

Inspectierapport

KDV Samen Spelen Wyck (KDV)

Franciscus Romanusweg 50

6221 AH Maastricht

Registratienummer 189814901

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Maastricht
Datum inspectie:	11-05-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	11
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	18
Ouderrecht.....	19
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD).....	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op:

- Het handelen conform pedagogisch beleidsplan;
- Het beleid en uitvoering van de voorschoolse educatie;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie;
- Inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan de organisatie;
- De diploma's van beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Het aantal beroepskrachten op de groepen;
- De opvang in vaste groepen.

Dit is aangevuld met:

- Informatie.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Samen Spelen Wyck. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen beeld van de opvanglocatie

Kinderdagverblijf Samen Spelen Wyck maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Samen Spelen B.V.. Deze opvanglocatie is gehuisvest in een voormalig schoolgebouw aan de Franciscus Romanusweg te Maastricht, stadsdeel Wyck.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 74 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, verdeeld over twee babygroepen en twee peutergroepen.

Kinderdagverblijf Samen Spelen Wyck heeft de beschikking over vier groepsruimtes: twee op de begane grond voor de baby's en twee op de eerste etage voor de peuters. Aan de achterkant van het gebouw is een grote binnentuin waar alle groepen buiten kunnen spelen. Er is een nauwe samenwerking met basisschool Wyck. In elke groepsruimte zijn meerdere speelhoeken gerealiseerd. In de babygroepen kunnen de kinderen naar behoefte verkennen en ontdekken met onder andere speelmateriaal op de grond en zijn er mogelijkheden om op te trekken tot staan. In de peutergroepen bevinden zich onder andere een winkel, keukentje, bouwmat en atelier. In elke ruimte is een keukenblok, een verschoonblok en een toilet.

De openingstijden van het kinderdagverblijf zijn maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 18:00 uur.

Deze locatie biedt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aan door middel van het programma 'Speelplezier'.

Op deze locatie wordt een team van 25 pedagogisch medewerkers aangestuurd door de locatieverantwoordelijke.

Het team wordt ondersteund door drie stagiaires (BOL) en drie stagiaires in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL).

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	06-05-2021	Herstelaanbod bij het domein "Pedagogisch klimaat" (pedagogische beleidsplan en voorschoolse educatie). Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	30-09-2019	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	22-05-2018	Geen tekortkomingen.

Huidige onderzoek

Op woensdagochtend 11-05-2022 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Samen Spelen Wyck. Op de locatie is een gesprek geweest met de aanwezige pedagogisch medewerkers. Er zijn vier groepen open. De praktijk is geobserveerd in de twee peutergroepen en één babygroep. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de locatieverantwoordelijke de benodigde documenten direct na het bezoek digitaal toegezonden.

De toezichthouder heeft geen ingevulde vragenlijst van de oudercommissie ontvangen. Hierdoor is de mening van de oudercommissie niet meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid.

In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe de voorschoolse educatie wordt vormgegeven. Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. De activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Drie van de vier aanwezige beroepskrachten voorschoolse educatie zijn gekwalificeerd voor het verzorgen van voorschoolse educatie. Daarnaast is één aanwezige beroepskrachten in opleiding voor het bieden van voorschoolse educatie. Laatstgenoemde beroepskrachten zijn altijd werkzaam naast een gekwalificeerde beroepskracht voorschoolse educatie.

De vier aanwezige beroepskrachten beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

De houder heeft voor het jaar 2022 een opleidingsplan opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde voorwaarden. Er is sprake van 60 aanwezige kinderen met tien beroepskrachten, één stagiaire en één stagiaire in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL), verdeeld over vier groepen.

De houder zorgt ervoor dat de aan de locatie verbonden medewerkers in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie.

Negen van de tien aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een juiste beroepskwalificatie. Eén van de tien beroepskrachten is niet in het bezit van een beroepskwalificatie om als pedagogisch medewerker op het kinderdagverblijf ingezet te worden. Derhalve wordt tevens niet voldaan aan de juiste verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de groep.

De twee pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

De ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker voor voorschoolse educatie voor het jaar 2022 is schriftelijk vastgelegd volgens de vastgestelde rekenregel.

De houder plaatst de inspectierapporten op de website en informeert de ouders onder andere via nieuwsbrieven, de website en ouderavonden. De informatie is actueel.

Conclusie:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Dit betreft een onderdeel van het volgende domein:

- Personeel en groepen (opleidingseisen en beroepskracht-kindratio).

Er is geen herstelaanbod aangeboden door de toezichthouder.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Samen Spelen Wyck de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de twee peutergroepen en één babygroep tijdens het kringmoment, een gestructureerde activiteit, gezamenlijk opruimen en een eetmoment.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Een kind komt met haar vader later binnen. Het kind loopt direct enthousiast naar een van de twee beroepskrachten. De andere beroepskracht heeft een kort gesprek met de vader om bijzonderheden over het kind te bespreken.
- De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Tijdens het vrij spel huilt een kind. De beroepskracht loopt ernaartoe, gaat op ooghoogte van het kind zitten en vraagt: "Ben je verdrietig? Zullen wij samen gaan kleuren?". Het kind knikt, stopt met huilen en gaat samen met de beroepskracht aan tafel zitten om te kleuren.
- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Een beroepskracht gaat met een groepje kinderen aan tafel zitten om blokjes te gaan tellen. De beroepskracht geeft hierbij aan dat deze kinderen achterlopen in de ontwikkeling op dat gebied en dat de beroepskrachten hier daarom extra aandacht aan besteden. Ondertussen hebben de andere kinderen de mogelijkheid om naar eigen wens bijvoorbeeld in de bouwhoek of in de poppenhoek te spelen.
- De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Na het vrij spel zet een beroepskracht een wekker. Zodra de wekker gaat, weten de kinderen dat ze moeten opruimen. De beroepskrachten helpen de kinderen hierbij. Een beroepskracht loopt bijvoorbeeld naar twee kinderen toe en zegt: "Kom, wij gaan alle spullen van de huishoek naar de huishoek brengen". De beroepskrachten geven de kinderen hierbij de autonomie om zelf mee te denken.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Voorschoolse educatie

Het pedagogisch beleidsplan van kinderdagverblijf Samen Spelen Wyck bevat een concrete beschrijving van de volgende punten:

- De kenmerkende visie op voorschoolse educatie met daarbij een koppeling met de methode voorschoolse educatie en de praktijk;
- De wijze waarop de brede ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd;
- Het aanbod van de voorschoolse educatie, opgebouwd uit activiteiten, interacties en werkvormen;
- De wijze waarop de voorschoolse educatie is geïntegreerd in het dagelijks programma van het kindcentrum;
- De ouderbetrokkenheid, waaronder de wijze en frequentie waarop ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind en de wijze waarop ouders worden gestimuleerd om ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen met hun kind;
- De inrichting van de ruimte en het gebruik van passende materialen in het kader van de voorschoolse educatie;
- De overdracht van kindgegevens tussen voorschool en de basisschool en de samenwerking tussen deze partijen;
- Het aanbod voorschoolse educatie dat zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen;
- De wijze waarop de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet ter verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan en de aanvullende voorwaarden voor voorschoolse educatie wordt gehandeld.

De houder evalueert de uitvoering jaarlijks en stelt het plan indien nodig bij.

Kinderdagverblijf Samen Spelen Wyck werkt met de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode 'Speelplezier'. Deze methodiek is ontwikkelingsgericht en heeft het spel van het kind als uitgangspunt. Beroepskrachten begeleiden de kinderen spelenderwijs naar de volgende stap in hun ontwikkeling. Bij deze begeleiding en thema's staan de drie I's centraal: Inleven, Intervenieren en Inspireren. Om de ontwikkeling van de kinderen te volgen worden activiteiten en observaties gedaan. Het introduceren en herhalen van nieuwe woorden speelt daarbij een belangrijke rol.

Het kinderdagverblijf is alle werkdagen geopend. Gedurende de tijden in onderstaand schema wordt voorschoolse educatie geboden:

Dag	Ochtend	Middag
Maandag	8.30 - 12.30 uur	13:00 - 17:00 uur
Dinsdag	8.30 - 12.30 uur	13:00 - 17:00 uur
Woensdag	8.30 - 12.30 uur	13:00 - 17:00 uur
Donderdag	8.30 - 12.30 uur	13:00 - 17:00 uur
Vrijdag	8.30 - 12.30 uur	13:00 - 17:00 uur

Uit de jaarplanning blijkt dat het VVE-programma 'Speelplezier' gedurende 52 weken wordt uitgevoerd.

Kinderen vanaf 2.5 jaar krijgen de gelegenheid om vier dagdelen van vier uur aanbod van voorschoolse educatie te ontvangen. Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2.5 jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

Op het moment van het onderzoek is het thema 'Roos Rond, Vik Vierkant en Dirk Driehoek'.

Uit interview met de beroepskrachten voorschoolse educatie en observatie blijkt dat het aanbod van de voorschoolse educatie wordt afgestemd op de individuele ontwikkelbehoefte van het kind.

Drie van de vier aanwezige beroepskrachten (in de twee peutergroepen waar voorschoolse educatie geboden wordt) hebben een geldig bewijs van scholing voor het verzorgen van voorschoolse educatie. Daarnaast is één aanwezige beroepskracht in opleiding voor het bieden van voorschoolse educatie. Laatstgenoemde beroepskracht is altijd werkzaam naast een gekwalificeerde beroepskracht voorschoolse educatie.

De vier aanwezige beroepskrachten beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. De groep bestaat uit maximaal zestien kinderen.

De houder heeft voor het jaar 2022 een opleidingsplan opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden. Uit het opleidingsplan blijkt dat de kennis en vaardigheden omtrent voorschoolse educatie worden onderhouden door het aanbieden van coaching on the job, nascholing en VE-scholing.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor voorschoolse educatie.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in met als doel verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De houder zet de pedagogisch beleidsmedewerker in voor:

- Het opstellen en implementatie van het beleid voorschoolse educatie;
- Het coachen van de beroepskrachten voorschoolse educatie.

De houder heeft voor het jaar 2022 de ureninzet ten aanzien van de pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie vastgelegd. Hierbij is rekening gehouden met het aantal doelgroep-peuters op 1 januari van het betreffende jaar.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor inzet pedagogisch medewerker voorschoolse educatie.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2022)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (versie 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- tien aanwezige beroepskrachten;
- twee pedagogisch beleidsmedewerkers (waarvan één tevens de locatieverantwoordelijke);
- drie stagiaires (BOL);
- drie stagiaires in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL).

Er zijn momenteel geen uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de tien aanwezige beroepskrachten beoordeeld.

Negen van de tien aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie. Eén van de tien beroepskrachten is niet in het bezit van een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch medewerker op een kinderdagverblijf.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerkers getoetst. De twee pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
Baby Oranje	0 jaar: 7 kinderen 1 jaar: 8 kinderen Totaal: 15 kinderen	*2 (waarvan 1 niet meegeteld wordt) + 1 stagiaire (BOL) + 1 BBL'er	4
Baby Blauw	0 jaar: 3 kinderen 1 jaar: 13 kinderen Totaal: 16 kinderen	4	4
Peuter Groen	2 tot 4 jaar: 15 kinderen	2	2
Peuter Roze	2 tot 4 jaar: 15 kinderen	2	2

*Eén van de beroepskrachten (uit babygroep oranje) is niet in het bezit van het juiste diploma. Om die reden mag de beroepskracht niet meegeteld worden bij de aanwezige beroepskrachten. Zodoende is de beroepskracht-kindratio als onvoldoende beoordeeld.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De beroepskracht in opleiding (BBL) wordt conform de opleidingsfase ingezet. De stagiaire (BOL) is ten tijde van het onderzoek ingezet als vervanger voor ziekteverzuim en voldoet daarmee aan de gestelde voorwaarden. Maximaal de helft van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vijf stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Baby Oranje	0 tot 2 jaar	16
Baby Blauw	0 tot 2 jaar	16
Peuter Groen	2 tot 4 jaar	16
Peuter Roze	2 tot 4 jaar	16
Peuter Geel (momenteel niet in bedrijf)	2 tot 4 jaar	10

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

De houder informeert de ouders tijdens haal- en brengmomenten, via nieuwsbrieven op een prikbord in de hal en e-mail, ouderavonden en via de website. De informatie is actueel.

De houder plaatst de inspectierapporten op zijn eigen website.

De houder informeert de ouders over de tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen wordt via de website onder de aandacht van de ouders gebracht.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor informatie.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Website (<https://samenspelen.net/algemeen/locaties/wyck/kinderdagverblijf>)
- Nieuwsbrieven
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeëneuhalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

-indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV Samen Spelen Wyck
Website	: http://www.samenspelen.net
Vestigingsnummer KvK	: 000027523780
Aantal kindplaatsen	: 74
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Samen Spelen BV
Adres houder	: Franciscus Romanusweg 50
Postcode en plaats	: 6221 AH Maastricht
Website	: http://www.samenspelen.net/
KvK nummer	: 58154752
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Busio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Maastricht
Adres	: Postbus 1992
Postcode en plaats	: 6201 BZ MAASTRICHT

Planning

Datum inspectie	: 11-05-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 14-06-2022
Zienswijze houder	: 20-06-2022
Vaststelling inspectierapport	: 20-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 28-06-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Genoemde medewerker is haar opleiding 'pedagogisch werk' in 2009 begonnen en heeft tijdens die studie ook stagegelopen op een kinderdagverblijf. Door omstandigheden is ze met haar studie gestopt en heeft die twee jaar later weer hervat. Toen was de studie echter gesplitst in twee studies:

sociaal pedagogisch werk en maatschappelijke zorg, waarvan zij de laatste heeft gekozen, denkende dat dit een studierichting en geen hele aparte studie was.

Na haar studie heeft de medewerker tijdelijk andersoortig werk gedaan. Een jaar geleden is ze in dienst gekomen bij onze organisatie, temidden van een enorm personeelstekort en de coronacrisis. Wij hebben door de hectiek op basis van het cv de diplomacheck gedaan en in de lay-out van die cv (waarin dus de studie gepresenteerd werd als studierichting) gemist dat het om de verkeerde van de twee studies ging waar ze in is afgestudeerd. Dit is uiteraard een fout van Samen Spelen.

Zodra wij werden gewezen op deze vergissing, zijn wij op zoek gegaan naar een oplossing om haar zo snel mogelijk bij te scholen. Hiertoe hebben wij een opleiding gevonden die zij kan volgen en in drie maanden tijd kan afronden. De medewerkster is hier inmiddels al mee begonnen. De opleiding geeft aan dat je tijdens het volgen van de studie boventallig op de groep kan werken. Het personeelstekort waar wij mee kampen, laat dit echter niet toe. De opleiding gaf daarop aan dat er op meerdere plekken in Nederland daarom een uitzondering gemaakt wordt en een medewerker tijdens het volgen van de opleiding wel voltallig op de groep mag werken, zoals een BBL-er dat ook zou mogen doen.

Wij hebben hierop de GGD benaderd, maar deze gaf aan hier niets over te kunnen zeggen.

Het gevolg hiervan is dat de medewerker nu ingezet wordt op een andere groep, namelijk een BSO-groep, waar zij met haar opleiding wel mag werken. Andere medewerkers zijn hierdoor gedwongen om te schuiven van locatie en op een babygroep te gaan werken. Ons team Planning is genoodzaakt geweest het totale rooster om te gooien. Medewerkers zijn boos en ontevreden in een toch al nijpende tijd voor de kinderopvang. Kinderen zien op meerdere groepen in onze organisatie andere gezichten dan zij gewend zijn.

Wij accepteren het advies tot handhaving en hebben inmiddels alle benodigde stappen gezet om de situatie op te lossen. Dat het niet mogelijk is gebleken om met ons mee te denken en naar een praktische oplossing te zoeken voor het probleem heeft voor diverse personen binnen de organisatie grote onwenselijke gevolgen. Het is voor ons onbegrijpelijk dat het proces van inspectie en handhaving – bedoeld voor het bewaken van de kwaliteit van kinderopvang – door de onmogelijkheid tot samen te werken aan een oplossing nu leidt tot kwaliteitsverlies. Wij hebben hier echter geen verdere controle over en zullen dit bij navraag als zodanig aan ouders, kinderen van de BSO en medewerkers uitleggen.

Tot slot zijn wij wel zeer tevreden dat alle inhoudelijke punten positief zijn beoordeeld!