch medewerkers om het kind te kalmeren en te kijken wat het kind nodig heeft. Soms zal het kind getroost willen worden. De pedagogisch medewerker zal hierop handelen. De emoties van het kind worden herkend en erkent. We leren kinderen dat deze er mogen zijn, dat ze gezien worden en er aandacht aan besteed wordt. Naarmate de kinderen ouder worden, wordt er meer aandacht besteed aan de emoties van anderen. Als iemand verdriet heeft, boos is of pijn gedaan wordt en bijvoorbeeld moet huilen, wordt dit door de pedagogisch medewerker benoemd. Beide kinderen worden hierbij betrokken. Hierdoor leren kinderen dat emoties herkennen bij zichzelf en de ander. Er wordt ook aandacht besteed aan de emoties in bijvoorbeeld vrij spel of thema's in de groep. Door kinderen kennis te laten maken met emoties en ze te benoemen, leren kinderen de emoties kennen. Het geeft ze de mogelijkheid zichzelf beter te kunnen uiten en aan te geven wat zij wel en niet prettig vinden. Wat welk gevoel bij ze oproept. Doordat kinderen dit steeds beter aan kunnen geven, kan het kind geholpen worden met het reguleren van emoties en kan er beter ingespeeld worden op wat het kind nodig heeft.

Persoonlijke competentie

Bij ons is ieder kind uniek, de moeite waard en wordt het geaccepteerd zoals het is. Hierbij is vertrouwen in het vermogen van de ontwikkeling. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Via observaties, begeleiding en het tonen van betrokkenheid richting het kind wordt duidelijk waar het kind staat binnen de individuele ontwikkellijn. Door een positieve benadering; (het geven van een compliment of beloning) en het creëren van uitdaging tijdens spel (willekeurige materialen aanreiken, opdrachtjes geven) wordt het kind geprikkeld om zichzelf verder te ontwikkelen. Dit alles draagt bij aan de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van het kind.

Kinderen leren in onze peutergroep door spel. Spel dat wordt voorgespeeld, begeleid spel of vrij spel. Binnen het vrij spel zijn er diverse hoeken ingericht waarin het kind kan oefenen met spelhandelingen, motoriek en kan leren praten. De pm'er begeleidt het kind tijdens het spel en daagt het kind uit binnen ontwikkelingsdoelen, afgestemd op de eigen ontwikkellijn. Gedurende dag spelen wij in op de verstandelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren praten), de lichamelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren kleuren) als de emotionele ontwikkeling (bijvoorbeeld leren opkomen voor jezelf). Binnen deze ontwikkelgebieden bevorderen wij dat het kind zichzelf leert kennen, zelfstandig wordt en een positief zelfbeeld ontwikkelt. Op de groep doen wij dit, door het kind te begeleiden binnen zelfredzame handelingen (jas aan en uit doen, zelfstandig eten uit de

tas pakken, zindelijk worden) door VVE te geven en een daarachter gekoppelde activiteit. De VVE-thema's bevorderen de persoonlijke competentie, door in te spelen op een praktisch thema binnen de belevingswereld van het kind. Denk hierbij aan leren tandenpoetsen of een boek op de juiste wijze leren lezen. Dit wordt gedaan door een handpantomime spel en een daaraan gekoppelde activiteit. Het uitgangspunt is altijd dat er ingespeeld wordt op de eigen ontwikkellijn van het kind.

Sociale competentie

Wij vinden het belangrijk om kinderen de ruimte te bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden. Naast de individuele zorg en aandacht die een kind krijgt, speelt ook de groep waarbinnen het kind zich beweegt een belangrijke rol. De peuteropvang is als het ware een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen en leren van elkaar. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, speelgoed samen op te ruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

Om sociale vaardigheden en de betrokkenheid met elkaar in de groep te stimuleren zijn er gezamenlijke momenten op een dag; zoals samen eten, samen buitenspelen, samen opruimen en samen in de kring. Ook vinden er gezamenlijke activiteiten plaats, waarbij de kinderen moeten samenwerken (zoals een balspel). Hierbij staan geduld, samenwerken, naar elkaar luisteren, elkaars naam noemen en interactie met de ander centraal.

De pm'er draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het begeleiden van de interacties tussen de kinderen. Dit wordt gedaan door een ondersteunende rol te bieden als de kinderen met elkaar omgaan. Er wordt toezicht gehouden op de kinderen op een respectvolle en vriendelijke manier met elkaar omgaan. Als dit niet gebeurt spreekt de pm'er op een respectvolle wijze het kind aan en geeft hierbij uitleg.

Morele competentie

Wij vinden het belangrijk om kinderen de normen en waarden bij te brengen die horen bij de Nederlandse cultuur, zodat kinderen zich ook moreel kunnen ontwikkelen. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat de kinderen andere culturen respecteren. Er kunnen zich op de opvang veel situaties voordoen waarbij normen en waarden sterk naar voren komen, bijvoorbeeld bij ruzie of het vieren van een verjaardag. Door de reacties van de groepsleiding op een respectvolle manier in dit soort situaties ervaart een kind wat wel en wat geen maatschappelijk geaccepteerd gedrag is. Het gedrag van de groepsleiding heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

Normen en waarden worden altijd toegelicht op de groep. De pm'er vertelt dit mondeling of laat het zien. Denk hierbij aan het ritueel handen wassen na het plassen, van tafel gaan als iedereen klaar is en elkaar smakelijk eten wensen middels een liedje. Verder let de pm'er op ongewenst taalgebruik, heeft een bemiddelende rol tijdens conflicten en geeft dan altijd uitleg aan het kind op een sensitief responsieve manier.

In peuter Paars is het bevorderen van morele competentie soms lastig, wegens de taalbarrière en het hanteren van andere normen en waarden. Hierop wordt gemakkelijk ingespeeld middels VVE-thema's en de kinderen kennis te leren maken met de Nederlandse cultuur. Dit wordt gedaan door het vieren van feestdagen met een VVE-thema of een activiteit omtrent Moederdag, het vieren van een verjaardag of een paasontbijt.

1.5 Ontwikkeling van peuters (2-4 jaar)

In deze ontwikkelingsfase staan kinderen open voor het opdoen van nieuwe ervaringen. Zij worden steeds nieuwsgieriger en stellen vragen over het 'waarom'. De peuter krijgt steeds meer interesse in andere kinderen en is langzaam in staat te denken waarom iemand iets voelt. Peuters in onze peutergroepen worden dan ook bewust gemaakt van de consequentie voor jezelf of voor de ander van bepaald gedrag. Emoties en waaraan deze te herkennen zijn worden benoemd.

De peuter wil steeds meer zelf doen en wordt ook steeds zelfstandiger. Korte taken en opdrachten kan het kind zelfstandig uitvoeren. Voornamelijk taken die dagelijks terugkomen. We hanteren voor de peuters dan ook een dagritme, waarbij de structuur elke dag hetzelfde is. Binnen die structuur kan worden gewisseld in het aanbod. Bijvoorbeeld spelen in de gymzaal in plaats van buiten.

Taal gaat een steeds grotere rol spelen. Kinderen gaan taal gebruiken om aan te geven wat ze wel en niet willen en gaan veel benoemen. Ze breiden hun woordenschat flink uit, werken aan hun zinsbouw en aan het eind van hun peutertijd zijn zij vaak al in staat werkwoorden te vervoegen. In de peutergroep krijgen de kinderen dan ook veel taalaanbod in verschillende vormen; de grote groep, kleine groep en waar nodig individueel. Kinderen leren taal in onze peutergroep door spel. Spel dat wordt voorgespeeld, begeleid spel of vrij spel. Ter visuele ondersteuning van het taalaanbod, worden veel echte voorwerpen gebruikt, foto's en/of afbeeldingen. Bijvoorbeeld op dagritme kaarten.

Daarnaast hebben alle medewerkers een gebarenworkshop gevolgd, waar ze de verbale taal mee kunnen ondersteunen.

2. Plaatsing

2.1 Groepsindeling en pedagogisch medewerkers.

Peuteropvang Wyck Blauwe school bestaat uit één stamgroep: peuter Paars voor kinderen vanaf 2,5 jaar uit het asielzoekerscentrum die een peuteropvang arrangement volgen.

De groepsruimte van peuter Paars bevindt zich op de eerste verdieping van de dependance van basisschool Wyck (blauwe school). De eerste ruimte aan de rechterkant is de stamgroep ruimte van de peuteropvang. Hierin wordt o.a. gegeten, gelezen, etc. Ook de middelste ruimte wordt gebruikt door de peuteropvang. Hier zijn verschillende speelhoeken ingericht, zoals een bouwhoek, huishoek, poppenhoek.

Afgestemd op het aantal vierkante meters in de groep, mogen er maximaal 16 kinderen tegelijkertijd opgevangen worden. Afhankelijk van de groepsgrootte zullen er één, twee of drie pedagogisch medewerkers in de groep aanwezig zijn. Wij houden ons aan de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Vanwege de specifieke doelgroep, hanteren we in peuter Paars een beroepskracht-kind ratio van één medewerker op 8 kinderen met ondersteuning van een groepshulp.

In elke stamgroep werken drie vaste gezichten, allemaal gediplomeerde beroepskrachten.

3. Intake

De pedagogisch beleidsmedewerker bezoekt de ouders van peuters op locatie van het AZC. Er vindt dan een kennismakingsgesprek plaats en de peuter wordt ter plekke ingeschreven. Tijdens de kennismaking ontvangen ouders een uitnodiging voor het intakegesprek bij de peuteropvang, op locatie van de peuteropvang. Voordat het kind start, vindt het intakegesprek plaats. De belangrijkste gegevens zijn dan bekend bij de pedagogisch medewerkers.

Tijdens het intakegesprek wordt het intakeformulier samen met ouders doorlopen en ingevuld. Waar nodig worden aanvullende vragen gesteld. Indien nodig wordt er gebruik gemaakt van een tolk.

4. Aard van de opvang

Peuter Paars is op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag geopend van 9:00-13:00 uur. Alle kinderen in deze peutergroep hebben een VVE geïndiceerde ondersteuningsbehoefte.

4.1 16-uurs aanbod

Vanaf 1 augustus 2020 mogen alle kinderen met een VVE geïndiceerde ondersteuningsbehoefte gebruik maken van 16-uur VVE aanbod per week, wanneer zij 2,5 jaar oud zijn. Dit geldt voor zowel de kinderen die gebruik maken van het peuteropvang-arrangement, als de kinderen die naar de dagopvang komen. Onze openingstijden zijn hier dan ook op aangepast. We maken het mogelijk dat kinderen gedurende hun peutertijd 960 uur aan VVE aanbod aangeboden hebben gekregen. Er is geen afnameverplichting. Indien ouders wensen minder uur per week gebruik te maken van het VVE aanbod, kunnen zij dit bij inschrijving aangeven.

In de praktijk betekent dit voor de kinderen van de peuteropvang met een VVE geïndiceerde ondersteuningsbehoefte dat zij tussen 9.00-13.00 uur VVE aanbod krijgen. In de ochtend is er achtereenvolgend spelinloop, demonstratiespel, (hand)pantomime, begeleide activiteit, vrij spel en liedjes zingen.

4.2 Wennen

In peuter paars worden geen wenmomenten vooraf gehouden. Wanneer een nieuwe peuter start in peuter paars wordt er wel rekening gehouden met een eventuele langere wenperiode. Omdat het NT2 kinderen betreft uit het AZC, betekent dit dat zij geen van allen Nederlands spreken of begrijpen, daarnaast zijn zij ook nog niet zo bekend met onze cultuur en eventuele gewoonten. Wij vinden het erg belangrijk dat met name deze vaak kwetsbare kinderen zich vanaf de eerste dag/dagen in de groep veilig en geborgen voelen bij Samen Spelen. De ervaring leert inmiddels dat een eventuele langere wenperiode voor alle partijen, zowel kind, als ouders als groepsleiding als erg prettig ervaren wordt. Dit doen we bijvoorbeeld door samen met de ouders af te spreken hoe lang het kind de eerste week of weken per dag naar de opvang komt. We kijken naar het individuele kind en naar wat het op

dat moment nodig heeft. Daarnaast zorgen we er ook voor dat er niet te veel nieuwe peuters tegelijk instromen, maar dat de instroom verspreid wordt, zodat we alle individuele nieuw instromende peuters evenveel aandacht kunnen geven in de belangrijke wenperiode.

4.3 Brengen en halen

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke informatie over het kind uitgewisseld. Als de ouders het kind brengen geven zij de medewerkers noodzakelijke informatie, net zoals de medewerkers bij het ophalen belangrijke informatie over de dag doorgeven. Omdat de contactmomenten vaak kort zijn, is het in de regel niet mogelijk uitgebreid in te gaan op de ontwikkeling van het kind.

4.4 Extra dagen en ruilingen

Wanneer ouders een **extra dag** nodig hebben buiten de dagen die worden afgenomen, kan dit worden aangevraagd in Bitcare. De dag wordt toegezegd als er plaats in de groep is, mocht er geen plaats zijn dat volgt er een afwijzing. Een extra dagdeel wordt extra berekend.

Het is ook mogelijk om een dag te **ruilen**. Dit kan ook worden aangevraagd in Bitcare. Als er plaats is krijgt de ouder een bevestiging, is er geen plaats dan wordt de aanvraag afgewezen. Ruilen is mogelijk binnen een maand voor en na de te ruilen dag. Deze dag wordt uiteraard niet extra berekend.

4.5 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt in de groep waar het kind geplaatst is. Natuurlijk hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in hun groep, maar de mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen. Zij is degene die het kind observeert en het kindvolgsysteem invult. Zij is het aanspreekpunt voor ouders en zij is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. De mentor hoeft niet perse een van de "vaste gezichten" van het kind te zijn. De pedagogisch medewerkers leggen schriftelijk vast welke mentor het kind heeft en laten de ouders mondeling weten wie de mentor van hun kind is. Zie ook 2.8

4.6 Kindvolgsysteem

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind in beeld en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten.

In de peutergroepen van de peuteropvang wordt het VVE programma Speelplezier gevolgd. De kinderen van peuter Paars krijgen dit op NT2 niveau aangeboden. Concreet betekent dit dat we er voor gekozen hebben thema's langer te spelen, zodat de woorden die aan bod komen beter beklijven. We kiezen thema's die passen bij de belevingswereld van onze peuters. Volgens Speelplezier wordt het kind in elk geval drie keer in de peuterperiode geobserveerd door zijn/haar mentor en wel op de leeftijd van 2.11, 3.4 en 3.9 jaar. Hiervoor wordt de digitale groeiwijzer van Speelplezier gebruikt.

Enige tijd voor de vierde verjaardag van het kind (bij 3.10 jaar) of als het gaat verhuizen, zorgt de mentor ervoor dat het kinddossier volledig is. In dit dossier wordt beschreven hoe het kind zich op het kinderdagverblijf heeft ontwikkeld en of er opvallende zaken waren.

Het digitale kindvolgsysteem wordt met toestemming van ouders doorgestuurd naar de basisschool.

In peuter Paars vindt er een kennismakingsgesprek plaats op locatie van het AZC door de pedagogisch beleidsmedewerker. Samen wordt het kind dan ingeschreven. Ouders krijgen ter plekke een uitnodiging voor een intakegesprek bij de peuteropvang. Ouders hebben dan al een keer de route naar de peuteropvang gelopen, de omgeving en het lokaal gezien, en de mentor ontmoet. Er vindt vervolgens een gesprek plaats op de leeftijd van 3.0 en een overdrachtsgesprek met 3.11 maanden. Het laatste gesprek is een warme overdracht aangezien alle peuters in het bezit zijn van een VVE indicatie. Dit gesprek vindt plaats met de leerkracht van groep 1 van de EOA (eerste opvang anderstaligen), ouders en mentor van het kind.

Tijdens het laatste gesprek wordt de ontwikkeling, eventuele zorg(en) en indien nodig de thuissituatie van het kind besproken met ouder, mentor van het kind van de peuteropvang en de leerkracht van de EOA.

Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd en er wordt actie op ondernomen. Natuurlijk worden de signalen eerst in het team besproken. Van hieruit worden verdere plannen gemaakt. Zo kan er overleg gepleegd worden met de contactpersoon bij het consultatiebureau (met toestemming van ouders) en er kan een (of meerdere) observatie(s) plaatsvinden door de aandachtsfunctionaris VVE. Ook kan de logopedist, aangesloten bij ons bedrijf, en andere externe instanties zoals de integrale vroeghulp worden benaderd. Dit gebeurt altijd met toestemming van en in overleg met ouders. Van hieruit volgt er meestal een plan van aanpak. Zie ook hoofdstuk 7.7.

Als er meerdere hulpverleningsinstanties bij het gezin zijn betrokken kan er een knooppuntoverleg plaatsvinden. Alle instanties betrokken bij het gezin zitten dan samen om de stand van zaken te bespreken en actieplannen te formuleren. Zie ook hoofdstuk 7.7.

4.7 Ouderparticipatie

Ouders zijn de belangrijkste partner in de opvoeding van het kind. We vinden het dan ook belangrijk nauw contact met ouders te onderhouden over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. Via Bitcare, algemene nieuwsbrieven, VVE nieuwsbrieven, thematassen, etc. betrekken we ouders bij onze organisatie en het aanbod dat we hun kind geven. Meermaals per jaar organiseren wij events, waar kinderen met hun hele gezin voor worden uitgenodigd. We vragen ouders om hulp bij het versieren van de tuin, het bezetten van 'posten', het opruimen, het onderhouden van de tuin, of bijvoorbeeld het inpakken van Sinterklaascadeautjes. Op deze manier is er nauw contact tussen Samen Spelen en de ouder.

4.8 VVE (Voor- en vroegschoolse educatie)

In de peutergroep wordt gewerkt met de VVE methodiek Speelplezier. Aan de hand van verschillende speel-leerroutines uit de methodiek wordt de dag in de peutergroep gestructureerd. In peuter paars wordt dit op NT2 niveau aangeboden. Samen Spelen vindt het belangrijk dat er een duidelijk dagritme en dagstructuur is voor peuters. VVE is dan ook niet iets wat je 'extra' doet, maar een manier van werken in de peutergroep. Tevens vinden we het belangrijk dat er ruimte is voor eigen invulling, flexibiliteit in het programma en eigen creativiteit. De speel-leerroutines kunnen op verschillende plekken op verschillende manieren worden uitgevoerd, bijvoorbeeld buiten of in de speelzaal. Medewerkers krijgen de ruimte om aan de thema's een eigen invulling te geven en zo nu en dan, met ondersteuning van de Speelplezier-begeleider, een eigen thema te schrijven en vorm te geven.

In de ochtend heen wordt er gewerkt in verschillende groepsvormen; de grote groep en de kleine groep. In de kleine groep wordt er aandacht besteed aan steeds een ander ontwikkelingsgebied. De

activiteit vindt plaats in een van de speelhoeken in de ruimte. Aan de activiteit wordt een doel gekoppeld.

De ervaring leert dat deze specifieke doelgroep NT2 kinderen uit het AZC vraagt om een specifieke benadering. De vier pedagogische basisdoelen bovenaan genoemd in dit document zijn natuurlijk voor alle peuters belangrijk, maar zeker ook voor deze specifieke doelgroep, omdat zij zich van daaruit kunnen ontwikkelen.

De kinderen die bij elkaar in een groepje zitten, zijn ingedeeld op ontwikkelingsniveau. Gedurende het thema wordt er in dezelfde groepjes per dag gewerkt, zodat de ontwikkeling van het kind in het gestelde doel geobserveerd kan worden. De observatiegegevens worden verwerkt in het kindvolgsysteem van Speelplezier, de digitale Groeiwijzer. In het volgsysteem zijn de doelen en vaardigheden opgenomen, waarmee gedurende de dag wordt gewerkt. Wanneer een vaardigheid meerdere keren zichtbaar is bij een kind, wordt in het volgsysteem aangegeven dat een kind de vaardigheid beheerst. Aan de vaardigheden die het kind nog niet beheerst, kan op verschillende momenten aandacht worden besteed. Bijvoorbeeld tijdens een kringmoment of het werken in de kleine groep, maar ook tijdens een eetmoment, zoals het tellen van stukken fruit (rekenen) of het specifiek aanbieden van woorden tijdens liedjes (taal).

Volgens de richtlijnen van Speelplezier wordt het kind minimaal drie keer in de peuterperiode geobserveerd door de mentor en wel op de leeftijd van 2.5, 2.11 en 3.9 jaar. Peuterouders worden drie in de peuterleeftijd van hun kind uitgenodigd voor een oudergesprek.

Bij overdracht naar andere scholen/kindcentra volgen wij de afspraken die zijn vastgelegd in het Pedagogisch Educatief Raamplan van desbetreffende school/kindcentrum. Zo kan het zijn dat alleen een overdrachtsgesprek plaatsvindt bij VVE kinderen en dat er bij niet geïndiceerde kinderen alleen het digitale kindvolgsysteem wordt gestuurd.

De peutergroep is ingericht in verschillende speelhoeken; de huishoek, bouwhoek, leeshoek en het atelier. In elke hoek zijn materialen te vinden waarmee de peuter bepaald spel kan spelen. Tijdens elk thema worden de materialen in de hoek zo veel mogelijk aangepast aan het thema. Zo wordt ervoor gezorgd dat er genoeg uitdaging en afwisseling in materialen is en dat kinderen op verschillende manieren in aanraking komen met het thema. Er wordt in de bouwhoek veelal (thematisch) gewerkt met rekenvaardigheden en in de huishoek met taal.

We vinden het belangrijk dat ouders een actieve rol spelen in de ontwikkeling van hun kind en ook begrijpen wat wij met de kinderen doen in de peuteropvang. Er vindt daarom minimaal één keer per jaar een ouderavond plaats, waarin vooral aandacht wordt besteed aan hoe wij werken met Speelplezier.

Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind van 0 tot 4 jaar worden gesignaleerd en gedeeld met de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach. Natuurlijk worden de signalen eerst in het team besproken. Van hieruit worden verdere plannen gemaakt. Zo kan er overleg gepleegd worden met de contactpersoon bij het consultatiebureau (met toestemming van ouders) en er kan een (of meerdere) observatie(s) plaatsvinden door de pedagogisch beleidsmedewerker. Ook kan de logopedist die aangesloten is bij Samen Spelen of andere externe instanties zoals de integrale vroeghulp worden benaderd. Dit gebeurt altijd met toestemming van en in overleg met ouders. Van hieruit volgt er meestal een plan van aanpak.

Als er meerdere hulpverleningsinstanties bij het gezin zijn betrokken kan er een knooppuntoverleg georganiseerd worden. Alle instanties betrokken bij het gezin zitten dan samen om de stand van zaken te bespreken en actieplannen te formuleren. Zie ook hoofdstuk 7.7.

4.9 VE coach

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers heeft grote effectiviteit op de kwaliteit van VE. Zij hebben de kennis en vaardigheden om jonge kinderen in hun ontwikkeling te volgen en stimuleren, waarbij zij ook de ouders kunnen meenemen in wat belangrijk is voor de ontwikkeling van hun kind.

Om deze kwaliteiten te blijven waarborgen zorgen wij voor structurele bij- en nascholing, dit is vastgelegd in het opleidingsplan.

Daarnaast wordt vanaf 1-1-2022 de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE extra uren ingezet. Hierbij geldt dat er 10 uur per doelgroep peuter per jaar (teldatum 1 januari) wordt ingezet.

Deze uren worden als volgt ingezet;

- Extra coaching op de werkvloer op het gebied van VE.
- Beleidsontwikkeling op het gebied van VE

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach (IKK) verzorgt de invulling van de VE-uren. Zij houdt de pedagogisch medewerkers 'scherp' op de doelen van VE en zorgt voor verankering, inspiratie en vernieuwing van de VE.

Op 1 januari 2023 telt de groep 8 doelgroep peuters. Dit betekent dat er 8 x10 uur per jaar beleids- en coachingswerkzaamheden worden uitgevoerd op het gebied van VE.

4.10 Zorg

Bij Samen Spelen is een aandachtsfunctionaris VVE aangesteld die onder anderen contactpersoon is tussen de voorschool en de vroegschool. Er wordt gewerkt aan de samenwerking, de doorgaande lijn en het afstemmen van zorg. Wanneer de pedagogisch medewerkers op de groep gedrag observeert dat afwijkt of opvalt, kunnen zij de aandachtsfunctionaris vragen om te komen kijken in de groep. Naar aanleiding van de observaties en signalen (ook van eventuele andere partijen), kan de aandachtsfunctionaris een (handelings)plan opstellen. Er zal gekeken worden welke ondersteuning/begeleiding het kind nodig heeft, hoe de medewerkers extra ondersteund kunnen worden en zij zal indien nodig externe hulpverlening inschakelen.

5. Een dag opvang

We vinden het belangrijk dat kinderen continuïteit en regelmaat in de dagindeling ervaren. Regelmaat geeft een gevoel van veiligheid voor kinderen. Daarom hanteert iedere groep een min of meer vaste dagindeling afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Door de structuur van de vaste dagindeling worden de dagen op de peuteropvang herkenbaarder voor de kinderen; dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en rust. Het gaat hierbij om de terugkerende zaken als eten, VVE activiteiten, knutselen en bijvoorbeeld buitenspelen.

De gezamenlijke momenten op de dag zijn voorwaardenscheppend voor de ontwikkeling van de groep als geheel. De kinderen krijgen vanuit deze gezamenlijke momenten ook begrippen aangeleerd op het gebied van regels en gewoontevorming zoals: tafelmanieren (bijvoorbeeld blijven zitten tot iedereen klaar is), hygiëne (handen wassen) en omgangsregels (rekening leren houden met andere, jongere kinderen in de groep). Kinderen vinden de dagelijkse activiteiten plezierig; ze geven een band tussen de kinderen onderling en de kinderen als groep met de leiding. Het leren functioneren in een groep is belangrijk voor het functioneren later op de basisschool en in de maatschappij.

5.1 Dagindeling

In peuter Paars kunnen ouders de kinderen vanaf 9:00 uur brengen in de groepsruimte van de stamgroep. Er is een spelinloop tot 9:15 uur. Ouders kunnen tijdens de spelinloop een praatje maken met de pedagogisch medewerker, of even spelen met hun kind. Dan verlaat de ouder de ruimte en begint het (VVE) dagprogramma. In het (VVE) programma komen aan bod:

- Het demonstratiespel
- Het handpantomimespel
- Het gebruik van de dagritmekaarten
- Het zingen van liedjes/versjes
- Het gezamenlijk net-alsof-spel
- Begeleide activiteit: atelier, huishoek, bouwhoek, leeshoek, exploratiebak
- Fruit eten. Voor en/of na het fruit eten kan een 5 minutenactiviteit gedaan worden zoals zingen, handpantomime en (af)telversjes.

9:00 uur	Binnenkomen, spelinloop
9:10 uur	Vrij spel
9:45 uur	Dagopening, demonstratiespel en (hand)pantomime
10:00 uur	Begeleide activiteit en vrij spel
10:25 uur	Opruimen en wc
10:30 uur	Fruit eten, liedjes/versjes zingen
11:00 uur	Verschonen en wc
11:15 uur	Buiten spelen
12:00 uur	Begeleide activiteit en vrij spel
12:20 uur	Lunch
12:50 uur	Dag afsluiting
13:00 uur	Naar huis

Dagindeling maandag, woensdag, donderdag

9:00 uur	Binnenkomen, spelinloop
09.10 uur	Vrij spel
09.30 uur	Dagopening, demonstratiespel, IBA
09.50 uur	wc-moment
10.00 uur	Fruitmoment
10.30 uur	Vrij spel middelste ruimte / activiteit
11.00 uur	Opruimen
11.15 uur	Buitenspelen
12.00 uur	Wc-moment
12.10 uur	Lunch
12.40 uur	Begeleid spel eerste ruimte
12.50 uur	Dagafsluiting
13.00 uur	Naar huis

Dagindeling dinsdag

09.00 uur	Binnenkomen
09.05 uur	Demonstratiespel
09.30 uur	Gymles
10.15 uur	Wc-moment
10.30 uur	Fruitmoment
11.00 uur	Vrij spel middelste ruimte/ IBA
11.45 uur	Opruimen
12.00 uur	Wc-moment
12.10 uur	Lunch
12.40 uur	Begeleid spel eerste ruimte
12.50 uur	Dagafsluiting
13.00 uur	Naar huis

5.2 Spelen en activiteiten

Het aanbod van speelgoed is aangepast op de leeftijd. Er wordt voldoende variatie aangeboden. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld; er is een buitenruimte voorzien van rijdend materiaal. Tijdens het dagelijkse buitenspeelmoment wordt er gespeeld op het schoolplein van het hoofdgebouw van basisschool Wyck samen met de kleuters, de peuters van peuteropvang wyck, de peuters van peuter/kleuter en de kinderen van de grummelkes. De kinderen en pedagogisch medewerkers verplaatsen zich naar het hoofdgebouw van de basisschool lopend. De kinderen lopen per tweetal hand in hand of bij de pedagogisch medewerker aan de hand. Door aan te sluiten bij het speelmoment met de kleuters en peuters worden er ontmoetingsplekken gecreëerd en wordt de Nederlandse taal gestimuleerd door samen te spelen met de Nederlandse kinderen.

In het dagritme is een aantal vaste activiteiten opgenomen, zoals het samen zingen en eten. Daarnaast is er veel ruimte voor peuters om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele ochtend bezig te houden.

We houden het hele jaar door rekening met seizoenen en de daarin voorkomende feestdagen worden in beperkte mate gevierd. Zo zal bijvoorbeeld het thema 'Lente' worden behandeld en zo wordt er bijvoorbeeld aandacht besteedt aan Sinterklaas door middel van Sinterklaasliedjes zingen, knutselen en verkleeden.

Regelmatig vinden er uitstapjes plaats. Dit kan een wandeling of een bezoek aan een bibliotheek of speeltuin zijn. Deze uitstapjes worden zorgvuldig voorbereid. Sommige uitstapjes vinden plaats met alleen peuters en soms vinden er ook uitstapjes met peuters en kleuters van school samen plaats. Te allen tijde voldoen we tijdens deze uitstapjes aan de BKR. Waar mogelijk gaan er meer pedagogisch medewerkers en volwassenen mee op uitstapje dan wettelijk gezien nodig is. Zo zetten we alle beschikbare stagiaires in of vragen we ouders om mee te gaan. Ook is het zo dat leerkrachten en stagiaires van groep 1 en 2 van de basisschool mee gaan op gezamenlijke uitstapjes.

Er gaat altijd van elke groep een vaste pedagogisch medewerker mee op uitstapje. Het vervoer vindt veelal te voet plaats, er wordt dan een loopkoord gebruikt dat de kinderen vasthouden.

6. Eten en drinken

6.1 Eten en drinken

In de peuteropvang wordt er met elkaar als groep gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken noodzakelijk is voor de ontwikkeling van een kind, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en is het een moment van rust.

In peuter Paars is er één fruitmoment en één lunchmoment. Zowel fruit als lunch worden door ouders meegegeven. Ouders wordt geadviseerd een broodmaaltijd mee te geven, maar mogen ook kiezen voor iets anders. Kinderen krijgen van Samen Spelen water of thee te drinken. De kinderen eten samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel.

Kinderen worden nooit gedwongen hun eten op te eten. Ze worden wel gestimuleerd om voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden wordt dit tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers besproken.

6.2 Dieet, allergie, andere culturen

Ouders zijn er verantwoordelijk voor om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van hun kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het formulier genoteerd. Als er een kans is op een allergische reactie van het kind op bepaalde voeding dan geven de ouders op het formulier aan welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

6.3 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind natuurlijk een traktatie uitdelen. Ouders kunnen altijd overleggen met de groepsleiding voor een geschikte traktatie. De pedagogisch medewerkers vieren samen met het kind en de groep zijn/haar verjaardag. In overleg met de ouders kijken we welke dag de verjaardag gevierd wordt. De pedagogisch medewerkers maken een kroon, een stoel wordt versierd voor de jarige en natuurlijk wordt een heel repertoire aan verjaardagsliedjes gezongen!

7. Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

7.1 Verschoning

Luiers worden meegegeven door de ouders. Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig verschoond. Dit wordt ook bijgehouden in Bitcare om later aan ouders te kunnen vermelden.

7.2 Toiletgebruik en zindelijkheidsstraining

Wanneer de ouders thuis met zindelijkheidsstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan deze training op de peuteropvang worden voortgezet. Peuters zien hoe andere kinderen met zindelijkheidsstraining bezig zijn, wat stimulerend werkt.

De zindelijkheidsstraining wordt zoveel mogelijk spelenderwijs aangepakt. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen daar de gelegenheid toe. Deze kinderen mogen zonder luier rondlopen. Wanneer er ongelukjes gebeuren wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Het kind wordt altijd geprezen wanneer het een kleine of grote boodschap op de wc doet. Er wordt goed op toegezien dat kinderen hun handen wassen na het toiletgebruik.

8. Het kind

8.1 Overdracht naar de EOA (eerste opvang anderstaligen)

Van 'beroepsopvoeders' wordt verwacht dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Het zou jammer zijn als de informatie die in de jaren op de peuteropvang wordt verzameld over een kind verloren gaat als het kind de overstap maakt naar de basisschool. We vinden het belangrijk om gebruik te maken van een kinddossier. De overgang van de opvang naar de EOA is een grote stap. Om deze overgang prettig te maken, geven wij de ouders het kinddossier van hun kind mee. Verder houden we de digitale Groeiwijzer van Speelplezier bij, waarin een overzicht wordt gemaakt van de ontwikkeldoelen van een kind. Hoe beter de overdracht en samenwerking, hoe gemakkelijker een peuter de stap van de opvang naar de EOA kan maken. Er is altijd sprake van een warme overdracht naar de EOA. Bij deze warme overdracht sluiten de

pedagogisch medewerker (mentor van het betreffende kind), de leerkracht van groep 1 van de EOA en ouders aan. Voor een uitgebreide beschrijving over de werkwijze van de overdracht verwijzen we naar het Pedagogisch Educatief Raamplan Wyck 2017.

Tussen de leeftijd van 2,5 en 4 jaar zal elk kind driemaal geobserveerd worden. De pedagogisch medewerker checkt aan de hand van controlelijsten de ontwikkeling van het kind. Deze observaties worden toegevoegd aan het kinddossier en de digitale Groeiwijzer. N.a.v. de observaties vindt er minimaal een maal per jaar een oudergesprek plaats. In dit gesprek wordt de ontwikkeling van het kind besproken.

Enige tijd voor de vierde verjaardag van het kind of als het gaat verhuizen, zorgen wij dat het kinddossier en de digitale Groeiwijzer volledig zijn aangevuld. In dit dossier wordt beschreven hoe het kind zich in de peutergroep heeft ontwikkeld en of er opvallende zaken waren.

8.2 Overdracht naar de BSO binnen/buiten het kindcentrum

Kinderen die 4 jaar worden en nog in het AZC wonen stromen altijd eerst door naar de EOA (eerste opvang anderstaligen) en niet naar een reguliere basisschool. Daarom is er geen sprake van een overdracht naar een BSO.

8.3 Corrigeren en belonen

In de peutergroep worden de kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt eerst gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie of ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch medewerkers kunnen hier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte op rustige wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken. Bij herhaling kan het kind voor korte duur op een plek apart gezet worden om zo even uit de situatie te zijn. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag door complimenten gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van hun kind. Wellicht dat de ouders thuis ook met dit gedrag te maken hebben. Er kan dan goed afgestemd worden wat de beste benadering zal zijn.

8.4 Zieke kinderen

Als het kind ziek is, informeren ouders de peutergroep hier altijd over. Indien nodig zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Kinderen die ziek zijn en hierbij hogere koorts hebben dan 39 graden (hierbij wordt wel gekeken of het kind een zieke indruk maakt) mogen de opvang niet bezoeken. Pedagogisch werknemers zijn niet adequaat genoeg opgeleid om zieke kinderen te verzorgen. Ook is het voor een ziek kind prettiger om in zijn vertrouwde thuissituatie te zijn met zijn vaste verzorgers.

Zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt in de groep, staan in het protocol 'Geneesmiddelen en medisch handelen', welke op verzoek voor ouders ter inzage op de opvang ligt. Als een kind medicijnen dient in te nemen, geven ouders schriftelijk toestemming aan de pedagogisch medewerkers voor het toedienen van deze medicijnen.

8.5 Kinderparticipatie

Wij vinden het belangrijk om kinderen te ondersteunen in hun groei naar zelfstandigheid. Het is belangrijk om goed te kijken en luisteren naar kinderen en kinderen zo mogelijk mee te laten denken en participeren in een dag op de peutergroep. Dit kan op diverse manieren vorm gegeven worden en zal altijd individueel op het ontwikkelingsniveau en het karakter van het kind aangepast moeten worden. Te denken valt aan zelf een liedje mogen kiezen, het helpen bij het dekken van de tafel of het samen opruimen van het speelgoed.

9. Informatie-uitwisseling

9.1 Mondelinge informatie-uitwisseling

Contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch medewerkers kort, individueel contact met de ouders. Pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind.

Ook het contact met ouders die de Nederlandse taal niet of nauwelijks spreken, wordt geïnvesteerd. Er wordt waar mogelijk Engels gepraat, of in korte, Nederlandse zinnen. Al dan niet met visuele ondersteuning van gebaren, foto's of plaatjes.

9.2 Bitcare en Whatsapp

Samen Spelen maakt gebruik van een online dagboek. In dit dagboek wordt per kind dagelijks bijgehouden wat het kind doet. Ouders kunnen dit dagboek inzien via een app op hun telefoon of computer. Zo zijn ouders gedurende de dag op de hoogte van het reilen en zeilen van hun kind. Ook kan de leiding foto's op Bitcare plaatsen die de ouders via de app kunnen bekijken.

De ouders van kinderen uit peuter Paars krijgen ook foto's via Whatsapp toegestuurd, omdat zij niet altijd over een e-mailadres beschikken, of de mogelijkheid om in te loggen in de Bitcare app.

9.3 Schriftelijke informatie

Een paar keer per jaar ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over de opvang.

Waar mogelijk wordt informatie zowel in het Nederlands als in het Engels verschaft, zodat dit voor een brede doelgroep ouders toegankelijk is.

Wanneer het gaat om belangrijke informatie over bijvoorbeeld de ontwikkeling van een kind uit peuter Paars, wordt er gebruik gemaakt van een tolk. Dit kan een andere bewonder van het AZC zijn, een vrijwilliger van het COA of de tolktelefoon Live Words.

Op de gang vindt men een informatiebord voor ouders. Hierop vindt men algemene informatie en informatie over de VVE thema's en activiteiten.

9.4 Oudercommissie

Kinderopvang Samen Spelen Wyck heeft een oudercommissie. Een overzicht met de namen van de oudercommissieleden is te vinden op onze website en notulen worden op het prikbord in de hal gehangen. Ook is er een centraal emailadres voor de oudercommissie (oudercommissie@samenspelen.net). Er wordt vier maal per jaar vergaderd door de oudercommissie, waarvan tenminste twee maal per jaar overleg gevoerd wordt tussen de directie van Samen spelen Wyck en de oudercommissie. In de vergaderingen kunnen allerlei onderwerpen op de agenda staan zoals beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, pedagogische zaken, prijsveranderingen en activiteiten. De leden van de oudercommissie ondersteunen ook activiteiten als festiviteiten en thema-avonden. De oudercommissie heeft een eigen bankrekening, waarvan de penningmeester van de commissie een volmacht heeft. Jaarlijks vraagt de oudercommissie aan de ouders een ouderbijdrage voor het organiseren van enkele festiviteiten.

9.5 Ouderbijeenkomsten

In de peutergroep worden jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een ouderavond tot een zomerfeest. Activiteiten en evenementen worden aan het begin van het schooljaar geagendeerd in de jaarkalender, een paar weken vooraf aangekondigd in de nieuwsbrief, en ouders ontvangen een aparte uitnodiging per mail.

9.6 Klachtenprocedure

Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over de werkwijze van Samen Spelen of een klacht heeft aan de hand van een voorval. Wij vinden het belangrijk om de communicatie open te houden en willen ouders dan ook uitnodigen om hun onvrede te delen met de groepsleiding of met de directie. We verwijzen de ouders hierbij dan ook naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op het kinderdagverblijf en te vinden op de website).

De ouder maar ook de oudercommissie kan zelf contact opnemen met het **klachtenloket kinderopvang** voor informatie, advies, eventuele bemiddeling of mediation. Deze commissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagcentra. Volgens de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is de klager niet verplicht de klacht eerst intern te bespreken. De klager heeft het recht haar klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen. Ook de oudercommissie van het kinderdagverblijf is aangesloten bij deze klachtencommissie zodat ook de oudercommissie bij eventuele klachten in de hoedanigheid van oudercommissie een klacht kan indienen en voorleggen.

Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en Samen Spelen niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen kan er een procedure bij de **Geschillencommissie Kinderopvang** worden opgestart.

9.7. Samenwerking verpleegkundige AZM, COA en BCO Onderwijsadvies

Aan de kinderen van peuter Paars is een verpleegkundige die in het AZC werkt gekoppeld.

Ook kan de verpleegkundige (praktische) vragen van pedagogisch medewerkers beantwoorden of tips geven.

Er is daarnaast een nauwe samenwerking met het COA, als het om de kinderen van het AZC gaat. Kinderen van beide AZC's in Maastricht kunnen instromen in de peuteropvang van Samen Spelen. Het COA doet periodiek, op verzoek van de pedagogisch beleidsmedewerker van Samen Spelen, een rondje langs de ouders van kinderen vanaf 2,5 jaar. Er wordt gevraagd of er interesse is in het starten van peuteropvang. Het COA plant in overleg met Samen Spelen afspraken op locatie van het AZC in. De pedagogisch beleidsmedewerker komt ter plaatse om de ouders en kinderen te ontmoeten, en samen de inschrijving te doen.

Samen Spelen werkt ook samen met een logopedist van BCO Onderwijsadvies. Pedagogisch medewerkers kunnen bij de logopedist terecht voor alle vragen rondom spraak- en taalmoelijkheden. Ook komt de logopedist langs op locatie om kinderen te observeren. Dit gebeurt alleen in overleg met ouders. Indien nodig zal er samen met de ouders een plan van aanpak gemaakt worden.

Bij vragen omtrent gedrag en ontwikkeling van kinderen kunnen we, met toestemming van ouders, een pedagoge van Radar inschakelen om het kind te observeren en advies uit te brengen.

10. Ruimte-indeling

10.1 De binnenruimte

De groepsruimtes zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. Voor elke leeftijdsgroep is er voldoende ontwikkelingsmateriaal aanwezig. Er zijn diverse hoeken gecreëerd, zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen. Zij kunnen bijvoorbeeld kiezen om te spelen in de autohoek of het keukentje of om rustig een puzzel te maken of een boekje te "lezen". De ruimte is ingericht op een manier die VVE Speelplezier ondersteunt.

10.2 De buitenruimte

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buitenspelen, hoewel we natuurlijk afhankelijk zijn van het weer. De peuters spelen alleen of samen met de kleuters van de basisschool buiten. Zo hebben ze genoeg ruimte om te spelen en kunnen ze zelf de keuze maken met wie ze spelen en waarmee ze spelen. De kinderen hebben de keuze uit verschillende materialen; zoals rijdend materiaal. In de zomer is er de mogelijkheid om een badje op te zetten zodat de kinderen ook in en rond het water kunnen spelen.

11. Veiligheid en hygiëne

11.1 Bedrijfshulpverlening en EHBO

Het kindcentrum beschikt over een ontruimingsplan. Het plan is bekend bij degenen die op de peuteropvang werkzaam zijn. Na een oefening vindt een evaluatie plaats en indien nodig bijstelling van het plan. Op de opvang is altijd 1 medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig bedrijfshulpverleningsdiploma (BHV) en kinder EHBO. BHV-s hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is zoals

brandweer of ambulance. Elk jaar gaan de BHV-s op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

11.2 Jaarlijkse GGD-inspectie

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door het opgestelde Veiligheids- en Gezondheidsplan. Aan de hand hiervan wordt ingeschat in hoeverre kinderen worden blootgesteld aan bepaalde risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. In het beleidsplan worden de maatregelen geformuleerd die genomen worden om de risico's tot een minimum te beperken. Samen Spelen is verantwoordelijk voor een veilig en gezond leefklimaat. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij aan de hand van het Veiligheids- en Gezondheidsplan nagegaan wordt of de kinderopvang die Samen Spelen biedt, voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt.

11.3 Verdere veiligheidsmaatregelen

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op de peuteropvang:

- Sjaaltjes en sieraden zijn onveilig kleine kinderen. Bij de intake worden de ouders deze gevaren uitgelegd en hen geadviseerd om kinderen geen sieraden te laten dragen. Als ouders dit toch willen geven ze hiervoor toestemming op het intake formulier.
- Schoonmaakmiddelen worden boven kindhoogte bewaard.
- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld, wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.
- Speelgoed van huis meenemen mag in principe. De groepsleiding attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wenperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis.
- De peutergroep wordt dagelijks door de groepsleiding schoongemaakt. Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het Protocol Hygiëne opgenomen.
- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
- Er wordt goed gelet op het sluiten van de deur van de buitenruimte.
- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.

12. Inzet stagiairs en beroepskrachten in opleiding

Samen Spelen is een erkend leerbedrijf, het is ingeschreven bij SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Stagiairs dienen voor aanvang van de stage een VOG aan te vragen en in te leveren op de stageplaats. Stagiairs die niet meer dan 60 uur per jaar stage lopen hoeven geen VOG aan te vragen. Hierbij gaat het dan om stagiaires die een maatschappelijke stage of “snuffelstage” lopen.

Samen Spelen biedt stageplaatsen aan leerlingen van verschillende opleidingen. Te denken aan leerlingen van de hogeschool Pedagogiek en MBO sociaal agogisch werk. Zij zijn werkzaam in de groepen naast de vaste pedagogisch medewerkers en voeren ondersteunende werkzaamheden uit, zoals verzorgende en huishoudelijke werkzaamheden en ondersteuning in het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten. Zij krijgen een stagebegeleider op de werkvloer toegewezen die hen begeleidt gedurende hun stageperiode.

Afhankelijk van het leerjaar en het niveau van de opleiding worden de leerlingen gestimuleerd ook de verdieping in de werkzaamheden te zoeken. Dit kunnen taken zijn als activiteiten bedenken/uitvoeren en observeren.

Beroepskrachten in opleiding kunnen zowel boventallig, naast een vaste medewerker, in de groep staan of al meetellen in de leidster-kind ratio. De formatieve inzetbaarheid kan oplopen en wordt bepaald aan de hand van informatie van de praktijk- en opleidingsbegeleider. Een BBL-er die formatief ingezet wordt, beschikt over een arbeidsovereenkomst.