

Onderzoeksrapport
Keuringseisen voorschoolse instellingen
Maastricht

Inspectierapport

Kinderopvang Pinokkio Maastricht (KDV)
Voldersdreef 85
6216 TD Maastricht
Registratienummer 100727104

Toezichthouder : GGD Zuid Limburg, K. Meijs
In opdracht van gemeente : MAASTRICHT
Datum inspectiebezoek : 28-11-2023
Type onderzoek : Keuringseisen voorschoolse instellingen Maastricht
Status : Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 01-02-2024

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Beschouwing	4
Observaties en bevindingen per inspectie-item.....	6
<i>Eis 1: Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen voorschoolse educatie</i>	6
<i>Eis 2: Voorschoolse educatie</i>	7
<i>Eis 3: Kwantiteit gemeentelijk gefinancierd VVE aanbod per week</i>	8
<i>Eis 4: Scholing voorschoolse educatie</i>	9
<i>Eis 5: Extra tijd voor organiseren voorschoolse educatie</i>	9
<i>Eis 6: Kindvolgsysteem</i>	10
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Inleiding

De gemeente Maastricht stelt sinds 2016 extra eisen aan de kwaliteit en de uitvoering van de voorschoolse educatie in de peuter- en dagopvang. Deze eisen gelden aanvullend aan de eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang (Wko) en het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie. De aanvullende eisen voor voorschoolse educatie in de gemeente Maastricht zijn terug te vinden in de verordening 'Subsidieregeling Kindgebonden Voorschoolse Educatie gemeente Maastricht'. Per 01-08-2020 zijn de actuele eisen door de gemeente Maastricht vastgesteld.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum met een gesubsidieerd aanbod voorschoolse educatie is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang.

De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. GGD Zuid Limburg voert in opdracht van de gemeente Maastricht bij elke locatie die voorschoolse educatie aanbiedt een onderzoek uit. Hierbij wordt beoordeeld of aan de aanvullende keuringseisen voor voorschoolse instellingen van de gemeente Maastricht wordt voldaan.

Wat is het doel van het onderzoeksrapport?

In dit onderzoeksrapport worden de bevindingen van het onderzoek naar de aanvullende eisen voor voorschoolse instellingen van de gemeente Maastricht door de toezichthouder kinderopvang van de GGD vastgelegd.

Leeswijzer

Dit onderzoeksrapport geeft een overzicht van het oordeel van de toezichthouder voor de keuringseisen voor voorschoolse instellingen. De toezichthouder beoordeelt de voorwaarden volgens de volgende waarderingen:

- onv = onvoldoende
- vold = voldoende
- nb = niet beoordeeld
- nvt = niet van toepassing

De toezichthouder geeft bij elke voorwaarde een beschrijving van de situatie of de context.

Daarnaast bevat het rapport de basisgegevens van het kindercentrum, de gemeente Maastricht en de GGD Zuid Limburg en een beschouwing.

Als in het rapport wordt gesproken over 'doelgroepkinderen', dan wordt bedoeld 'kinderen met een VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte.

Indien van toepassing is de zienswijze van de houder van het kindercentrum opgenomen in het onderzoeksrapport.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek naar de aanvullende keuringseisen voor voorschoolse educatie van de gemeente Maastricht bij Kinderopvang Pinokkio Maastricht.

Algemeen beeld van de opvanglocatie

Kinderdagverblijf Kinderopvang Pinokkio Maastricht, gelegen aan de Voldersdreef, maakt deel uit van kinderopvangorganisatie B.V. Kinderopvang Pinokkio Maastricht.

Het kinderdagverblijf vormt samen met Pinokkio Belfort (peuteropvang), buitenschoolse opvang Pinokkio (locatie John F. Kennedyschool), buitenschoolse opvang Pinokkio Belfort en basisschool John F. Kennedy 'Kindcentrum Belfort'.

De opvang vindt plaats in vier stamgroepen (twee babygroepen en twee peutergroepen). In de twee peutergroepen wordt voorschoolse educatie geboden.

Kinderdagverblijf Kinderopvang Pinokkio Maastricht heeft een primaire relatie met basisschool John F. Kennedy. De meeste kinderen stromen binnen het IKC van de voorschool door naar de basisschool. Daarnaast is een secundaire relatie met basisschool Dynamiek.

De sturing op de locatie gebeurt door de locatieverantwoordelijke en pedagogisch beleidsmedewerker.

Huidige onderzoek

Op dinsdagochtend 28-11-2023 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf Kinderopvang Pinokkio Maastricht.

Het onderzoek van de aanvullende keuringseisen voor voorschoolse educatie heeft zich gericht op alle groepen waar voorschoolse educatie geboden wordt. De praktijk is geobserveerd in de 2 peutergroepen.

Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige beroepskrachten voorschoolse educatie en de locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke heeft na het bezoek de benodigde documenten binnen de gestelde termijn digitaal toegezonden.

Bevindingen van het huidige onderzoek:

Kinderdagverblijf Kinderopvang Pinokkio Maastricht voldoet niet aan de wettelijke vereisten volgens de geldende wet- en regelgeving.

Gedurende 43 weken per jaar gewerkt met verschillende thema's van het programma voor voorschoolse educatie 'Speelplezier'. Tijdens het inspectiebezoek is het thema 'Schoentje zetten'.

Op deze locatie worden 9 kinderen met een VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte opgevangen.

De afspraken over de samenwerking tussen de kinderopvang en basisschool John F. Kennedy zijn vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan van de locatie en in het Pedagogisch Educatief Raamplan van Kindcentrum Belfort. Hierin zijn de pedagogische uitgangspunten en ontwikkelingen verwoord en is aangegeven hoe de doorgaande lijn wordt gewaarborgd. Voor het actuele schooljaar is een plan opgesteld met (verbeter)afspraken.

Voor elk kind wordt vlak voor de vierde verjaardag een overdrachtsformulier ingevuld ten behoeve van de overgang naar de basisschool. Dit formulier wordt met de ouders besproken. Voor de kinderen met een VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte wordt gezorgd voor een warme overdracht. Dat betekent dat de mentor van het kind, de ouders en een

vertegenwoordiging van de basisschool de gegevens en de ontwikkeling van het kind gezamenlijk bespreken. In dit gesprek komen ook bijzonderheden aan bod, zoals extra begeleiding of hulp via een andere instantie.

De ouders van de kinderen zonder VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte kunnen desgewenst het overdrachtsformulier zelf overdragen aan de basisschool.

In de samenwerking met de basisschool wordt gezorgd voor inhoudelijke aansluiting middels gezamenlijke activiteiten. Er wordt periodiek samen het voorbeeld- en demonstratiespel uitgevoerd. Daarnaast is er regelmatig een peuter- kleuteroverleg tussen de leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de peuteropvang.

De houder van de kinderopvang houdt de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peil door jaarlijkse coaching van de beroepskrachten en een jaarlijkse herhalingsles van de VVE-methode 'Speelplezier'. Ook wordt één keer per twee maanden een teamoverleg georganiseerd waarin de uitvoering van de voorschoolse educatie wordt besproken.

Ouders worden betrokken bij voorschoolse educatie door middel van de mogelijkheid tot 'spelinloop' en de ouders kunnen meekijken met de activiteiten. Via de mail ontvangen ouders geregeld informatie over het de VVE thema's en activiteiten.

Conclusie:

Kinderdagverblijf Kinderopvang Pinokkio Maastricht voldoet niet aan alle keuringseisen voor voorschoolse instellingen die voor de gemeente Maastricht in 2023 gelden.

Het betreft de volgende eis:

Eis 1: Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen voorschoolse educatie

Observaties en bevindingen per inspectie-item

Eis 1: Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen voorschoolse educatie

Voorwaarde	Beoordeling onv/vold/nb/n.v.t.
1. De voorschoolse instelling voldoet aan de wettelijke vereisten opgenomen in: <ul style="list-style-type: none">• de 'Wet kinderopvang'• het 'Besluit kwaliteit kinderopvang'• het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en• de 'Regeling Wet kinderopvang'	Onvoldoende

Toelichting:

De beoordeling van de voorwaarden van bovengenoemde wet- en regelgeving wordt weergegeven in een rapport van het jaarlijks onderzoek d.d. 18-11-2023. Dit rapport wordt openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang.

Kinderopvang Pinokkio Maastricht voldoet niet aan alle getoetste voorwaarden van de wet. Dit betreft onderdelen van de volgende domein:

- Pedagogisch klimaat (voorschoolse educatie).

Er is geen herstelaanbod geboden door de toezichthouder. Er zijn verzachtende omstandigheden toegepast met het advies niet te handhaven.

Bronnen:

- Landelijk Register Kinderopvang
- Rapport onderzoek Wet kinderopvang

Eis 2: Voorschoolse educatie

Voorwaarden	Beoordeling onv/vold/ nb/nvt
1. De voorschoolse instelling verzorgt VVE in een groep van kinderen vanaf minimaal 2 jaar.	Voldoende
2. De VVE-plaatsen worden in samenhang met de primaire- en secundaire partners van de kinderopvang minimaal 40 schoolweken per jaar aangeboden.	Voldoende
3. Binnen een VVE-groep worden peuters zonder VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte en peuters met VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte gemengd.	Voldoende

Toelichting:

Dit kinderdagverblijf biedt voorschoolse educatie in twee stamgroepen (de peutergroepen). De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen	Aantal kinderen met VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte (totaal)
Peutergroep 3	2 tot 4 jaar	16	9
Peutergroep 4	2 tot 4 jaar	16	

Het aanbod van voorschoolse educatie geldt voor kinderen vanaf 2 jaar.

Uit de jaarplanning blijkt dat het VVE-programma 'Speelplezier' gedurende 43 weken wordt uitgevoerd. Daarnaast zijn er tussenweken waarin het voorgaande thema wordt afgerond en het nieuwe thema wordt voorbereid. In die tussenweken worden ook de onderdelen van 'Speelplezier' uitgevoerd. Men werkt met twaalf verschillende thema's.

Kinderdagverblijf Kinderopvang Pinokkio Maastricht heeft een primaire relatie met basisschool John F. Kennedy. De meeste kinderen stromen door naar deze basisschool. Daarnaast is een secundaire relatie met basisschool Dynamiek.

Basisschool John F. Kennedy werkt net als de kinderopvang met de VVE-methode Speelplezier en hanteert dezelfde jaarplanning voor de thema's.

Het kinderdagverblijf is elke werkdag geopend van 07:30 uur tot 18:00 uur. Gedurende de tijden in onderstaand schema wordt gericht voorschoolse educatie geboden in de peutergroepen:

Dag	Ochtend	Middag
Maandag	8.30 - 12.30 uur	13.00 - 17.00 uur
Dinsdag	8.30 - 12.30 uur	13.00 - 17.00 uur
Woensdag	8.30 - 12.30 uur	13.00 - 17.00 uur
Donderdag	8.30 - 12.30 uur	13.00 - 17.00 uur
Vrijdag	8.30 - 12.30 uur	13.00 - 17.00 uur

Kinderen met en zonder VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte moeten gezamenlijk kunnen leren en spelen in een groep. Uit observatie en interview van de pedagogisch medewerkers blijkt dat in de praktijk de integratie wordt bevorderd middels onder andere:

- opvang van kinderen met en zonder VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte in dezelfde groep;
- activiteitengroepjes met kinderen met en zonder VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte;
- gezamenlijk buitenspelen.

Afhankelijk van de doelstelling bij de begeleide activiteiten:

- worden kinderen van gelijk ontwikkelingsniveau in een activiteitengroepje ingedeeld, zodat herhaling of verrijking mogelijk is;
- worden kinderen met verschillende ontwikkelingsniveaus in een activiteitengroepje ingedeeld om van elkaar te leren.

De doelgroepkinderen worden vaker actief betrokken bij activiteiten. Zij worden vaker geprikkeld tijdens een activiteit of doen vaker mee met een activiteit. Hierdoor worden ze extra gestimuleerd in hun ontwikkeling.

Bronnen:

- Interview locatieverantwoordelijke
- Interview aanwezige beroepskrachten
- Pedagogisch Educatief Raamplan (versie december 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 06-03-2022)
- Presentielijsten
- Overzicht indeling groepjes tijdens begeleide activiteiten

Eis 3: Kwantiteit gemeentelijk gefinancierd VVE aanbod per week

Voorwaarden	Beoordeling onv/vold/nb/n.v.t.
1. Voor alle peuters in de leeftijd van 2,5 jaar tot 4 jaar is een VVE-plaats tot maximaal 6 uur per week beschikbaar. Voor de door de JGZ (consultatiebureau) geïndiceerde peuters is een VVE-plaats tot maximaal 16 uur per week beschikbaar.	Voldoende

Toelichting:

Het aanbod voorschoolse educatie voor kinderen zonder VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte omvat minstens twee dagdelen van vier uur.

Het aanbod voorschoolse educatie voor kinderen met VVE-geïndiceerde ondersteuningsbehoefte omvat minstens vier dagdelen van vier uur.

Bronnen:

- Interview houder/locatieverantwoordelijke
- Interview aanwezige beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (versie 05-12-2022)

Eis 4: Scholing voorschoolse educatie

Voorwaarden	Beoordeling onv/vold/nb/n.v.t.
<p>1. Vaste gezichten op de peutergroep/in de peuteropvang zijn geschoold of zijn in opleiding voor het volledige certificaat "Speelplezier" of een gelijkwaardig alternatief.</p> <p>Indien er op een moment geen opleidingsmogelijkheid is, staan de vaste gezichten ingeschreven of is een startmoment gepland om uiterlijk binnen één jaar na de vaste aanstelling te starten met de opleiding voor het volledige certificaat "Speelplezier" of een gelijkwaardig alternatief.</p> <p>De desbetreffende medewerkers zijn tot die tijd wel aantoonbaar bezig met het inwerken in de methodiek door bijvoorbeeld coaching op de werkvloer en/of leeropdrachten en werken met de methodiek tijdens de uren kinderopvang, vooruitlopend op het starten van de opleiding.</p>	<p><i>Zie rapport Wet Kinderopvang. Omdat er wettelijke eisen gelden die boven de gemeentelijke verordening gaan, is deze voorwaarde hier niet beoordeeld.</i></p>

Eis 5: Extra tijd voor organiseren voorschoolse educatie

Voorwaarden	Beoordeling onv/vold/nb/n.v.t.
<p>1. De gecertificeerde voorschoolse voorziening heeft schriftelijk vastgelegd hoe pedagogisch medewerkers met de voorbereidings- en evaluatietijd (voor- en nawerk), oudercontactmomenten en overlegmomenten met primaire- en secundaire partners dienen om te gaan.</p>	<p>Voldoende</p>
<p>2. Uit de schriftelijke vastlegging blijkt dat sprake is van planmatig handelen gericht op het verbeteren van de pedagogisch didactische aanpak.</p>	<p><i>Zie rapport Wet Kinderopvang. Omdat er wettelijke eisen gelden die boven de gemeentelijke verordening gaan, is deze voorwaarde hier niet beoordeeld.</i></p>

Toelichting:

De houder heeft schriftelijk vastgelegd hoe pedagogisch medewerkers dienen om te gaan met de voorbereidings- en evaluatietijd, oudercontactmomenten en overlegmomenten binnen de samenwerking met de basisschool.

Bronnen:

- Interview locatieverantwoordelijke
- Interview aanwezige beroepskrachten
- Document extra tijd voor organiseren voorschoolse educatie

Eis 6: Kindvolgsysteem

Voorwaarden	Beoordeling onv/vold/ nb
1. De gecertificeerde voorschoolse voorziening hanteert een kindvolgsysteem en stemt de resultaten af met haar kernpartner(s)	<i>Zie rapport Wet Kinderopvang. Omdat er wettelijke eisen gelden die boven de gemeentelijke verordening gaan, is deze voorwaarde hier niet beoordeeld.</i>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Pinokkio Maastricht
Website : <https://samenspelen.net/>
Vestigingsnummer KvK : 000034884343
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

Gegevens houder

Naam houder : B.V. Kinderopvang Pinokkio Maastricht
Adres houder : Franciscus Romanusweg 50
Postcode en plaats : 6221 AH Maastricht
Website : www.kdv-pinokkio.nl
KvK nummer : 14067594
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : K.Meijs

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maastricht
Adres : Postbus 1992
Postcode en plaats : 6201 BZ MAASTRICHT

Planning

Datum inspectie : 28-11-2023
Opstellen concept inspectierapport : 22-01-2024
Zienswijze houder : 30-01-2024
Vaststelling inspectierapport : 01-02-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-02-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-02-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het conceptrapport schrijft u dat wij onvoldoende gescoord hebben op het pedagogisch klimaat.

Mijn inziens is het pedagogisch klimaat in orde. Er staan twee collega's met jarenlange ervaring en zij vormen de bij het VE thema passende activiteiten, leidraad gedurende de dag. De onvoldoende is gescoord op het diploma van onze pedagogisch medewerker dat helaas niet meer in orde bleek te zijn. De reden hiervan is een wetswijziging die is ingegaan in november 2023. In december 2023 hebben wij de ggd mogen ontvangen voor controle.

Vóór november 2023 voldeed haar diploma nog wel om in een VE groep te mogen werken.

De pedagogisch medewerker die dit betreft is een mevrouw die over 6 maanden met pensioen gaat en *haar hele carrière* in de kinderopvang heeft gewerkt. Ze heeft dan ook veel ervaring in de kinderopvang en met het aanbieden van VE. Deze collega draagt VE uit in alle activiteiten die ze aanbiedt aan de groep. Tevens volgt zij elk jaar de VE bij- en nascholing die wij aanbieden en is ze gewoon in het bezit van een VVE en 3F certificaat.

Bovengenoemd maakt, dat wij kunnen aantonen dat deze pedagogisch medewerker zeker capabel is om in de VE kleutergroep te werken en wij, gelukkig, nog een paar maanden kunnen genieten van al haar kennis en ervaringen.

Dat een wetswijziging in november 2023 tot gevolg heeft gehad dat tijdens de inspectie wordt aangeslagen op het feit dat een diploma plotseling niet meer voldoet, heeft ons inziens geen relatie met het pedagogisch klimaat, maar met regelgeving of wet kinderopvang, en doet geen recht aan de grote expertise en ruime ervaring die deze bewuste medewerker jarenlang heeft gebracht naar peuters van ooit STEPS, toen KDV Pinokkio en nu naar Samen Spelen.