

# Inspectierapport

Peuteropvang Samen Spelen Oda (KDV)

Pastoor Habetsstraat 40

6217 KM Maastricht

Registratienummer 314052495

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Maastricht
Datum inspectie:	20-04-2022
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-06-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	6
Observaties en bevindingen .....	7
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang .....	7
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid .....	15
Ouderrecht.....	17
Overzicht getoetste inspectie-items .....	19
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang .....	19
Pedagogisch klimaat.....	19
Personeel en groepen .....	22
Veiligheid en gezondheid .....	24
Ouderrecht.....	25
Gegevens voorziening .....	27
Opvanggegevens .....	27
Gegevens houder.....	27
Gegevens toezicht .....	27
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	27
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	27
Planning .....	28
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	29

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Het onderzoek heeft binnen 3 maanden na registratie plaatsgevonden. In dit onderzoek is de nadruk gelegd op voorwaarden die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de opvang, zoals de pedagogische praktijk, het aantal beroepskrachten op de groepen en hun diploma's en de koppeling in het personenregister kinderopvang. Er is extra aandacht geweest voor de praktijk. Dit is aangevuld met de voor deze opvangvorm geldende voorwaarden, die bij het onderzoek voor registratie nog niet beoordeeld zijn.

Documenten, zoals het pedagogisch beleidsplan (met aanvullend werkplan), het beleid veiligheid en gezondheid, de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en klachtenregeling zijn inhoudelijk beoordeeld in het onderzoek voor registratie d.d. 14-02-2022. Eventuele wijzigingen in de betreffende documenten worden in het huidige onderzoek beoordeeld.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek na registratie bij Peuteropvang Samen Spelen Oda (geregistreerd als kinderdagverblijf). Na de feiten over de peuteropvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemeen beeld van de opvanglocatie**

Peuteropvang Samen Spelen Oda maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Samen Spelen BV.

Peuteropvang Samen Spelen Oda is gevestigd in kindcentrum Sint Oda aan de Pastoor Habetsstraat te Maastricht. In het Landelijk Register Kinderopvang is deze locatie sinds 04-03-2022 geregistreerd voor maximaal 16 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar in één stamgroep.

Peuteropvang Samen Spelen Oda beschikt over:

- één groepsruimte;
- een eigen toilet/verschoonruimte;
- een berging;
- een met de basisschool gedeelde keuken;
- een eigen, geheel omheinde buitenspeelruimte.

In de groepsruimte zijn verschillende speelhoeken gerealiseerd, zoals een huishoek, een leeshoek, een bouwhoek en een atelier.

De buitenspeelruimte is bereikbaar vanuit de groepsruimte en grotendeels omheind. Er is een speel/klimtoestel met glijbaan.

De openingstijden van de peuteropvang zijn in schoolweken van maandag tot en met donderdag van 8:30 uur tot 12.30 uur. In schoolvakanties is de opvang niet open.

Deze locatie biedt door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aan door middel van het programma Speelplezier.

Op deze locatie werkt een team van drie beroepskrachten, die worden aangestuurd door de locatieverantwoordelijke, die tevens pedagogisch beleidsmedewerker/coach is.

Er worden geen vrijwilligers en/of stagiaires ingezet.

### **Inspectiegeschiedenis**

<b>Soort onderzoek</b>	<b>Datum</b>	<b>Bevindingen</b>
Onderzoek voor registratie	14-02-2022	Positief advies voor opname in het Landelijk Register Kinderopvang met 16 kindplaatsen.

### **Huidige onderzoek**

Op woensdagochtend 20-04-2022 heeft een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij Peuteropvang Samen Spelen Oda. Op de locatie is een gesprek geweest met de beroepskracht. De praktijk is geobserveerd in de groep. Na het locatiebezoek is een telefonisch gesprek geweest met de locatieverantwoordelijke. Daarna heeft de locatieverantwoordelijke documenten digitaal toegezonden.

### **Bevindingen van het huidige onderzoek**

Kinderopvang vindt plaats op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van het kindercentrum en de ouder.

De toezichthouder heeft middels een steekproef geconstateerd dat de administratie op orde is.

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan voor de locatie. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

In het pedagogisch beleid staat beschreven hoe de voorschoolse educatie wordt vormgegeven. Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. De activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

De drie aan de locatie verbonden beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over de juiste beroepskwalificatie, zijn gekwalificeerd voor het verzorgen van voorschoolse educatie en beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Voor het jaar 2022 is een opleidingsplan opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden.

De houder heeft verzuimd ervoor te zorgen dat alle benodigde personen in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en gekoppeld zijn aan de organisatie. Twee leerkrachten van de basisschool hebben geen verklaring omtrent het gedrag en is derhalve niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De overige benodigde personen zijn wel ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

De houder zet voldoende beroepskrachten in gezien het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijd. Alle kinderen zijn gekoppeld aan een mentor en aan vaste beroepskrachten.

De urenberekening van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerkers is geen onderdeel van dit onderzoek, aangezien de locatie na de peildatum van 1 januari van het lopende jaar is geopend. De houder zet echter wel pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches op deze locatie in voor implementatie van beleid en coaching. Zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Het beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de belangrijkste risico's met grote gevolgen. Daarnaast wordt aangegeven welke risico's passen binnen de visie van de houder en aanvaardbaar zijn. Dagelijks is minstens één volwassene met een diploma kinder-EHBO aanwezig. Het beleid veiligheid en gezondheid is niet inzichtelijk op de locatie. De aanwezige beroepskracht geeft aan niet op de hoogte te zijn van het beleid.

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is ook niet inzichtelijk op de locatie. De beroepskracht is wel op de hoogte van de inhoud van de meldcode en de meldplicht.

De houder informeert de ouders onder andere via de website, een intakegesprek en nieuwsbrieven. De houder hanteert op de website andere namen voor haar locaties dan in de beleidsstukken en het Landelijk Register Kinderopvang. Hierdoor is de informatie niet makkelijk vindbaar. De houder heeft verzuimd het inspectierapport van deze locatie op de eigen website te plaatsen.

Kinderopvangorganisatie Samen Spelen BV is aangesloten bij de geschillencommissie en heeft een interne klachtenregeling en een externe klachtenregeling. Deze worden, evenals de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen, via de website onder de aandacht van de ouders gebracht.

### **Conclusie:**

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat niet alle getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Dit betreft onderdelen van de volgende domeinen:

- Personeel en groepen: Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Veiligheid en gezondheid: Veiligheids- en gezondheidsbeleid en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- Ouderrecht: Informatie.

Er is geen herstelaanbod aangeboden door de toezichthouder.

### **Reactie op zienswijze van houder**

De aangeleverde zienswijze heeft niet geleid tot wijzigingen in het rapport. De toezichthouder heeft kennisgenomen van de informatie en beschouwt dit als een aanvulling op het rapport.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Wijzigingen**

De houder zorgt er doorgaans voor dat wijzigingen in de gegevens onverwijld worden gemeld aan het college.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor 'Wijzigingen'.

#### **Administratie**

Kinderopvang vindt plaats op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van het kindercentrum en de ouder.

Op basis van een steekproef blijkt dat de administratie van het kindercentrum voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor 'Administratie'.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker, tevens locatieverantwoordelijke)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (tussen houder en ouder)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2021)

## **Pedagogisch klimaat**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen wordt regelmatig besproken met de locatieverantwoordelijke/pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij peuteropvang Samen Spelen Oda de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de groep tijdens het demonstratiespel, vrij spelen, het eetmoment en een begeleide activiteit.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

#### **A: Waarborgen emotionele veiligheid**



Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskracht; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. Bij het demonstratiespel doen de kinderen met de beroepskracht mee. Als de beroepskracht geluiden van verschillende dieren laat horen, doen de kinderen de geluiden na. De kinderen lachen. Ze hebben zichtbaar plezier.
- De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskracht. De kinderen schakelen de beroepskracht in als ze hulp of steun nodig hebben. Een kind roept vanaf het toilet. De beroepskracht loopt naar het kind en vraagt of ze kan helpen.
- Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. De kinderen zijn duidelijk vertrouwd met het dagritme. Als de beroepskracht zegt dat ze gaan eten, is aan het gedrag van de kinderen te zien dat ze weten dat ze handen gaan wassen en aan tafel gaan zitten.
- Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen kiezen hun eigen activiteit en spelen hun spel op een rustige manier.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

#### B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskracht sluit aan bij het ontwikkelings tempo en –niveau van een kind. Ze biedt spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. De opvang is pas 3 weken in bedrijf. Het programma voor voorschoolse educatie Speelplezier wordt vereenvoudigd.
- De beroepskracht organiseert en benut het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. Omdat de kinderen nog wennen creëert de beroepskracht ruim voldoende ruimte om het wennen, het opdoen van nieuwe ervaringen en het leren van de activiteiten te combineren.
- De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel. De kinderen kiezen na het demonstratiespel hun activiteit. De beroepskracht begeleidt de keuze. Ze vraagt: "Wil je in de bouwhoek of in de huishoek?" Als een kind rondloopt, neemt de beroepskracht het kind bij de hand en loopt met het kind langs de verschillende speelhoeken totdat het kind een keuze heeft gemaakt.
- Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt. Een kind zegt: "Kijk juf, ik heb toren gebouwd." De beroepskracht gaat kijken en zegt: "Heb jij een toren gebouwd? Die is hoog. Net zo hoog als jij." Het kind glundert.
- In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen). Bij deze

opvang wordt gewerkt met het programma Speelplezier. Hierin is veel ruimte voor het stimuleren van de taal.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

#### C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

### **Voorschoolse educatie**

Het pedagogisch beleidsplan van Peuteropvang Samen Spelen Oda bevat een concrete beschrijving van de volgende punten:

- De kenmerkende visie op voorschoolse educatie met daarbij een koppeling met de methode voorschoolse educatie en de praktijk;
- De wijze waarop de brede ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd;
- Het aanbod van de voorschoolse educatie, opgebouwd uit activiteiten, interacties en werkvormen;
- De wijze waarop de ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd en de momenten en frequentie hiervan;
- De ouderbetrokkenheid, waaronder de wijze en frequentie waarop ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind en de wijze waarop ouders worden gestimuleerd om ontwikkelingsstimulerende activiteiten te doen met hun kind;
- De inrichting van de ruimte en het gebruik van passende materialen in het kader van de voorschoolse educatie;
- De overdracht van kindgegevens tussen voorschool en de basisschool en de samenwerking tussen deze partijen;
- Het aanbod voorschoolse educatie dat zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan en de aanvullende voorwaarden voor voorschoolse educatie wordt gehandeld.

Aangezien de opvang pas twee weken in bedrijf is, kan de jaarlijkse evaluatie niet worden beoordeeld.

De peuteropvang werkt met de VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) methode Speelplezier. Deze methodiek is ontwikkelingsgericht en heeft het spel van het kind als uitgangspunt.

Beroepskrachten begeleiden de kinderen spelenderwijs naar de volgende stap in hun ontwikkeling.

Bij deze begeleiding en thema's staan de drie I's centraal: Inleven, Intervenieren en Inspireren.

Om de ontwikkeling van de kinderen te volgen worden activiteiten en observaties gedaan. Het introduceren en herhalen van nieuwe woorden speelt daarbij een belangrijke rol.

De peuteropvang is in schoolweken van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 12.30 uur geopend. Alle dagen wordt voorschoolse educatie geboden.

Het VVE-programma Speelplezier wordt gedurende 40 weken uitgevoerd. De jaarplanning van de thema's is nog niet vastgesteld. De peuteropvang gaat de thema's afstemmen met de basisschool. Op het moment van het onderzoek is het thema: 'Lente'.

Kinderen vanaf 2,5 jaar krijgen de gelegenheid om 4 dagdelen van 4 uur aanbod van voorschoolse educatie te ontvangen. Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het 2,5 jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

Uit interview met de beroepskracht en de locatieverantwoordelijke blijkt dat het aanbod van de voorschoolse educatie wordt afgestemd op de individuele ontwikkelbehoefte van het kind.

De drie aan de locatie verbonden beroepskrachten hebben een geldig bewijs van scholing voor het verzorgen van voorschoolse educatie en beheersen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

De houder heeft voor het jaar 2022 een opleidingsplan opgesteld dat voldoet aan de voorwaarden. Uit het opleidingsplan blijkt dat de kennis en vaardigheden omtrent voorschoolse educatie worden onderhouden door het aanbieden van herhalingslessen van de methodiek Speelplezier en coaching op de werkvloer.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor voorschoolse educatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker, tevens locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (van de praktijk)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2021)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2022)
- Algemeen beleid Voor- en Vroegschoolse Educatie Kinderopvang Samen Spelen BV (ontvangen 11-02-2022)
- Pedagogisch Educatief Raamplan kindcentrum Oda, versie 11-04-2022

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- drie beroepskrachten;
- de houder;
- twee pedagogisch beleidsmedewerkers;
- een logopedist;
- drie leerkrachten van de basisschool;
- de conciërge van de basisschool;
- de intern begeleider van de basisschool.

Er zijn momenteel geen stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam.

De genoemde personen zijn niet allemaal ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Een leerkracht van de basisschool is ingeschreven in het personenregister kinderopvang, maar niet gekoppeld aan de houder. Daarnaast zijn twee leerkrachten van de basisschool niet in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag en derhalve niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

De overige genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de participerende ouder;

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de drie aan de locatie gekoppelde beroepskrachten beoordeeld.

De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Tijdens dit onderzoek is de kwalificatie van twee pedagogisch beleidsmedewerkers getoetst. Zij beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten als volgt:

<b>Naam groep:</b>	<b>Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten:</b>	<b>Aantal benodigde beroepskrachten:</b>
Samen Spelen Oda	3 kinderen van 2 tot 4 jaar	1	1

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Er worden geen beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires ingezet.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene aanwezig of telefonisch bereikbaar is volgens de geldende regels als slechts één beroepskracht op de locatie aanwezig is.

De voorwaarden met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio zijn, gezien de openingstijden van vier uur per dag, niet van toepassing op deze locatie.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één stamgroep van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar.

Aan deze locatie zijn drie vaste beroepskrachten verbonden. De houder geeft aan dat ze alle drie een vast gezicht zijn voor de kinderen. Eén vaste beroepskracht is dagelijks aanwezig. Zij is de mentor van alle kinderen. De houder dient ervoor te zorgen dat de andere twee vaste beroepskrachten ook regelmatig in de opvang werkzaam zijn, zodat ze voor de kinderen ook daadwerkelijk een vast gezicht zijn.

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Tijdens de opvang wordt de voorgeschreven voertaal (Nederlands of Limburgs dialect) gebruikt.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor de voorgeschreven voertaal.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker, tevens locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (van de praktijk)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten
- Pedagogisch werkplan (versie december 2021)
- Mail van locatieverantwoordelijke d.d. 25-04-2022 met overzicht vaste beroepskrachten van de locatie.

## **Veiligheid en gezondheid**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder hanteert een veiligheids- en gezondheidsbeleid voor deze locatie. Het beleid is niet beschikbaar op de locatie. De aanwezige beroepskracht is niet op de hoogte van de grootste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ze geeft aan dat ze niet geïnformeerd is over het beleid veiligheid en gezondheid.

Tijdens observatie van de toezichthouder zijn geen situaties geconstateerd die de veiligheid en/of de gezondheid van de kinderen in direct gevaar brengen.

Uit interview met de aanwezige beroepskracht blijkt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet bekend en/of inzichtelijk is. De houder dient er zorg voor te dragen dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Beleid, protocollen en instructies zijn niet aanwezig op de locatie.

In een gesprek geeft de locatieverantwoordelijke aan dat het beleid digitaal beschikbaar is op de locatie. De toezichthouder heeft dat niet kunnen vaststellen. Bij een volgend onderzoek zal dit opnieuw worden beoordeeld.

Gedurende de opvang is te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig met een geldig kinder-EHBO-diploma.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder hanteert een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze is niet beschikbaar op de locatie. De aanwezige beroepskracht geeft aan dat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling niet op de locatie inzichtelijk is.

De houder dient ter bevordering van de kennis en het gebruik van de meldcode ervoor te zorgen dat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling op de locatie inzichtelijk is.

In een gesprek geeft de locatieverantwoordelijke aan dat het beleid digitaal beschikbaar is op de locatie. De toezichthouder heeft dat niet kunnen vaststellen. Bij een volgend onderzoek zal dit opnieuw worden beoordeeld.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten digitale scholing volgen betreffende de meldcode. Uit interview blijkt dat de beroepskracht op de hoogte is van de inhoud en het gebruik van de meldcode en de meldplicht.

Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker, tevens locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s) (van de praktijk)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie januari 2022)
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie juni 2018)



## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groepsgrootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders via de website, een intakegesprek en nieuwsbrieven, ouderavonden. De informatie is niet actueel.

De houder hanteert op de website andere namen voor haar locaties dan in de beleidsstukken en het Landelijk Register Kinderopvang; Peuteropvang Samen Spelen Oda staat op de website onder de naam Frontenkwartier. De houder dient voor de duidelijkheid voor ouders en andere belangstellenden ervoor te zorgen dat de namen overeenkomen, zodat de benodigde informatie makkelijk vindbaar is.

De houder heeft verzuimd het inspectierapport van deze locatie op de eigen website te plaatsen.

De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen wordt via de klachtenregeling op de website onder de aandacht van de ouders gebracht.

### **Conclusie:**

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

### **Klachten en geschillen**

De interne klachtenregeling wordt onder de aandacht van de ouders gebracht via de website van de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor klachten en geschillen.

**Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Pedagogisch beleidsmedewerker, tevens locatieverantwoordelijke)
- Website (<https://samenspelen.net/>)
- Klachtenregeling

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang</b>
<b>Wijzigingen</b>
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
<b>Administratie</b>
<p>Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.</p> <p>(art 1.52 Wet kinderopvang)</p> <p>De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;</li><li>- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;</li><li>- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;</li><li>- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;</li><li>- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.</li></ul> <p>(art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <p>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de</p>

autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

## **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van

voorschoolse educatie,

d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en

e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;

b. de participerende ouder;

c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;

e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over

22 van 30

de kinderen die worden opgevangen;  
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.  
De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de

gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepuimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

#### **Veiligheid en gezondheid**

##### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden



na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

#### Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Peuteropvang Samen Spelen Oda
Website	: <a href="http://www.samenspelen.net">http://www.samenspelen.net</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000000000012
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Samen Spelen BV
Adres houder	: Franciscus Romanusweg 50
Postcode en plaats	: 6221 AH Maastricht
Website	: <a href="http://www.samenspelen.net/">http://www.samenspelen.net/</a>
KvK nummer	: 58154752
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Oude Alink

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Maastricht
Adres	: Postbus 1992

Postcode en plaats : 6201 BZ MAASTRICHT

**Planning**

Datum inspectie : 20-04-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2022  
Zienswijze houder : 15-06-2022  
Vaststelling inspectierapport : 15-06-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-06-2022  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-06-2022  
Openbaar maken inspectierapport : 23-06-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapporten peuteropvang Samen Spelen Oda

Te midden van een periode waarin corona en het personeelstekort de kinderopvang voor enorme uitdagingen stelt, werd al ruim een jaar het nadrukkelijke verzoek aan onze organisatie gedaan om een peuteropvanglocatie te starten binnen kindcentrum Oda. De timing was ook voor onze organisatie niet geweldig; wij waren druk met een overname en het inrichten van diverse bedrijfsprocessen. Maar de noodzaak voor een voorziening voor peuters in de omgeving van dit kindcentrum was ons bekend en heeft ons doen besluiten ondanks alle uitdagingen te voldoen aan deze vraag.

Mijns inziens ontstaat dit advies tot handhaving door ontwikkelingen zoals hierboven beschreven. Ik zal kort op de punten reageren waar het advies op gebaseerd is.

- Er waren op het moment van het bezoek enkele medewerkers van school niet gekoppeld in het persoonsregister.

Wij vragen jaarlijks aan scholen uit welke onderwijsmedewerkers in of bij de opvanggroepen komen. Indien wij namen ontvangen die niet gekoppeld zijn, verzoeken wij die school om de medewerkers zich te laten inschrijven.

Op de Oda school hebben zich afgelopen jaar zowel een directeurswissel als meerdere veranderingen van de bezetting van de onderbouw voorgedaan. Gezien het personeelstekort in ook het onderwijs komen dit soort situaties veel vaker voor dan wij voorheen gewend waren. Hierdoor is een lijst met de juiste namen nooit bij ons aangekomen en hebben we dus niet de juiste mensen kunnen koppelen. Wij zullen voortgaan met het dat wat wij daadwerkelijk kunnen doen om ons hier aan de regelgeving te houden: uitvragen van namen bij directeuren zoals wij dat al deden.

We stellen echter vast dat wij vervolgens zullen moeten accepteren dat het niet of te laat doorgeven van namen door onderwijs zal leiden tot handhaving bij de kinderopvang zonder dat wij hier volledige controle over hebben. Het feit dat veel basisscholen weinig besef hebben van de strikte regelgeving én bijbehorende handavingsgevolgen draagt hier uiteraard negatief aan bij. Een schooldirecteur is gewend dat een onderwijsinspecteur in gesprek gaat met onderwijs en kan zich dus niets voorstellen bij de gang van zaken rondom inspecties in de kinderopvang. De eis Personenregister is dus een in de praktijk onuitvoerbaar voorwaarde.

Wat wij wél doen, is zorgen dat de kinderen die wij in onze groepen hebben, veilig zijn en niet alleen verblijven in ruimtes met onbekenden. Dit deden wij en zullen wij altijd blijven doen, omdat hun veiligheid en welbevinden voor ons voorop staat. Wij zijn daar ook trots op. Het niet hebben kunnen voldoen aan de voorwaarde zegt dus ons inziens meer over de wetgever die de wet heeft opgesteld dan over de kwaliteit van onze locatie.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling was niet inzichtelijk op de locatie.

Alle stukken stonden op de OneDrive die Samen Spelen hanteert. De OneDrive was op de iPad die op de locatie lag gewoon te openen. De – iets oudere - medewerker op de locatie kon dit echter op het moment van de inspectie niet aan de inspectrice tonen. Inmiddels heeft zij van ons hier uitleg over gehad en kan zij bij de stukken.

In alle jaren dat de organisatie Samen Spelen bestaat, is het nog nooit voorgekomen - op geen van onze locaties - dat door iemand anders dan een inspectrice van de GGD de vraag is gesteld om deze stukken in te zien.

Medewerkers ontvangen bij indiensttreding alle stukken in hun mail met ons verzoek deze stukken door te nemen. Ze krijgen hier ook werktijd voor. Wij vergaderen maandelijks met onze pedagogisch medewerkers, waarbij ons pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de meldcode zeer regelmatig aan bod komen. Voor de meldcode wordt jaarlijks een scholingsmoment georganiseerd. Er is een aandachtsfunctionaris Meldcode die geraadpleegd wordt zodra een pedagogisch medewerker signalen van kindermishandeling ontvangt.

Ook in deze vragen wij ons af welk doel de wetgever nastreeft bij het stellen van eisen die weliswaar meetbaar zijn, maar niet daadwerkelijk de kwaliteit van kinderopvang meten.

- Het ouderrecht op informatie is geschonden, omdat het voorinspectie-rapport niet op de website stond.

Ten tijde van de opening van Peuteropvang Oda migreerden de drie organisaties waar Samen Spelen uit bestaat naar één gezamenlijke website. Hierdoor is het de medewerker die hier verantwoordelijk is niet gelukt om het voorinspectie-rapport op de website te plaatsen. Het rapport was evenwel te vinden op de site van het landelijk register kinderopvang.

Wij zullen ons blijven inzetten om voor de peuters van Peuteropvang Oda een veilige, geborgen, uitdagende, ondersteunende en fijne plek te bieden waar zij kunnen spelen en zich ontwikkelen. We zijn blij om te lezen dat wij voldoen aan alle punten in het rapport waarin dat daadwerkelijk beoordeeld werd.

Tot slot wil ik vermelden dat het feit dat er advies tot handhaving in twee verschillende rapporten gegeven wordt, kant noch wal raakt. In het ene rapport wordt namelijk handhaving gegeven, enkel en alleen vanwege het feit dat in het andere rapport handhaving gegeven wordt. Het zou verschillende partijen betrokken bij het handhavingsbeleid sieren om eens kort bij deze papieren tijger stil te staan.