

Samen Spelen **Kinderopvang**

**ALGEMEEN PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN SAMEN SPELEN BV / BV KINDEROPVANG
PINOKKIO MAASTRICHT**

Versie januari 2026

Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
1. VEILIGHEID, PERSOONLIJKE EN SOCIALE COMPETENTIE, WAARDEN EN NORMEN.....	5
1.1 EMOTIONELE VEILIGHEID	5
1.2 PERSOONLIJKE COMPETENTIE	6
1.3 SOCIALE COMPETENTIE	7
1.4 MORELE COMPETENTIE.....	7
1.5 ONTWIKKELING VAN HET KIND	8
1.5.1. ONTWIKKELING VAN BABY'S EN DREUMESSEN.....	8
1.5.2 ONTWIKKELING VAN PEUTERS	8
1.5.3. ONTWIKKELING VAN HET SCHOOLKIND	8
2. PLAATSING.....	10
2.1 GROEPSINDELING	10
2.1.1. SCHOOLVRIJE DAGEN.....	10
2.2 INTAKE.....	11
2.3 AARD VAN DE OPVANG	11
2.3.1. 16-UURS AANBOD	12
2.4 WENNEN	12
2.5 BRENGEN EN HALEN	12
2.6 EXTRA DAGEN EN RUILINGEN.....	12
2.7 MENTORSCHAP.....	13
2.8 KINDVOLGSYSTEEM.....	13
2.9 OUDERPARTICIPATIE	13
2.10 VVE (VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE).....	14
2.10.1 EVALUATIE VVE AANBOD 2024.....	15
2.10.2 VE COACH.....	15
2.11 BABYSPECIALIST	16
2.12 ZORG.....	16
3. EEN DAG OPVANG.....	17
3.1 DAGINDELING.....	17
3.2 SLAPEN EN RUSTEN	17
3.3. SPELEN EN ACTIVITEITEN	18
4. ETEN EN DRINKEN	20
4.1 ETEN EN DRINKEN.....	20
4.2 DIEET, ALLERGIE, ANDERE CULTUREN	20
4.3 FEESTEN EN TRAKTEREN	20
5. VERSCHONEN, TOILETGANG EN ZINDELIJK WORDEN	21

5.1	VERSCHONING	21
5.2	TOILETGEBRUIK EN ZINDELJKHEIDSTRAINING	21
6.	<u>HET KIND</u>	<u>22</u>
6.1	OVERDRACHT NAAR DE BASISCHOOL OF NAAR EEN ANDERE (PEUTER)OPVANG	22
6.2	OVERDRACHT NAAR BSO BINNEN/BUITEN HET KINDCENTRUM	22
6.3	CORRIGEREN EN BELONEN	22
6.4	ZIEKE KINDEREN	23
6.5	KINDERPARTICIPATIE	23
7.	<u>INFORMATIE-UITWISSELING.....</u>	<u>24</u>
7.1	MONDELINGEN INFORMATIE-UITWISSELING	24
7.2	BITCARE EN WHATSAPP	24
7.3	SCHRIFTELIJKE INFORMATIE.....	24
7.4	OUDERCOMMISSIE	24
7.5	OUDERBIJEENKOMSTEN	25
7.6	KLACHTENPROCEDURE.....	25
7.7	SAMENWERKING GGD, BCO ONDERWIJSADVIES EN RADAR.....	25
9.	<u>RUIMTE-INDELING</u>	<u>28</u>
9.1	DE BINNENRUIMTE	28
9.2	DE BUITENRUIMTE.....	28
10.	<u>VEILIGHEID EN HYGIËNE.....</u>	<u>29</u>
10.1	BEDRIJFSHULPVERLENING EN KINDER EHBO.....	29
10.2	JAARLIJKSE GGD-INSPECTIE	29
10.3	VERDERE VEILIGHEIDSMATREGELEN	29
11.	<u>INZET STAGIAIRS, BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING EN ANDERS GEKWALIFICEERDEN.....</u>	<u>30</u>
11.1	STAGIAIRS EN BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING.....	30
11.2	ANDERS GEKWALIFICEERDEN IN DE BSO	30
12.	<u>DE DRIE-UURS REGELING.....</u>	<u>31</u>
12.1	BEROEPSKRACHTEN PER GROEP	31
12.2	SITUATIES AFWIJKEN BKR	31
12.3	PEDAGOGISCHE AFWEGINGEN EN BEHOEFTE VAN HET KIND	31

Voorwoord

Samen Spelen is een plek waar ouders met een goed gevoel hun kinderen naartoe brengen voor de momenten dat zij zelf andere verplichtingen hebben. Waar medewerkers met plezier komen werken. Maar bovenal: waar kinderen naar hartenlust kunnen spelen, leren, ontdekken en vriendjes en vriendinnetjes kunnen ontmoeten. Samen Spelen staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar een belangrijke bijdrage wordt geleverd aan ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles zodat kinderen zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.

Kinderopvang Samen Spelen is een algemeen toegankelijke voorziening en een professionele, maatschappelijke organisatie voor peuters. De locaties van Samen Spelen zijn toegankelijk voor alle kinderen tussen 0 en 13 jaar oud. Elke locatie werkt samen met een of meerdere scholen om te komen tot een goede doorgaande lijn, binnen de mogelijkheden die de samenwerking biedt. De locaties zijn dan ook ontwikkelingsgerichte voorzieningen die het jonge kind voorbereiden op de basisschool. De pedagogisch medewerkers worden gestimuleerd en in de gelegenheid gesteld om hun pedagogische kennis te onderhouden en te vergroten.

Samen Spelen stelt zich ten doel om alle kinderen van 0 tot 13 jaar, in een horizontale of verticale groep, een veilige, gevarieerde en stimulerende speel/leeromgeving te bieden onder professionele leiding. Zo krijgt elk kind, in groepsverband, de mogelijkheid om zich optimaal te ontwikkelen.

Samen Spelen biedt op elke locatie het Voor – en Vroegschoolse Educatie programma ‘Speelplezier’ aan. Speelplezier biedt spelenderwijs activiteiten aan die de (taal)ontwikkeling stimuleren zodat kinderen bij de overgang naar de basisschool een zo optimaal mogelijke start kunnen maken. Voor verdere informatie over VVE verwijzen wij u naar VVE beleid van Samen Spelen, te vinden op onze website of ter inzage op locatie aanwezig.

Samen Spelen stelt prijs op een open dialoog met medewerkers en ouders (1). Wij beseffen ons dan ook terdege dat dit pedagogisch plan een plan in ontwikkeling is; door kritisch te blijven kijken naar onze organisatie en de wensen van kinderen, ouders, medewerkers en andere belanghebbenden serieus te nemen, zal het pedagogisch plan in de toekomst steeds aangepast worden. In ons pedagogisch beleid komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen. In dit werkplan beschrijven wij hoe we willen werken aan de vier competenties zoals die genoemd worden in de Wet Kinderopvang, namelijk: de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen.

Ouders kunnen het pedagogisch plan via de website downloaden. Ook zal een exemplaar ter inzage op het locatie liggen. De protocollen waar in dit werkplan naar wordt verwezen, liggen ter inzage op de locatie en kunnen op verzoek altijd worden ingezien.

Samen Spelen Kinderopvang
Augustus 2016

1. Veiligheid, persoonlijke en sociale competentie, waarden en normen

Opvang van kinderen brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee, aangezien ouders besluiten om de zorg voor en opvoeding van hun kind deels over te dragen aan ons. De pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en nemen deze taak met veel plezier op zich. Dit pedagogisch beleidsplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven.

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. De kans om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving eigen te maken.

In de volgende paragrafen lichten we verder toe hoe wij werken aan de 4 competenties in de praktijk.

1.1 Emotionele veiligheid

Op onze locaties is de basis voor al het handelen van de groepsleiding het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid aan kinderen van 0-2 jaar, 2-4 jaar en 4-13 jaar. We vinden het belangrijk dat kinderen zich geborgen voelen in hun groep. Kinderen krijgen de mogelijkheid om te wennen in hun stamgroep. Elke stamgroep heeft drie vaste medewerkers, de zogeheten vaste gezichten. Er is elke dag ten minste één van deze vaste gezichten aanwezig. Kinderen en ouders zien op deze manier elke dag een vertrouwd gezicht. Het vast gezicht en de overige pedagogisch medewerkers investeren in de pedagogische relatie. Zij stellen het kind op zijn gemak door nabij te zijn, het kind op een positieve manier te benaderen en volop te communiceren.

Er is oprechte interesse om het kind te leren kennen. Er wordt naar het kind geluisterd en er wordt (op een positieve) manier gereageerd op het kind. Pedagogisch medewerkers zijn te allen tijde alert op wat het kind aangeeft nodig te hebben, verbaal als non-verbaal. De signalen die het kind geeft worden geobserveerd en besproken met ouders en collega's. Elk kind wordt gezien als uniek. Er wordt in de peutergroep zo veel mogelijk op kind hoogte met het kind gesproken. Het kind krijgt het gevoel gezien en gehoord te worden. Het kind ervaart een gevoel van gelijkwaardigheid en autonomie. Communicatie naar het kind toe is altijd helder en concreet en passend bij de (ontwikkelings)leeftijd van het kind. Er wordt veel benoemd, de verwachting naar het kind wordt uitgesproken, zo veel mogelijk positief geformuleerd.

Er wordt gezorgd voor een positieve, rustige sfeer in de groep. Er is afwisseling tussen actief bezig zijn, rusten en spelen. De peuters volgen een gezamenlijk dagritme. De kinderen weten hoe een dag eruitziet en wat ze kunnen verwachten. In de peutergroepen worden er dagritmekaarten gebruikt, om dit voor kinderen visueel te maken. Rondom de activiteiten zijn er vaste rituelen, zoals het zingen van liedjes of versjes, handen wassen, plassen, etc. De dagelijkse voorspelbaarheid geeft de peuter een gevoel van controle en stabiliteit.

In de peutergroep en BSO ontstaat steeds meer een gesprek tussen het kind en de pedagogisch medewerker. Communicatie naar het kind toe is helder en concreet. Kinderen leren van jongs af aan dat er vaste regels gelden in de groep. Bijvoorbeeld lief en aardig zijn voor elkaar, op je beurt wachten, elkaar helpen, etc. Regels worden positief geformuleerd. Pedagogisch medewerkers spreken

uit welk gedrag verwacht wordt. Waar nodig is er een consequentie na ongewenst gedrag, in de vorm van een waarschuwing of een time-out.

De ruimtes zijn zo ingericht, dat kinderen zich op een (emotioneel) veilige manier kunnen ontwikkelen. In de peutergroep staan vooral de verschillende speelhoeken centraal, zoals de huishoek, bouwhoek en het atelier. De hoeken worden ook zo naar de kinderen benoemd. De ruimte is zo ingericht dat er ruimte is voor net-alsof spel, bouwen en construeren, creatief bezig zijn, geletterdheid, etc. Daarnaast is er gelegenheid om te rusten en actief bezig te zijn of een werkje te doen aan tafel. Kinderen kunnen op verschillende momenten op de dag zelf kiezen waar en met welk materiaal ze spelen. Ze kiezen dit aan de hand van een planbord. Peuters krijgen zo de ruimte zelf invulling te geven aan een deel van hun dag en spel te kiezen dat aansluit bij hun interesses op dat moment. Er zijn ook momenten dat er begeleid spel aangeboden wordt door de pedagogisch medewerker. Kinderen spelen met materiaal en een ontwikkelingsgebied, gekozen door de pedagogisch medewerker. Er wordt gezorgd dat de begeleide activiteit zo goed mogelijk aansluit bij het huidige niveau van het kind, om vanuit die veilige basis het kind vertrouwen te geven een stapje verder te gaan. Kinderen krijgen aanbod op maat en doen tevens succeservaringen op tijdens deze activiteiten.

Door goed te observeren, signaleren, en te overleggen met collega's, zorgen we ervoor dat we de individuele behoeften van kinderen in beeld blijven houden. Als er gezien of aangegeven wordt dat een kind iets niet wil of niet prettig vindt, wordt dit benoemd door de pedagogisch medewerkers. Er volgt een actie van de pedagogisch medewerkers om het kind te kalmeren en te kijken wat het kind nodig heeft. Soms zal het kind getroost willen worden. De pedagogisch medewerker zal hierop handelen. De emoties van het kind worden herkend en erkent. We leren kinderen dat deze er mogen zijn, dat ze gezien worden en er aandacht aan besteed wordt. Naarmate de kinderen ouder worden, wordt er meer aandacht besteed aan de emoties van anderen. Als iemand verdriet heeft, boos is of pijn gedaan wordt en bijvoorbeeld moet huilen, wordt dit door de pedagogisch medewerker benoemd. Beide kinderen worden hierbij betrokken. Hierdoor leren kinderen dat emoties herkennen bij zichzelf en de ander. Er wordt ook aandacht besteed aan de emoties in bijvoorbeeld vrij spel of thema's in de groep. Door kinderen kennis te laten maken met emoties en ze te benoemen, leren kinderen de emoties kennen. Het geeft ze de mogelijkheid zichzelf beter te kunnen uiten en aan te geven wat zij wel en niet prettig vinden. Wat welk gevoel bij ze oproept. Doordat kinderen dit steeds beter aan kunnen geven, kan het kind geholpen worden met het reguleren van emoties en kan er beter ingespeeld worden op wat het kind nodig heeft.

1.2 Persoonlijke competentie

Bij ons is ieder kind uniek, de moeite waard en wordt het geaccepteerd zoals het is. Hierbij is vertrouwen in het vermogen van de ontwikkeling. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Via observaties, begeleiding en het tonen van betrokkenheid richting het kind wordt duidelijk waar het kind staat binnen de individuele ontwikkellijijn. Door een positieve benadering; (het geven van een compliment of beloning) en het creëren van uitdaging tijdens spel (willekeurige materialen aanreiken, opdrachtjes geven) wordt het kind geprikkeld om zichzelf verder te ontwikkelen. Dit alles draagt bij aan de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van het kind.

Kinderen leren in onze groepen door spel. Spel dat wordt voorgespeeld, begeleid spel of vrij spel. Binnen het vrij spel zijn er diverse hoeken ingericht waarin het kind kan oefenen met spelhandelingen, motoriek en kan leren praten. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind tijdens het spel en daagt het kind uit binnen ontwikkelingsdoelen, afgestemd op de eigen ontwikkellijijn.

Gedurende dag spelen wij in op de verstandelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren praten), de lichamelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren kleuren) als de emotionele ontwikkeling (bijvoorbeeld leren opkomen voor jezelf). Binnen deze ontwikkelgebieden bevorderen wij dat het kind zichzelf leert kennen, zelfstandig wordt en een positief zelfbeeld ontwikkelt. Op de groep doen wij dit, door het kind te begeleiden binnen zelfredzame handelingen (jas aan en uit doen, zelfstandig eten uit de tas pakken, zindelijk worden) door VVE aanbod te geven in de peutergroepen, met een er aan gekoppelde activiteit. De (VVE-) thema's bevorderen de persoonlijke competentie, door in te spelen op een praktisch thema binnen de belevingswereld van het kind. Denk hierbij aan leren tandenpoetsen of een boek op de juiste wijze leren lezen. Dit wordt gedaan door een handpantomime spel en een daaraan gekoppelde activiteit. Het uitgangspunt is altijd dat er ingespeeld wordt op de eigen ontwikkellijn van het kind.

1.3 Sociale competentie

Wij vinden het belangrijk om kinderen de ruimte te bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden. Naast de individuele zorg en aandacht die een kind krijgt, speelt ook de groep waarbinnen het kind zich beweegt een belangrijke rol. De peuteropvang is als het ware een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen en leren van elkaar. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, speelgoed samen op te ruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

Om sociale vaardigheden en de betrokkenheid met elkaar in de groep te stimuleren zijn er gezamenlijke momenten op een dag; zoals samen eten, samen buitenspelen, samen opruimen en samen in de kring. Ook vinden er gezamenlijke activiteiten plaats, waarbij de kinderen moeten samenwerken (zoals een balspel). Hierbij staan geduld, samenwerken, naar elkaar luisteren, elkaars naam noemen en interactie met de ander centraal.

De pedagogisch medewerker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het begeleiden van de interacties tussen de kinderen. Dit wordt gedaan door een ondersteunende rol te bieden als de kinderen met elkaar omgaan. Er wordt toezicht gehouden of de kinderen op een respectvolle en vriendelijke manier met elkaar omgaan. Als dit niet gebeurt spreekt de pedagogisch medewerker op een respectvolle wijze het kind aan en geeft hierbij uitleg.

1.4 Morele competentie

Wij vinden het belangrijk om kinderen de normen en waarden bij te brengen die horen bij de Nederlandse cultuur, zodat kinderen zich ook moreel kunnen ontwikkelen. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat de kinderen andere culturen respecteren. Er kunnen zich op de opvang veel situaties voordoen waarbij normen en waarden sterk naar voren komen, bijvoorbeeld bij ruzie of het vieren van een verjaardag. Door de reacties van de groepsleiding op een respectvolle manier in dit soort situaties ervaart een kind wat wel en wat geen maatschappelijk geaccepteerd gedrag is. Het gedrag van de groepsleiding heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie.

Normen en waarden worden altijd toegelicht op de groep. De pedagogisch medewerker vertelt dit mondeling of laat het zien. Denk hierbij aan het ritueel handen wassen na het plassen, van tafel gaan als iedereen klaar is en elkaar smakelijk eten wensen middels een liedje. Verder let de pedagogisch medewerker op ongewenst taalgebruik, heeft een bemiddelende rol tijdens conflicten en geeft dan altijd uitleg aan het kind op een sensitief responsieve manier.

1.5 Ontwikkeling van het kind

1.5.1. Ontwikkeling van baby's en dreumessen

In de eerste maanden in het leven van een baby, ligt de nadruk in de ontwikkeling voornamelijk op het aangaan van een veilige hechtingsrelatie. In de babygroep wordt gezorgd voor rust, reinheid en regelmaat. Daarnaast wordt er veel aandacht besteed aan het creëren van een veilige omgeving en veilige relatie met de pedagogisch medewerker(s). Op deze manier zal de baby zich geborgen voelen en kan hij tot ontwikkeling komen.

Baby's groeien en leren in hun eerste levensjaar in een razendsnel tempo. Dit doen zij voornamelijk met behulp van hun zintuigen. De zintuigen vertellen de baby dingen over de omgeving. Bij een gezonde baby zijn alle vijf de zintuigen (horen, zien, voelen, ruiken en proeven) bij de geboorte al zo ontwikkeld, dat de baby deze direct kan gebruiken. Hoe de baby zijn zintuigen goed kan gebruiken, leert hij naarmate hij ouder wordt. De zintuigen worden gebruikt om dingen in de omgeving te gaan ontdekken. In de babygroep wordt dan ook veel ingespeeld op de zintuiglijke wereld van de baby. Er wordt veel gezongen, muziekjes afgespeeld, er is een snoezelhoek en er worden verschillende activiteiten gedaan waar baby's hun zintuigen voor moeten inzetten. Dank aan het manipuleren met materiaal, het gebruiken van verschillend speelmateriaal, etc.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling van de baby: De interactie tussen de pedagogisch medewerker en de baby en tussen de kinderen in de babygroep onderling. De baby ontwikkelt naarmate hij ouder wordt steeds beter hoe hij kan aangeven wat hij wil. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om hierop te reageren en zo goed mogelijk op in te spelen.

Bijvoorbeeld door troosten, knuffelen, lachen, etc. De oudere kinderen uit de babygroep worden betrokken bij de verzorging van de jongste kinderen. Tijdens de tafelmomenten beginnen de kinderen met het leren delen en bijvoorbeeld het wachten op je beurt.

1.5.2 Ontwikkeling van peuters

In deze ontwikkelingsfase staan kinderen open voor het opdoen van nieuwe ervaringen. Zij worden steeds nieuwsgieriger en stellen vragen over het 'waarom'. De peuter krijgt steeds meer interesse in andere kinderen en is langzaam in staat te denken waarom iemand iets voelt. Peuters in onze peutergroepen worden dan ook bewust gemaakt van de consequentie voor jezelf of voor de ander van bepaald gedrag. Emoties en waaraan deze te herkennen zijn worden benoemd.

De peuter wil steeds meer zelf doen en wordt ook steeds zelfstandiger. Korte taken en opdrachten kan het kind zelfstandig uitvoeren. Voornamelijk taken die dagelijks terugkomen. We hanteren voor de peuters dan ook een dagritme, waarbij de structuur elke dag hetzelfde is. Binnen die structuur kan worden gewisseld in het aanbod. Bijvoorbeeld spelen in de gymzaal in plaats van buiten.

Taal gaat een steeds grotere rol spelen. Kinderen gaan taal gebruiken om aan te geven wat ze wel en niet willen en gaan veel benoemen. Ze breiden hun woordenschat flink uit, werken aan hun zinsbouw en aan het eind van hun peutertijd zijn zij vaak al in staat werkwoorden te vervoegen. In de peutergroep krijgen de kinderen dan ook veel taalaanbod in verschillende vormen; de grote groep, kleine groep en waar nodig individueel. Kinderen leren taal in onze peutergroep door spel. Spel dat wordt voorgespeeld, begeleid spel of vrij spel. Ter visuele ondersteuning van het taalaanbod, worden veel echte voorwerpen gebruikt, foto's en/of afbeeldingen. Bijvoorbeeld op dagritme kaarten.

Daarnaast hebben alle medewerkers een gebarenworkshop gevolgd, waar ze de verbale taal mee kunnen ondersteunen.

1.5.3. Ontwikkeling van het schoolkind

Een kind moet zich verbaal en non-verbaal kunnen uiten om zich begrepen en geaccepteerd te voelen. Wij vinden het daarom van belang dat de pedagogisch medewerker algemeen beschaafd Nederlands spreekt. Ook vinden wij het belangrijk dat de pedagogisch medewerker actief luistert naar de kinderen en de kinderen stimuleert om naar elkaar te luisteren en kinderen zoveel mogelijk stimuleert zich in taal uit te drukken. Wanneer een kind het andere kind niet begrijpt, fungeert de pedagogisch medewerkers als vertaler.

Kinderen vanaf ongeveer 6 jaar hebben veel aandacht voor de wereld om hen heen. Andere kinderen en volwassenen hebben steeds meer invloed en spelen een belangrijke rol. Er wordt in onze BSO's dan ook veel aandacht besteed aan het kind als onderdeel van een groep. Het dagritme en de activiteiten worden gezamenlijk gevolgd. Kinderen hebben hun eigen gedrag steeds meer onder controle. Het impulsief reageren neemt steeds meer af. Daarom vinden we het belangrijk kinderen ook bewust te maken van hun gedrag, waarbij de insteek altijd zal zijn om positief gedrag te benoemen én te belonen. We leren kinderen dat een positieve houding, ook van invloed is op een positief groepsklimaat. We bieden kinderen daarnaast leermomenten, om te kunnen leren wat ook het effect van negatief gedrag kan zijn. Niet alleen voor het kind zelf, maar ook voor de groep.

Kinderen zijn inmiddels in staat duidelijk te vertellen wat ze wel en niet leuk vinden, wat hun interesse heeft of welke mening ze hebben. Ze worden daarom zo veel mogelijk betrokken bij het aanbod van de BSO. Dit kan zijn over materiaal en inrichting, maar ook over betrokken worden bij het samenstellen van het activiteitenaanbod. Initiatief van kinderen wordt altijd gewaardeerd en geprezen.

Hoewel kinderen in de BSO steeds meer eigen keuzes mogen (en kunnen) maken en zelfstandiger worden, blijft de pedagogisch medewerker op gepaste afstand aanwezig. Zo kan hij of zij het kind ondersteunen, helpen of begeleiding bieden waar nodig. Bijvoorbeeld door het kind te helpen een conflict op te lossen, om te gaan met tegenslag of het plannen van het huiswerk.

2. Plaatsing

2.1 Groepsindeling

Het aantal kindplaatsen is afhankelijk van het aantal vierkante meters van de groepsruimte. We hanteren hier de norm zoals opgenomen in de wet Kinderopvang.

In een baby- en peutergroep worden er maximaal 16 kinderen per dag geplaatst. Het aantal medewerkers in de groep is afhankelijk van het aantal kinderen per dag en hun leeftijd. We hanteren voor onze groepen de BKR zoals deze wettelijke geldt. Dit betekent voor de baby- en peutergroepen dat:

- Er 1 medewerker op 3 0-jarigen werkt.
- Er 1 medewerker op 4 1-jarigen werkt.
- Er 1 medewerker op 8 2-jarigen werkt.
- Er is medewerker op 8 3-jarigen werkt.

Per 1 juli 2024 worden in de BSO per dag maximaal 30 kinderen in een basisgroep opgevangen, afhankelijk van de vierkante meters van de groepsruimte en de leeftijd van de kinderen. Ook voor onze BSO's hanteren we de beroepskracht-kind ratio zoals deze wettelijk geldt. Dat wil zeggen dat:

- Er 1 medewerker werkt op 11 kinderen in de leeftijd van 4-7 jaar.
- Er 1 medewerker werkt op 12 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.
- Er 1 medewerker werkt op 14 kinderen in de leeftijd van 7-13 jaar.

Het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten wordt berekend op het niveau van het kindercentrum en niet meer op groepsniveau.

[Voor de specifieke informatie/werkwijze, verwijzen wij u naar het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

2.1.1. Schoolvrije dagen

Vanaf 1 juli 2024 kan Samen Spelen ervoor kiezen om BSO-locaties binnen een ander kindercentrum op schoolvrije dagen op een andere locatie (die wel van Samen Spelen is) op te vangen. Samen Spelen draagt er zorg dat de locaties die worden samengevoegd, altijd dezelfde locaties zijn tijdens de schoolvrije dagen. Daarnaast zal Samen Spelen zich inspannen om, waar mogelijk, de medewerkers van locatie X tijdens de schoolvrije dagen ook in te zetten op locatie Y. Kinderen worden tijdens schoolvrije dagen dus niet (altijd) op de eigen locatie opgevangen, maar de locatie tijdens vakantie- en studiedagen is maximaal één andere dan de eigen. Dit in combinatie met het inzetten van de vaste en vertrouwde gezichten, zal bijdragen aan de emotionele veiligheid voor het kind.

Dit betekent in de praktijk dat:

- De kinderen van BSO Frontenkwartier tijdens studiedagen en/of vakantie opgevangen kunnen worden in BSO Wyck.;
- De kinderen van BSO Wolder tijdens studiedagen en/of vakantie opgevangen kunnen worden in BSO Belfort.

Een belangrijke reden om de kinderen op een andere locatie op te vangen, is wanneer er op de eigen vakantie weinig kinderen zijn die opvang nodig hebben op de schoolvrije dag(en).

Om de spel- en speelmogelijkheden voor de kinderen te vergroten, zal Samen Spelen er dan voor kiezen kinderen in het andere kindercentrum op te vangen. Wij zijn dan in staat kinderen een completer én breder aanbod te bieden. Daarnaast heeft het kind de mogelijkheid tot meer spelopties in voorzieningen en andere kinderen.

Het kind van het andere kindercentrum wordt ingedeeld in een basisgroep, in eerste instantie op basis van de kalenderleeftijd, tenzij de behoefte van het kind hier anders om vraagt.

2.2 Intake

Na inschrijving en plaatsing, vindt er voor alle kinderen die nieuw instromen een intakegesprek met de pedagogisch medewerker van de groep plaats. Dit gesprek wordt voorafgaand of in de eerste 6 weken na de start gepland. Ouders ontvangen per mail of telefoon een uitnodiging voor dit gesprek. Zij nemen de intakeformulieren ingevuld mee naar het gesprek.

Ouders van kinderen die binnen Samen Spelen doorstromen van een baby- naar een peutergroep of van een peutergroep naar een BSO, krijgen op de nieuwe groep of locatie een nieuw intakegesprek. Hiervoor wordt een aangepast intakeformulier gebruikt, omdat een deel van de informatie reeds bekend is.

2.3 Aard van de opvang

Aan elke groep worden maximaal drie vaste gezichten gekoppeld. Dit betekent dat er elke dag van de week minimaal één van deze vaste gezichten op de groep aanwezig dient te zijn. Alle kinderen krijgen na inschrijving een stamgroep toegewezen.

Samen Spelen kiest ervoor om ten tijde van vakanties en ziekte van een vast gezicht, tijdelijk af te wijken van het vaste gezichtenprincipe. In de groepen werken over het algemeen meer dan drie vaste medewerkers. Die zijn in de regel geen vast gezicht, maar wel bekend voor de kinderen en hun ouders. Bij vakantie of ziekte van een vast gezicht, wordt één van de andere vaste medewerkers tijdelijk ingezet als vast gezicht. Dit kan een vaste medewerker zijn uit de eigen groep.

De emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen blijft voorop staan. Deze wordt gewaarborgd door een vaste medewerker van de eigen of aangrenzende groep tijdelijk te laten waarnemen voor het afwezige vast gezicht. Daarnaast wordt ervoor gezorgd dat de overige pedagogisch medewerkers van de groep zo veel mogelijk op de groep blijven werken. Alle andere voorwaarden blijven van toepassing, zoals het volgen van het dagritme en de dagstructuur, het VVE programma, etc. Hierdoor blijft de omgeving en de dag invulling voor kinderen voorspelbaar, wat een gevoel van veiligheid zal opleveren.

Vanaf 1 juli 2024 kan Samen Spelen een beroepskracht in opleiding inzetten als vast gezicht van de groep. Het betreft beroepskrachten in opleiding die (minimaal) hun eerste leerjaar hebben afgerond. Beroepskrachten in opleiding die hun opleiding in één jaar volgen, wordt niet als vast gezicht ingezet. Een beroepskracht in opleiding kan alleen als vast gezicht op de groep staan als er tenminste één volledig gekwalificeerde medewerker naast staat.

Een beroepskracht in opleiding heeft een werkplekbegeleider; dit is een directe collega van de werkvloer. De werkplekbegeleider en de beroepskracht in opleiding plannen elke 3-6 weken een evaluatiemoment om de ontwikkeling van de beroepskracht in opleiding te functioneren. Centraal in het evaluatiemoment staat hoe de beroepskracht in opleiding observeert, signaleert en inspeelt op de behoeften van de individuele kinderen én van de groep.

[Voor de specifieke informatie/werkwijze, verwijzen wij u naar het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

2.3.1. 8-uurs en 16-uurs aanbod

Vanaf 1 januari 2026 mogen kinderen vanaf 2 jaar met een VVE geïndiceerde ondersteuningsbehoefte 8 uur per week gebruik maken van VVE aanbod.

Alle kinderen met een VVE geïndiceerde ondersteuningsbehoefte die 2,5 jaar ouder zijn, mogen gebruik maken van 16-uur VVE aanbod per week. Dit geldt voor zowel de kinderen die gebruik maken van het peuteropvang-arrangement, als de kinderen die naar de dagopvang komen. Onze openingstijden zijn hier dan ook op aangepast. We maken het mogelijk dat kinderen gedurende hun peutertijd 1120 uur aan VVE aanbod aangeboden hebben gekregen.

2.4 Wennen

Ouders kunnen indien gewenst gebruik maken van “wendagen” voor hun kind voordat het definitief in de groep geplaatst wordt. Als ouders hier graag gebruik van willen maken, kan dat in onderling overleg. Als ouders al eerder kennis hebben gemaakt met de leiding en een rondleiding in de groep hebben gehad, wordt het kind door de ouder op de afgesproken oefendag gebracht naar de peuteropvang en gaat de ouder na het afscheid nemen naar huis. Als de ouders de peuteropvang nog niet hebben bezocht, kan er telefonisch een afspraak gemaakt worden.

Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep. Een kort en duidelijk afscheid van de ouders biedt dan de meeste duidelijkheid voor het kind, waardoor het kind sneller wennen kan. Mocht het kind het zeer moeilijk hebben tijdens het wennen en is het ontroostbaar, dan wordt er contact met ouders opgenomen om te overleggen wat te doen. In de meeste gevallen wordt samen besloten dat het kind wordt opgehaald. Mocht dat niet gelijk lukken dan wordt er een tijdstip afgesproken waarop de ouder wel kan komen. Ook kan er besproken worden of ouders tips hebben voor de pedagogisch medewerker om het kind rustiger te krijgen en wordt er afgesproken dat pedagogisch medewerker de ouder terug zal bellen mocht het toch niet zo goed gaan.

Er vindt in principe één oefenmoment plaats aan in weken voorafgaand aan de startdatum. Mocht het nodig zijn dan kan er altijd een extra moment ingepland worden.

2.5 Brengen en halen

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke informatie over het kind uitgewisseld. Als de ouders het kind brengen geven zij de medewerkers noodzakelijke informatie, net zoals de medewerkers bij het ophalen belangrijke informatie over de dag doorgeven. Omdat de contactmomenten vaak kort zijn, is het in de regel niet mogelijk uitgebreid in te gaan op de ontwikkeling van het kind.

2.6 Extra dagen en ruilingen

Wanneer ouders een **extra dag** nodig hebben buiten de dagen die worden afgenomen, kan dit worden aangevraagd in Bitcare. De dag wordt toegezegd als er plaats in de groep is, mocht er geen plaats zijn dat volgt er een afwijzing. Een extra dagdeel wordt extra berekend.

Het is ook mogelijk om een dag te **ruilen**. Dit kan ook worden aangevraagd in Bitcare. Als er plaats is krijgt de ouder een bevestiging, is er geen plaats dan wordt de aanvraag afgewezen. Ruilen is

mogelijk binnen een maand voor en na de te ruilen dag. Deze dag wordt uiteraard niet extra berekend.

2.7 Mentorschap

Aan ieder kind dat onze opvang bezoekt, wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt in de groep waar het kind geplaatst is. Natuurlijk hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in hun groep, maar de mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan hem/haar toegewezen kinderen. De mentor is degene die het kind observeert en het kindvolgsysteem invult. Hij of zij is het aanspreekpunt voor ouders en is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. De mentor hoeft niet een van de “vaste gezichten” van het kind te zijn. De pedagogisch medewerkers leggen schriftelijk vast welke mentor het kind heeft en laten de ouders mondeling weten wie de mentor van hun kind is.

2.8 Kindvolgsysteem

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind in de baby- en peutergroep in beeld en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten. De observatiegegevens worden ingevoerd in het digitaal volgsysteem van Kindin.

In de peutergroepen wordt het VVE programma Speelplezier gevolgd. Volgens Speelplezier wordt het kind in elk geval drie keer in de peuterperiode geobserveerd door zijn/haar mentor en wel op de leeftijd van 2.11, 3.4 en 3.9 jaar. Hiervoor wordt de digitale groeiwijzer van Speelplezier gebruikt.

Enige tijd voor de vierde verjaardag van het kind (bij 3.10 jaar) of als het gaat verhuizen, zorgt de mentor ervoor dat het kinddossier volledig is. In dit dossier wordt beschreven hoe het kind zich op het kinderdagverblijf heeft ontwikkeld en of er opvallende zaken waren. De gegevens uit het digitale kindvolgsysteem worden met toestemming van ouders doorgestuurd naar de basisschool.

Baby- en peuterouders worden drie keer in de peuterleeftijd van hun kind uitgenodigd voor een oudergesprek.

Voor kinderen die de BSO bezoeken, geldt dat er een goede afstemming en samenwerking plaatsvindt met de basisschool. Eventuele opvallendheden of zorgen in de ontwikkeling worden, met toestemming van ouders, onderling gedeeld. Dit met als doel de aanpak en doorgaande lijn voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen. De ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd en besproken tijdens kindbesprekingen. Hierbij zijn de vaste medewerkers van de groep aanwezig, evenals de pedagogisch beleidsmedewerker van de locatie. Op vraag van ouders of medewerkers kan er een (periodiek) oudergesprek ingepland worden.

2.9 Ouderparticipatie

Ouders zijn de belangrijkste partner in de opvoeding van het kind. We vinden het dan ook belangrijk nauw contact met ouders te onderhouden over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. Via Bitcare, algemene nieuwsbrieven, VVE nieuwsbrieven, thematassen, etc. betrekken we ouders bij onze organisatie en het aanbod dat we hun kind geven. Meermaals per jaar organiseren wij events, waar kinderen met hun hele gezin voor worden uitgenodigd. We vragen ouders om hulp bij het versieren van de tuin, het bezetten van ‘posten’, het opruimen, het onderhouden van de tuin, of bijvoorbeeld het inpakken van Sinterklaascadeautjes. Op deze manier is er nauw contact tussen Samen Spelen en de ouder.

2.10 VVE (Voor- en vroegschoolse educatie)

In de peutergroepen wordt gewerkt met de VVE methodiek Speelplezier. Aan de hand van verschillende speel-leerroutines uit de methodiek wordt de dag in de peutergroep gestructureerd. Samen Spelen vindt het belangrijk dat er een duidelijk dagritme en dagstructuur is voor peuters. VVE is dan ook niet iets wat je 'extra' doet, maar een manier van werken in de peutergroep. Tevens vinden we het belangrijk dat er ruimte is voor eigen invulling, flexibiliteit in het programma en eigen creativiteit. De speel-leerroutines kunnen op verschillende plekken op verschillende manieren worden uitgevoerd, bijvoorbeeld buiten of in de speelzaal. Medewerkers krijgen de ruimte om aan de thema's een eigen invulling te geven en zo nu en dan, met ondersteuning van de Speelplezier-begeleider, een eigen thema te schrijven en vorm te geven.

Door de dag heen wordt er gewerkt in verschillende groepsvormen; de grote groep en de kleine groep. In de kleine groep wordt er aandacht besteed aan steeds een ander ontwikkelingsgebied. De activiteit vindt plaats in een van de speelhoeken in de ruimte. Aan de activiteit wordt een doel gekoppeld. De kinderen die bij elkaar in een groepje zitten, zijn ingedeeld op ontwikkelingsniveau. Gedurende het thema wordt er in dezelfde groepjes per dag gewerkt, zodat de ontwikkeling van het kind in het gestelde doel geobserveerd kan worden. De observatiegegevens worden verwerkt in het kindvolgsysteem Kindin. In het volgsysteem zijn de (SLO) doelen en vaardigheden opgenomen, waarmee gedurende de dag wordt gewerkt. Wanneer een vaardigheid meerdere keren zichtbaar is bij een kind, wordt in het volgsysteem aangegeven dat een kind de vaardigheid beheerst. Aan de vaardigheden die het kind nog niet beheerst, kan op verschillende momenten aandacht worden besteed. Bijvoorbeeld tijdens een kringmoment of het werken in de kleine groep, maar ook tijdens een eetmoment, zoals het tellen van stukken fruit (rekenen) of het specifiek aanbieden van woorden tijdens liedjes (taal).

Volgens de richtlijnen van Speelplezier wordt het kind minimaal drie keer in de peuterperiode geobserveerd door de mentor en wel op de leeftijd van 2.5, 2.11 en 3.9 jaar. Peuterouders worden drie in de peuterleeftijd van hun kind uitgenodigd voor een oudergesprek. Dit gebeurt bij het intakegesprek als het kind 6 à 8 weken in de peutergroep is, bij de leeftijd van 3 jaar en voor het eind-/overdrachtsgesprek met de basisschool.

Bij overdracht naar andere scholen/kindcentra volgen wij de afspraken die zijn vastgelegd in het Pedagogisch Educatief Raamplan van desbetreffende school/kindcentrum. Zo kan het zijn dat alleen een overdrachtsgesprek plaatsvindt bij VVE kinderen en dat er bij niet geïndiceerde kinderen alleen het digitale kindvolgsysteem wordt gestuurd.

De peutergroepen zijn ingericht in verschillende speelhoeken; de huishoek, bouwhoek, leeshoek en het atelier. In elke hoek zijn materialen te vinden waarmee de peuter bepaald spel kan spelen. Tijdens elk thema worden de materialen in de hoek zo veel mogelijk aangepast aan het thema. Zo wordt ervoor gezorgd dat er genoeg uitdaging en afwisseling in materialen is en dat kinderen op verschillende manieren in aanraking komen met het thema. Er wordt in de bouwhoek veelal (thematisch) gewerkt met rekenvaardigheden en in de huishoek met taal.

We vinden het belangrijk dat ouders een actieve rol spelen in de ontwikkeling van hun kind en ook begrijpen wat wij met de kinderen doen in het kinderdagverblijf. Er vindt daarom minimaal één keer per jaar een ouderavond plaats, waarin vooral aandacht wordt besteed aan hoe wij werken met Speelplezier. Daarnaast werken we met thematassen; tassen met verschillend materiaal, die om beurt met een peuter mee naar huis mag. Er zit onder anderen een voorleesboek, een spelletje en speelmateriaal in, passend bij het thema dat wordt behandeld in het kinderdagverblijf. Tevens is er

voor ouders een handleiding te vinden, waarin staat beschreven hoe je de materialen kan gebruiken om met je kind spelenderwijs, ontwikkelingsgericht bezig te zijn.

Er vindt een nauwe samenwerking plaats met de basisschool. Opvang en onderwijs vormen samen een kindcentrum. De Speelplezier thema's zijn per schooljaar zoveel mogelijk afgestemd tussen peuter- en kleutergroepen. Dit betekent dat waar mogelijk peuters en kleuters spelen en werken met hetzelfde thema. Pedagogisch medewerkers en leerkrachten zitten regelmatig in verschillende overlegvormen bij elkaar, om activiteiten binnen de gezamenlijke Speelplezier thema's te organiseren, de inhoud van het aanbod op elkaar af te stemmen, peuters die gaan instromen voor te bespreken en de instroom van kleuters te evalueren.

Binnen het kindcentrum vindt er in elk geval voor peuters met een VVE geïndiceerde ondersteuningsbehoefte een warme overdracht plaats, met in ieder geval de ouder(s), mentor vanuit de kinderopvang en de toekomstige leerkracht. Indien er tijdens de peuterperiode extra zorg geboden is, is het wenselijk dat ook de aandachtsfunctionarissen VVE van voor- en vroegschool (tevens zorgcoördinator en IB'er) aansluiten bij de overdracht. De aandachtsfunctionarissen hebben maandelijks overleg om de doorgaande lijn te bewaken, het beleid en de praktijk te monitoren, doelen te stellen en waar nodig bijstellen en te evalueren. Verdere afspraken zijn vastgelegd in het Pedagogisch Educatief Raamplan (PER) van het kindcentrum.

2.10.1 Evaluatie VVE aanbod 2025

Voor 2025 is ten doel gesteld om de kwaliteit van het vrij spel te verhogen. Medewerkers met een VVE Speelplezier certificaat hebben ter ondersteuning coaching op de werkvloer gekregen.

In de coaching is aandacht besteed aan het organiseren van het vrij spel en het spelen in de verschillende hoeken. Er is naar de kinderen toe aandacht besteed aan welke speelhoeken er zijn en welk spel er gespeeld kan worden. Verder is er door de VE-coach aandacht besteed aan het inrichten van de verschillende speelhoeken, waarbij er gekeken is naar voldoende aanbod vs te veel aanbod.

Medewerkers gaven aan dat de uitdaging zit in het organiseren van het vrij spel. Tijdens dit moment is de andere collega de begeleide activiteit aan het doen, waardoor er nog maximaal één collega beschikbaar is om het vrij spel te begeleiden. Wanneer er een kindje naar de wc moet of bijvoorbeeld een luier verschoond moet krijgen, ervaren medewerkers dit als een uitdaging. Er is dan tijdelijk verminderd toezicht op en begeleiding bij het vrij spel. Medewerkers geven aan het als waardevol te hebben ervaren dat de VE-coach hier heeft meegekeken en ze samen handvatten hebben kunnen genereren om het vrij spel goed te organiseren.

[Een specifieke beschrijving van de evaluatie op het VVE aanbod op de locatie, is te vinden in het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

2.10.2 VE coach

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers heeft grote effectiviteit op de kwaliteit van VE. Zij hebben de kennis en vaardigheden om jonge kinderen in hun ontwikkeling te volgen en stimuleren, waarbij zij ook de ouders kunnen meenemen in wat belangrijk is voor de ontwikkeling van hun kind. Om deze kwaliteiten te blijven waarborgen zorgen wij voor structurele bij- en nascholing, dit is vastgelegd in het opleidingsplan.

Daarnaast wordt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE extra uren ingezet. Hierbij geldt dat er 10 uur per doelgroep peuter per jaar (teldatum 1 januari) wordt ingezet.

Deze uren worden als volgt ingezet;

- Extra coaching op de werkvloer op het gebied van VE.
- Beleidsontwikkeling op het gebied van VE
- Doorgaande lijn tussen voor- en vroegschool.

De pedagogisch beleidsmedewerker/-coach (IKK) verzorgt de invulling van de VE-uren. Zij houdt de pedagogisch medewerkers 'scherp' op de doelen van VE en zorgt voor verankering, inspiratie en vernieuwing van de VE.

[Voor de specifieke inzet van het aantal uur per locatie verwijzen we naar het pedagogisch werkplan van de locatie].

2.11 Babyspecialist

Alle medewerkers die met 0-jarigen werken zijn specifiek geschoold en beschikken over een certificaat Babyspecialist. Dit geldt voor zowel vaste krachten als invalkrachten, met uitzondering op beroepskrachten in opleiding. Medewerkers worden extra geschoold in het bijdragen aan een optimale ontwikkeling voor baby's, waarbij geborgenheid en veiligheid voorop staan. De verzorging en stimulering van baby's in hun eerste 1000 dagen hebben enorme impact op de hun ontwikkeling, het gedrag, leervermogen, gezondheid en het welzijn van het kind op latere leeftijd.

Medewerkers hebben na de opleiding Babyspecialist dan ook aanvullende kennis over de ontwikkeling van de baby, kennen een breed scala aan spellen en activiteiten om te doen, weten hoe ze hun babygroep goed kunnen organiseren en een fijne, veilig leefomgeving kunnen creëren.

2.12 Zorg

Binnen elk kindcentrum is er vanuit de kinderopvang een aandachtsfunctionaris VVE aangesteld die onder anderen contactpersoon is tussen de voorschool en de vroegschool. Dit is tevens de pedagogisch beleidsmedewerker en -coach van de gekoppelde kinderopvanglocatie. Er wordt gewerkt aan de samenwerking, de doorgaande lijn en het afstemmen van zorg. Wanneer de pedagogisch medewerkers op de groep gedrag observeert dat afwijkt of opvalt, kunnen zij de aandachtsfunctionaris vragen om te komen kijken in de groep. Naar aanleiding van de observaties en signalen (ook van eventuele andere partijen), kan de aandachtsfunctionaris een (handelings)plan opstellen. Er zal gekeken worden welke ondersteuning/begeleiding het kind nodig heeft, hoe de medewerkers extra ondersteund kunnen worden en zij zal indien nodig externe hulpverlening inschakelen.

Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind van 0 tot 4 jaar worden gesignaleerd en gedeeld met de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach. Natuurlijk worden de signalen eerst in het team besproken. Van hieruit worden verdere plannen gemaakt. Zo kan er overleg gepleegd worden met de contactpersoon bij het consultatiebureau (met toestemming van ouders) en er kan een (of meerdere) observatie(s) plaatsvinden door de pedagogisch beleidsmedewerker. Ook kan de logopedist die aangesloten is bij Samen Spelen of andere externe instanties zoals de integrale vroeghulp worden benaderd. Dit gebeurt altijd met toestemming van en in overleg met ouders. Van hieruit volgt er meestal een plan van aanpak.

Als er meerdere hulpverleningsinstanties bij het gezin zijn betrokken kan er een knooppuntoverleg georganiseerd worden. Alle instanties betrokken bij het gezin zitten dan samen om de stand van zaken te bespreken en actieplannen te formuleren.

3. Een dag opvang

We vinden het belangrijk dat kinderen continuïteit en regelmaat in de dagindeling ervaren. Regelmaat geeft een gevoel van veiligheid voor kinderen. Daarom hanteert iedere groep een min of meer vaste dagindeling afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Door de structuur van de vaste dagindeling worden de dagen op de peuteropvang herkenbaarder voor de kinderen; dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en rust. Het gaat hierbij om de terugkerende zaken als eten, VVE activiteiten, knutselen en bijvoorbeeld buitenspelen.

De gezamenlijke momenten op de dag zijn voorwaardenscheppend voor de ontwikkeling van de groep als geheel. De kinderen krijgen vanuit deze gezamenlijke momenten ook begrippen aangeleerd op het gebied van regels en gewoontevorming zoals: tafelmanieren (bijvoorbeeld blijven zitten tot iedereen klaar is), hygiëne (handen wassen) en omgangsregels (rekening leren houden met andere, jongere kinderen in de groep). Kinderen vinden de dagelijkse activiteiten plezierig; ze geven een band tussen de kinderen onderling en de kinderen als groep met de leiding. Het leren functioneren in een groep is belangrijk voor het functioneren later op de basisschool en in de maatschappij.

3.1 Dagindeling

[Voor de specifieke informatie/werkwijze, verwijzen wij u naar het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

3.2 Slapen en rusten

We vinden het belangrijk dat kinderen naast het spelen en opdoen van nieuwe ervaringen, ook voldoende tot rust komen. We hanteren het protocol 'Veilig Slapen'. Alle kinderen slapen bij ons in een gecertificeerd bedje op een slaapkamer. Kinderen tot 2 jaar slapen in een goed passende slaapzak of onder een katoenen lakentje. De richtlijnen voor het opmaken van het bed worden hierin zorgvuldig gevolgd. Kinderen vanaf 2 jaar die nog slapen, slapen onder een dekbed.

Ouders worden tijdens de rondleiding, na inschrijving, vlak voor de start en tijdens de intake zorgvuldig ingelicht over het protocol Veilig Slapen. Kinderen tot 6 maanden die nog niet in een bedje op de slaapkamer kunnen slapen, krijgen de kans om rustig te wennen de nieuwe omgeving met de hierbij behorende nieuwe prikkels. Zij mogen slapen in een wiegje in de groep. Tijdens het wennen, is er een slaapplan actief dat door de mentor, pedagogisch coach en de ouders samen is opgesteld. Hierin wordt ernaar gestreefd dat elk kind binnen 4 weken in een slaapkamer kan slapen. Uiteraard wordt hier maatwerk voor elk kind geboden.

Peuters die niet meer slapen tussen de middag, maar wel even willen rusten, krijgen hier de mogelijkheid toe. Zij kunnen bijvoorbeeld op een rustige plek een boekje lezen.

[Voor meer informatie over het slapen in onze kinderopvang, verwijzen we naar het Algemeen Beleid Veiligheid en Gezondheid en het protocol Veilig Slapen].

3.3. Spelen en activiteiten

Het aanbod van speelgoed is aangepast op de leeftijd. Er wordt voldoende variatie aangeboden. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld.

In het dagritme is een aantal vaste activiteiten opgenomen, zoals het samen zingen en eten. Daarnaast is er voldoende ruimte voor kinderen om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele dag bezig te houden.

We houden het hele jaar door rekening met seizoenen en de daarin voorkomende feestdagen worden in beperkte mate gevierd. Zo zal bijvoorbeeld het thema 'Lente' worden behandeld en zo wordt er bijvoorbeeld aandacht besteedt aan Sinterklaas door middel van Sinterklaasliedjes zingen, knutselen en verkleeden.

Regelmatig vinden er uitstapjes plaats. Dit kan een wandeling of een bezoek aan een bibliotheek of speeltuin zijn. Deze uitstapjes worden zorgvuldig voorbereid. Sommige uitstapjes vinden plaats met alleen peuters en soms vinden er ook uitstapjes met peuters en kleuters van school samen plaats. Te allen tijde voldoen we tijdens deze uitstapjes aan de BKR. Waar mogelijk gaan er meer pedagogisch medewerkers en volwassenen mee op uitstapje dan wettelijk gezien nodig is. Zo zetten we alle beschikbare stagiaires in of vragen we ouders om mee te gaan.

Er gaat altijd van elke groep een vaste pedagogisch medewerker mee op uitstapje. Het vervoer vindt veelal te voet plaats, er wordt dan voor jonge kinderen een loopkoord gebruikt dat de kinderen vasthouden.

3.3.1. Risicovol spel

Binnen onze opvang vinden wij het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om te ontdekken, te experimenteren en nieuwe vaardigheden te ontwikkelen. Dit betekent dat er ook ruimte is voor *risicovol spelen*: activiteiten waarbij kinderen leren omgaan met spanning, uitdaging en (beheersbare) risico's.

Ook voor de jongste kinderen vinden wij het belangrijk dat zij de wereld actief kunnen ontdekken. Risicovol spelen krijgt bij hen een andere invulling en richt zich vooral op motorische ontwikkeling en zintuiglijke ervaringen, zoals klimmen, klauteren, vallen en weer opstaan, voelen en uitproberen.

Wij bieden een veilige, overzichtelijke omgeving waarin kleine, aanvaardbare risico's aanwezig zijn die passen bij hun ontwikkelingsfase. Medewerkers zijn nabij, bieden vertrouwen en stimuleren kinderen om zelf te proberen, terwijl zij tegelijkertijd alert blijven op veiligheid. Zo leren ook de jongste kinderen hun eigen grenzen kennen en ontwikkelen zij basisvertrouwen en zelfredzaamheid.

Door in de BSO te werken met gereedschap, diverse materialen, naaitechnieken en digitale middelen zoals filmen en monteren, doen kinderen waardevolle ervaringen op. Zij leren inschatten wat wel en niet veilig is, ontwikkelen zelfvertrouwen en vergroten hun zelfstandigheid.

Wij geloven dat het volledig wegnemen van risico's niet bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen. In plaats daarvan zorgen wij voor een veilige basis waarin kinderen stap voor stap leren omgaan met risico's.

Onze uitgangspunten

- We bieden activiteiten aan die passen bij de leeftijd en vaardigheden van het kind.

- We begeleiden kinderen actief in het leren herkennen en inschatten van risico's.
- We maken duidelijke afspraken over veilig gebruik van materialen en gereedschap.
- Medewerkers houden toezicht en bieden ondersteuning waar nodig, zonder het ontdekkingsproces over te nemen.
- We creëren een omgeving waarin fouten maken mag en gezien wordt als leermoment.

Balans tussen veiligheid en uitdaging

Onze medewerkers maken continu een professionele afweging tussen veiligheid en ontwikkelingskansen. Waar nodig worden risico's beperkt, maar we vermijden overbescherming. Zo krijgen kinderen de kans om te groeien, terwijl we tegelijkertijd zorgen voor een verantwoorde en veilige omgeving. Op deze manier dragen wij bij aan de ontwikkeling van zelfredzame, veerkrachtige en zelfbewuste kinderen.

4. Eten en drinken

4.1 Eten en drinken

In alle groepen wordt er met elkaar als groep gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken noodzakelijk is voor de ontwikkeling van een kind, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en is het een moment van rust.

Kinderen die opgevangen worden in het kinderdagverblijf, eten twee keer per dag een stukje groente of fruit dat zij van thuis meenemen. Tussen de middag lunchen zij met een broodmaaltijd, die verzorgd wordt door Samen Spelen. Naast brood met gezond beleg, wordt er ook wisselend ei en rauwkost aangeboden of af en toe een maaltijd gekookt. Kinderen krijgen gedurende de dag water, melk of thee te drinken.

Kinderen die naar de peuteropvang of BSO komen, nemen ook een stukje groente of fruit mee. Zij eten dit als tussendoortje in de ochtend of na schooltijd.

Er is een tafelmoment waarbij de kinderen hun fruit dat ze van thuis hebben meegenomen nuttigen. De kinderen eten samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel, om een huiselijke sfeer te creëren. Het samen eten is tevens een goed moment waarbij kinderen hun sociale vaardigheden kunnen oefenen en ontwikkelen. Denk bijvoorbeeld aan op je beurt wachten, delen, etc.

Kinderen worden nooit gedwongen hun eten op te eten. Ze worden wel gestimuleerd om voldoende te eten en drinken. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden wordt dit tussen de ouders en pedagogisch medewerkers afgestemd.

4.2 Dieet, allergie, andere culturen

Ouders zijn er verantwoordelijk voor om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van hun kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het formulier genoteerd. Als er een kans is op een allergische reactie van het kind op bepaalde voeding dan geven de ouders op het formulier aan welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

4.3 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag wordt er natuurlijk feest gevierd! Er wordt stilgestaan bij de verjaardag van het kind op een dag en moment dat afgestemd is met ouders. Er wordt gezongen, muziek gemaakt en wanneer het kind het leuk vindt, wordt er een kroon gemaakt.

Het traktatiebeleid is per locatie afgestemd met het kindcentrum. Op de locaties waar door ouders getrakteerd wordt, geeft Samen Spelen de voorkeur aan het gezonde of non-food traktatie. Ouders kunnen bij pedagogisch medewerkers terecht voor tips. Tevens worden er periodiek ideeën voor (gezonde) traktaties aangedragen via de algemene nieuwsbrief die ouders ontvangen.

[Voor de specifieke informatie/werkwijze, verwijzen wij u naar het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

5. Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

5.1 Verschoning

Luiers worden meegegeven door de ouders. Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig verschoond. Dit wordt ook bijgehouden in Bitcare, om later aan ouders te kunnen vermelden.

5.2 Toiletgebruik en zindelijkheidstraining

Wanneer de ouders thuis met zindelijkheidstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan deze training op de peuteropvang worden voortgezet. Peuters zien hoe andere kinderen met zindelijkheidstraining bezig zijn, wat stimulerend werkt.

De zindelijkheidstraining wordt zoveel mogelijk spelenderwijs aangepakt. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen daar de gelegenheid toe. Deze kinderen mogen zonder luier rondlopen. Wanneer er ongelukjes gebeuren wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Het kind wordt altijd geprezen wanneer het een kleine of grote boodschap op de wc doet. Er wordt goed op toegezien dat kinderen hun handen wassen na het toiletgebruik.

6. Het kind

6.1 Overdracht naar de basisschool of naar een andere (peuter)opvang

Van 'beroepsopvoeders' wordt verwacht dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Het zou jammer zijn als de informatie die in de jaren op de peuteropvang wordt verzameld over een kind verloren gaat als het kind de overstap maakt naar de basisschool. We vinden het belangrijk om gebruik te maken van een kinddossier. De overgang van de opvang naar de basisschool is een grote stap. Om deze overgang prettig te maken, geven wij de ouders het kinddossier van hun kind mee. Verder houden we de ontwikkeling in het digitale volgstysteem Kindin bij, waarin een overzicht wordt gemaakt van de ontwikkeldoelen van een kind. Hoe beter de overdracht en samenwerking, hoe gemakkelijker een peuter de stap van de opvang naar de basisschool kan maken. Indien de ouders hiervoor toestemming geven, wordt een warme overdracht naar de basisschool verzorgd. Bij deze warme overdracht sluiten de pedagogisch medewerker (mentor van het betreffende kind), de leerkracht van groep 1 en ouders aan. Voor een uitgebreide beschrijving over de werkwijze van de overdracht verwijzen we naar het Pedagogisch Educatief Raamplan van de locatie. Indien mogelijk wordt er voor de peuter een kennismakingsbezoek aan de basisschool gepland. Wanneer er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn, begeleidt een pedagogisch medewerkster het kind gedurende het bezoek aan de basisschool van het kindcentrum.

Tussen de leeftijd van 2,5 en 4 jaar zal elk kind drie maal geobserveerd worden. De pedagogisch medewerker checkt aan de hand van controlelijsten de ontwikkeling van het kind. Deze observaties worden toegevoegd aan het kinddossier en Kindin. N.a.v. de observaties vindt er minimaal een maal per jaar een oudergesprek plaats. In dit gesprek wordt de ontwikkeling van het kind besproken.

Enige tijd voor de vierde verjaardag van het kind of als het gaat verhuizen, zorgen wij dat het kinddossier en een kopie van de observatiegegevens uit Kindin volledig zijn aangevuld. In dit dossier wordt beschreven hoe het kind zich in de peutergroep heeft ontwikkeld en of er opvallende zaken waren.

6.2 Overdracht naar BSO binnen/buiten het kindcentrum

Kinderen die 4 jaar worden en binnen het kindcentrum naar de BSO gaan, worden met toestemming van ouders door de pedagogisch medewerkers overgedragen worden naar de pedagogisch medewerkers van de BSO. Het overdrachtsgesprek vindt telefonisch of fysiek plaats.

Voor vierjarigen die buiten het kindcentrum naar de BSO gaan vindt in principe geen (warme) overdracht plaats, tenzij ouders of BSO dit wensen. Op verzoek van ouders of de BSO (en met toestemming van ouders) zal er dan een overdracht fysiek of telefonisch plaatsvinden.

6.3 Corrigeren en belonen

In de alle groepen worden kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt eerst gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie of ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch medewerkers kunnen hier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte op rustige wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken.

Bij herhaling kan het kind voor korte duur op een plek apart gezet worden om zo even uit de situatie te zijn. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag om te voorkomen dat

het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag door complimenten gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van hun kind. Wellicht dat de ouders thuis ook met dit gedrag te maken hebben. Er kan dan goed afgestemd worden wat de beste benadering zal zijn.

6.4 Zieke kinderen

Als het kind ziek is, informeren ouders de peutergroep hier altijd over. Indien nodig zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Wanneer kinderen koorts hebben, wordt de interne 'Beslisboom koorts' gevolgd. Hierbij wordt er vooral gekeken naar het algemene beeld dat het kind laat zien. Ouders worden bij koorts altijd geïnformeerd.

Pedagogisch werknemers zijn niet adequaat genoeg opgeleid om zieke kinderen te verzorgen. Ook is het voor een ziek kind prettiger om in zijn vertrouwde thuissituatie te zijn met zijn vaste verzorgers. Daarom zullen we ouders altijd verzoeken hun kind op te halen, wanneer het naast koorts ook andere klachten heeft en niet mee kan in ons dagritme.

Zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt in de groep, staan in het protocol 'Geneesmiddelen en medisch handelen', welke op verzoek voor ouders ter inzage op de opvang ligt. Als een kind medicijnen dient in te nemen, geven ouders schriftelijk toestemming aan de pedagogisch medewerkers voor het toedienen van deze medicijnen.

Ouders dienen ons altijd te informeren wanneer er medicijnen zijn toegediend voordat het kind naar de opvang wordt gebracht. Wij dienen tijdens opvangtijd geen paracetamol toe, tenzij dit op voorschrift van een arts is en schriftelijk aan ons overlegd kan worden.

6.5 Kinderparticipatie

Wij vinden het belangrijk om kinderen te ondersteunen in hun groei naar zelfstandigheid. Het is belangrijk om goed te kijken en luisteren naar kinderen en kinderen zo mogelijk mee te laten denken en participeren in een dag op de groep. Dit kan op diverse manieren vormgegeven worden en zal altijd individueel op het ontwikkelingsniveau en het karakter van het kind aangepast moeten worden. Te denken valt aan zelf een liedje mogen kiezen, het helpen bij het dekken van de tafel of het samen opruimen van het speelgoed. Naarmate de kinderen ouder zijn, worden ze meer betrokken bij het aanbod dat gegeven wordt. Kinderen in de BSO mogen bijvoorbeeld meedenken over het activiteiten aanbod, thema's en uitstapjes (in vakanties).

7. Informatie-uitwisseling

7.1 Mondelingen informatie-uitwisseling

Contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch medewerkers kort, individueel contact met de ouders. Pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind.

Ook het contact met ouders die de Nederlandse taal niet of nauwelijks spreken, wordt geïnvesteerd. Er wordt waar mogelijk Engels gepraat, of in korte, Nederlandse zinnen. Al dan niet met visuele ondersteuning van gebaren, foto's of plaatjes.

7.2 Bitcare en WhatsApp

Samen Spelen maakt gebruik van een online dagboek via de app Bitcare. In dit dagboek wordt per kind dagelijks bijgehouden wat het kind doet. Ouders kunnen dit dagboek inzien via een app op hun telefoon of computer. Zo zijn ouders gedurende de dag op de hoogte van het reilen en zeilen van hun kind. Ook kunnen de pedagogisch medewerkers foto's in Bitcare plaatsen, die de ouders via de app kunnen bekijken.

De BSO's zijn in het bezit van een mobiele telefoon met WhatsApp. De BSO-locaties zijn voor ouders op een direct mobiel nummer bereikbaar. De telefoon wordt altijd meegenomen tijdens uitstapjes, zodat ouders altijd te bereiken zijn en wij ouders kunnen bereiken indien nodig.

7.3 Schriftelijke informatie

Een aantal keer per jaar ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over de opvang.

Waar mogelijk wordt informatie zowel in het Nederlands als in het Engels verschaft, zodat dit voor een brede doelgroep ouders toegankelijk is.

Op de gang vindt men een informatiebord voor ouders. Hierop vindt men algemene informatie en informatie over de VVE thema's en activiteiten.

7.4 Oudercommissie

Samen Spelen streeft ernaar voor elke locatie met meer dan 50 kinderen een oudercommissie te hebben. Een overzicht met de namen van de oudercommissieleden is te vinden op onze website en notulen worden op het prikbord in de hal gehangen. Ook is er een centraal emailadres voor de oudercommissie. Er wordt gemiddeld viermaal per jaar vergaderd door de oudercommissie van de locatie, waarvan tenminste twee keer per jaar overleg gevoerd wordt tussen de directie van Samen

Spelen en de oudercommissie. In de vergaderingen kunnen allerlei onderwerpen op de agenda staan zoals beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, pedagogische zaken, prijsveranderingen en activiteiten. De leden van de oudercommissie ondersteunen ook activiteiten als festiviteiten en thema-avonden. De oudercommissie heeft een eigen bankrekening, waarvan de penningmeester van de commissie een volmacht heeft. Jaarlijks vraagt de oudercommissie aan de ouders een ouderbijdrage voor het organiseren van enkele festiviteiten.

Periodiek vinden er via nieuwsbrieven van Samen Spelen of campagnes vanuit de oudercommissie oproepen plaats om nieuwe leden te werven.

[Voor de specifieke informatie/werkwijze, verwijzen wij u naar het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

7.5 Ouderbijeenkomsten

Voor ouders van alle locaties worden er jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een ouderavond tot een zomerfeest. Waar mogelijk worden ouderbijeenkomsten vanuit het kindcentrum georganiseerd.

Activiteiten en evenementen worden aan het begin van het schooljaar geagendeerd in de jaarkalender, een paar weken vooraf aangekondigd in de nieuwsbrief. Daarnaast ontvangen ouders nog een aparte uitnodiging per mail.

7.6 Klachtenprocedure

Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over de werkwijze van Samen Spelen of een klacht heeft aan de hand van een voorval. Wij vinden het belangrijk om de communicatie open te houden en willen ouders dan ook uitnodigen om hun onvrede te delen met de groepsleiding of met de directie. We verwijzen de ouders hierbij dan ook naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op het kinderdagverblijf en te vinden op de website).

De ouder maar ook de oudercommissie kan zelf contact opnemen met het **klachtenloket kinderopvang** voor informatie, advies, eventuele bemiddeling of mediation. Deze commissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagcentra. Volgens de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is de klager niet verplicht de klacht eerst intern te bespreken. De klager heeft het recht haar klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen. Ook de oudercommissie van het kinderdagverblijf is aangesloten bij deze klachtencommissie zodat ook de oudercommissie bij eventuele klachten in de hoedanigheid van oudercommissie een klacht kan indienen en voorleggen.

Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en Samen Spelen niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen kan er een procedure bij de **Geschillencommissie Kinderopvang** worden opgestart.

7.7 Samenwerking GGD, BCO Onderwijsadvies en Radar

Samen Spelen werkt nauw samen met de afdeling Jeugdgezondheidszorg van de GGD. De samenwerking houdt in dat met enige regelmaat een jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau een bezoek brengt aan de (VVE)locatie om kinderen (en thuissituaties van kinderen) te bespreken waarover de GGD of de pedagogisch medewerker vragen heeft, zich zorgen maakt of waarvan een plan van aanpak gevolgd wordt. Dit gebeurt alleen als de ouders daar schriftelijk toestemming voor gegeven hebben. Ook kan de verpleegkundige (praktische) vragen van pedagogisch medewerkers beantwoorden of tips geven.

Samen Spelen werkt ook samen met een logopedist van BCO Onderwijsadvies. Pedagogisch medewerkers kunnen bij de logopedist terecht voor alle vragen rondom spraak- en taalmoeilijkheden. Ook komt de logopedist langs op locatie om kinderen te observeren. Dit gebeurt alleen in overleg met ouders. Indien nodig zal er samen met de ouders een plan van aanpak gemaakt worden.

Bij vragen omtrent gedrag en ontwikkeling van kinderen kunnen we, met toestemming van ouders, een pedagoog van Radar inschakelen om het kind te observeren en advies uit te brengen.

9. Ruimte-indeling

9.1 De binnenruimte

De groepsruimtes zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. Voor elke leeftijdsgroep is er voldoende ontwikkelingsmateriaal aanwezig. Er zijn diverse hoeken gecreëerd, zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen. Zij kunnen bijvoorbeeld kiezen om te spelen in de bouwhoek, het keukentje, de gamehoek of een plek om rustig een puzzel te maken of een boek(je) te “lezen”. De ruimtes van de peutergroepen zijn ingericht op een manier die VVE Speelplezier ondersteunt.

[Voor de specifieke informatie/werkwijze, verwijzen wij u naar het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

9.2 De buitenruimte

Wij vinden het belangrijk dat kinderen voldoende buitenspelen, hoewel we natuurlijk afhankelijk zijn van het weer. De peuters van groepen die in een basisschool liggen, spelen alleen of samen met de kleuters van de basisschool buiten. De kinderen uit andere groepen spelen op hun eigen locatie. Zo hebben ze genoeg ruimte om te spelen en kunnen ze zelf de keuze maken met wie ze spelen en waarmee ze spelen. De kinderen hebben de keuze uit verschillende materialen; zoals natuurlijk materiaal, rijdend materiaal en een glijbaan. In de zomer is er de mogelijkheid om een badje op te zetten zodat de kinderen ook in en rond het water kunnen spelen.

[Voor de specifieke informatie/werkwijze, verwijzen wij u naar het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

10. Veiligheid en hygiëne

10.1 Bedrijfshulpverlening en kinder EHBO

Elke locatie beschikt over een ontruimingsplan. De locaties die in een basisschool gelegen zijn, Het plan is bekend bij degenen die op de peuteropvang werkzaam zijn. Na een oefening vindt een evaluatie plaats en indien nodig bijstelling van het plan. Op de opvang is altijd 1 medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig bedrijfshulpverleningsdiploma (BHV) en kinder EHBO. BHV-ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is zoals brandweer of ambulance. Elk jaar gaan de BHV-s op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

10.2 Jaarlijkse GGD-inspectie

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door het opgestelde Veiligheids- en Gezondheidsplan. Aan de hand hiervan wordt ingeschat in hoeverre kinderen worden blootgesteld aan bepaalde risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. In het beleidsplan worden de maatregelen geformuleerd die genomen worden om de risico's tot een minimum te beperken. Samen Spelen is verantwoordelijk voor een veilig en gezond leefklimaat. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij aan de hand van het Veiligheids- en Gezondheidsplan nagegaan wordt of de kinderopvang die Samen Spelen biedt, voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt.

10.3 Verdere veiligheidsmaatregelen

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op de opvanglocaties:

- Sjaaltjes en sieraden zijn onveilig voor kleine kinderen. Bij de intake worden de ouders deze gevaren uitgelegd en hen geadviseerd om kinderen geen sieraden te laten dragen. Als ouders dit toch willen geven ze hiervoor toestemming op het intake formulier.
- Schoonmaakmiddelen worden boven kindhoogte bewaard.
- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld, wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.
- Speelgoed van huis meenemen mag in principe. De groepsleiding attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wienperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis.
- De peutergroep wordt dagelijks door de groepsleiding schoongemaakt.
- Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het
- Protocol Hygiëne wordt gevolgd.
- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
- Er wordt goed gelet op het sluiten van de deur van de buitenruimte.
- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.

11. Inzet stagiairs, beroepskrachten in opleiding en anders gekwalificeerden

11.2 Stagiairs en beroepskrachten in opleiding

Samen Spelen is een erkend leerbedrijf, het is ingeschreven bij SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Stagiairs dienen voor aanvang van de stage een VOG aan te vragen en in te leveren op de stageplaats. Stagiairs die niet meer dan 60 uur per jaar stagelopen hoeven geen VOG aan te vragen. Hierbij gaat het dan om stagiaires die een maatschappelijke stage of “snuffelstage” lopen.

Samen Spelen biedt stageplaatsen aan leerlingen van verschillende opleidingen. Te denken aan leerlingen van de hogeschool Pedagogiek en MBO Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker. Stagiairs zijn werkzaam in de groepen naast de vaste pedagogisch medewerkers en voeren ondersteunende werkzaamheden uit, zoals verzorgende en huishoudelijke werkzaamheden en ondersteuning in het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten. Zij krijgen een stagebegeleider op de werkvloer toegewezen die hen begeleidt gedurende hun stageperiode. Afhankelijk van het leerjaar en het niveau van de opleiding worden de studenten gestimuleerd ook de verdieping in de werkzaamheden te zoeken. Dit kunnen taken zijn als activiteiten bedenken/uitvoeren en observeren.

Beroepskrachten in opleiding kunnen zowel boventallig, naast een vaste medewerker, in de groep staan of al meetellen in de leidster-kind ratio. De formatieve inzetbaarheid kan oplopen en wordt bepaald aan de hand van informatie van de praktijk- en opleidingsbegeleider. Een BBL-er die formatief ingezet wordt, beschikt over een arbeidsovereenkomst.

11.2 Anders gekwalificeerden in de BSO

Samen Spelen kan anders gekwalificeerden formatief inzetten in de BSO. Het gaat om medewerkers die een bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling (van talenten) van kinderen door hun beroepsachtergrond, eigen talent of expertise. Te denken valt aan muziekstudenten en -docenten, sporters, etc. De medewerkers hebben een pedagogische module voltooid alvorens ze formatief in de BSO worden ingezet.

Samen Spelen biedt kinderen de mogelijkheid om na schooltijd in de BSO hun talenten te ontdekken en ontwikkelen. Dit gebeurt niet alleen via het dagelijks activiteitsaanbod dat door de pedagogisch medewerkers wordt samengesteld, maar ook door extra naschoolsaanbod aan te bieden dat toegankelijk is voor kinderen van het hele kindcentrum. Door anders gekwalificeerden formatief in te zetten, kan Samen Spelen een professioneler en completer aanbod bieden voor kinderen, specifiek gericht op één aandachtsgebied. Niet alleen de medewerker worst hier – door zijn/haar expertise of talent – in zijn kracht gezet, maar ook de kinderen zullen geïnspireerd en gemotiveerd zijn om met een activiteit aan de slag te gaan. Hierdoor stellen we het kind nog beter in staat om in een pedagogische omgeving te ontdekken wat de eigen talenten zijn én kan het deze verder ontplooiën.

12. De drie-uurs regeling

Op de kinderdagverblijven en BSO-locaties (tijdens vakanties) waar we 10 uur per dag of meer aaneengesloten geopend zijn, mag er per dag maximaal 3 uur afgeweken worden van de vereiste **Beroepskracht Kind Ratio**. Vanaf 1 juli 2023 worden de tijden waarop we afwijken niet meer vastgelegd. Wel worden er een aantal algemene kaders in dit hoofdstuk opgenomen.

12.1 Beroepskrachten per groep

[Voor de specifieke informatie/werkwijze, verwijzen wij u naar het Pedagogisch Werkplan van de locatie.]

12.2 Situaties afwijken BKR

Afwijken van de BKR vindt in de volgende situaties plaats:

- Aan het begin of eind van de dag;
- Tijdens de pauzes;
- Bij ziekte van een medewerker aan het begin van de dienst;
- Bij het voeren van oudergesprekken.

In deze situaties wordt er wel voor gezorgd dat tenminste de helft van de BKR wordt ingezet. Op alle andere momenten wordt er gewoon gewerkt volgens de vereiste BKR.

12.3 Pedagogische afwegingen en behoeften van het kind

Wanneer er afgeweken wordt van de BKR, wordt er in elk geval voor gezorgd dat minimaal aan de helft van de vereiste BKR wordt voldaan. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat er voldoende vertrouwde gezichten in de groep aanwezig blijven, die het dagritme en de dagstructuur zo goed als mogelijk kunnen continueren.

Daarnaast wordt er alleen afgeweken op momenten/tijdstippen dat de groep in de regel niet volledig bezet is. Bijvoorbeeld aan het begin/einde van de dag zijn niet alle kinderen (meer) aanwezig, op het moment er pauzes worden gehouden liggen er kinderen in bed, etc. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat er voldoende voorzien kan worden in de behoeften van de kinderen die er wel zijn. Deze kinderen kunnen op tijd hun fles krijgen, hun luier verschoond krijgen, hun VVE aanbod krijgen, etc. Mocht het in het belang van de kinderen en hun behoeften zijn dat pauzetijden anders worden ingedeeld, anders dan regulier is, is dit toegestaan per 1 juli 2023, mits het afwijken in totaliteit niet meer bedraagt dan 3 uur per dag.