

Inspectierapport

BSO Pinokkio Wolder (BSO)

Felix Bockenplein 1

6213 HM Maastricht

Registratienummer 325015430

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Maastricht
Datum inspectie:	14-12-2021
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	6
Pedagogisch klimaat.....	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd incidenteel onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Maastricht in verband met een wijzigingsverzoek van het aantal kindplaatsen van de houder. Dit betreft een verzoek tot uitbreiding van 37 naar 60 kindplaatsen.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het incidentele onderzoek bij buitenschoolse opvang Pinokkio Wolder. Na de feiten over de buitenschoolse opvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen beeld van de opvanglocatie

Buitenschoolse opvang Pinokkio Wolder maakt deel uit van de BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht en is gelegen in 'Kindcentrum Wolder' aan het Felix Bockenplein te Maastricht. In het Kindcentrum zijn tevens een peuteropvang van dezelfde organisatie en basisschool Petrus en Paulus gevestigd.

De kinderen van de buitenschoolse opvang maken gebruik van de groepsruimte van de peuteropvang, de aula van de basisschool en een keukenruimte. Deze ruimtes liggen naast elkaar en hebben directe verbinding met elkaar. Als buitenruimte gebruikt men de speelplaats van de basisschool. Zowel de binnenspeelruimtes als de buitenspeelruimte zijn passend ingericht en afgestemd op de doelgroep. Binnen zijn verschillende speelhoeken gecreëerd, zoals een leeshoek, een huishoek en een knutselatelier; buiten is onder andere een speeltoestel, voetbalgoals en picknicktafels.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 37 kindplaatsen. De houder heeft een aanvraag gedaan voor uitbreiding aantal kindplaatsen van 37 naar 60 kindplaatsen.

Situatie na toekenning wijzigingsverzoek

De houder heeft een aanvraag ingediend voor een uitbreiding van het aantal kindplaatsen tot een aantal van maximaal 60 kindplaatsen. Er zal dan sprake zijn van drie basisgroepen.

BSO 1 (rode groep)	Maximaal 22 kinderen van 4 - 13 jaar
BSO 2 (blauwe groep)	Maximaal 22 kinderen van 4 - 13 jaar
BSO 3 (gele groep)	Maximaal 20 kinderen van 4 - 13 jaar

De buitenschoolse opvang is tijdens schoolweken open op maandag, dinsdag en donderdag van 15.15 uur tot 18.00 uur. Alle schooldagen is voorschoolse opvang mogelijk van 7.30 uur tot 8.30 uur. Op woensdag, vrijdag en tijdens vakanties en vrije dagen vindt de opvang plaats bij buitenschoolse opvang Pinokkio Belfort aan de Keurmeestersdreef.

Inspectiegeschiedenis

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	25-11-2021	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	06-10-2020	Geen tekortkomingen. Positief advies voor uitbreiding kindplaatsen van 33 naar 37.
Nader onderzoek	23-05-2019	Tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 18-02-2019 zijn opgelost. Advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	18-02-2019	Tekortkomingen bij de domeinen 'Personeel en groepen' en 'Veiligheid en gezondheid'. Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	20-02-2018	Geen tekortkomingen.

Huidige onderzoek

Op dinsdagochtend 14-12-2021 heeft een aangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Pinokkio Wolder. In verband met de aanvraag uitbreiding aantal kindplaatsen is de accommodatie en inrichting beoordeeld en is getoetst of er voldoende ruimte is voor de opvang van maximaal 60 kinderen. Daarnaast is het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid beoordeeld op de actuele situatie.

Op de locatie is een gesprek geweest met de locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke heeft na het bezoek het bezoek benodigde documenten digitaal toegezonden.

Bevindingen van het huidige onderzoek

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroep.

Het beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de belangrijkste risico's met grote gevolgen. Daarnaast wordt aangegeven welke risico's passen binnen de visie van de houder en aanvaardbaar zijn.

De binnen- en buitenruimte omvat voldoende vierkante meters voor de opvang van 60 kinderen. De ruimtes zijn toegankelijk, veilig en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Uit onderzoek blijkt dat de houder in plaats van 64 kindplaatsen er 60 heeft aangevraagd. Ten aanzien van het wijzigingsverzoek van 37 kindplaatsen naar 64 kindplaatsen wordt een positief advies afgegeven.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Wijzigingen

De houder zorgt er doorgaans voor dat wijzigingen in de gegevens onverwijld worden gemeld aan het college.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor 'Wijzigingen'.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Buitenschoolse opvang Pinokkio Wolder heeft een pedagogisch beleidsplan. Het pedagogisch beleid bevat informatie over de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2021)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder hanteert een beleid veiligheid en gezondheid. De houder heeft hierin de nieuwe ruimte van de buitenschoolse opvang meegenomen. Er wordt ingegaan op de voornaamste risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid en beschreven hoe hiermee wordt omgegaan. Risico's worden ondervangen in genomen maatregelen, werkafspraken, huisregels en protocollen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie december 2021)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

De kinderen van de buitenschoolse opvang zullen gebruik maken van drie groepsruimtes binnen en een ruim buitenspeelplein. De binnenspeelruimten zijn passend ingericht en afgestemd op de doelgroep. Er zijn in de groepsruimtes verschillende hoeken gecreëerd, zoals een zithoek, een bouwhoek, poppenhoek en leeshoek. In de groepsruimten staan meerdere eettafels, welke tevens als knutseltafels gebruikt kunnen worden. Er staan kasten met allerlei knutselmateriaal en spelletjes.

Ruimte	Beschikbare oppervlakte in m2
Groepsruimte 1	62,1 m2
Groepsruimte 2 & 3	175,8 m2

Groepsruimte 2 & 3 kan middels een dunne wand gescheiden worden tot twee aparte groepsruimten.

De buitenspeelruimte is ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. De buitenruimte is betegeld en er bevinden zich diverse speeltoestellen. De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het totaal aantal vierkante meters van de binnen- en buitenruimte is geschikt voor de opvang van de gewijzigde kindplaatsen van 37 naar 60 kindplaatsen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Observatie(s)
- Plattegrond
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2021)
- Informatie beschikbare buitenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het</p>

risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Pinokkio Wolder
Website	: https://samenspelen.net/
Vestigingsnummer KvK	: 000020660596
Aantal kindplaatsen	: 37

Gegevens houder

Naam houder	: B.V. Kinderopvang Pinokkio Maastricht
Adres houder	: Franciscus Romanusweg 50
Postcode en plaats	: 6221 AH Maastricht
Website	: www.kdv-pinokkio.nl
KvK nummer	: 14067594
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Busio

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Maastricht
Adres	: Postbus 1992
Postcode en plaats	: 6201 BZ MAASTRICHT

Planning

Datum inspectie	: 14-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 15-12-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 04-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 11-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.