

Samen Spelen **Kinderopvang**

Pedagogisch werkplan kinderdagverblijf Kommelkwartier
Maastricht januari 2023

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Hoofdstuk 1: Veiligheid, persoonlijke en sociale competentie en waarden en normen.....	5
1.1 Emotionele veiligheid	5
1.2 Persoonlijke competentie	7
1.3 Sociale competentie	7
1.4 Normen en waarden	8
1.5. Ontwikkeling van de baby en peuter	8
1.5.1 Ontwikkeling van baby's en dreumessen (0-2 jaar)	8
1.5.2. Ontwikkeling van peuters (2-4 jaar)	9
Hoofdstuk 2: Plaatsing.....	10
2.1 Groepsindeling en pedagogisch medewerkers.....	10
2.2 Intake.....	10
2.3 Aard van de opvang.....	11
2.3.1. Verlengde/Vervroegde opvang.....	11
2.3.2. Extra dagdelen.....	11
2.3.3. Ruilen.....	12
2.4 Wennen	12
2.5 Brengen en halen	12
2.6 Ouderparticipatie	12
2.9.2. 16-uurs aanbod	14
2.9.3. VE-coach	14
Hoofdstuk 3: Een dag kinderdagverblijf	16
3.1 Dagindeling.....	16
3.2 Slapen en rusten.....	18
3.3 Spelen en activiteiten	18
Hoofdstuk 4: Eten en drinken	19
4.1 Eten en drinken	19
4.2 Dieet, allergie, andere culturen	19
4.3 Feesten en trakteren	19
Hoofdstuk 5: Verschonen, toiletgang en zindelijk worden	20
5.1 Verschonen.....	20
5.2 Toiletgebruik en zindelijkheidstraining	20
Hoofdstuk 6: Het kind	21
6.1 Overstap van de babygroep naar de peutergroep.....	21
6.2 Overdracht naar de basisschool of naar een ander kinderdagverblijf.....	21

6.3 Overdracht naar de BSO binnen/buiten het kindcentrum	21
6.4 Corrigeren en belonen	21
6.5 Zieke kinderen	22
6.6 Kinderparticipatie.....	22
Hoofdstuk 7: Informatie-uitwisseling.....	23
7.1 Mondelinge informatie-uitwisseling	23
7.2 Bitcare.....	23
7.3 Schriftelijke informatie	23
7.4 Oudercommissie.....	23
7.5 Ouderbijeenkomsten.....	24
7.6 Klachtenprocedure	24
7.7. Samenwerking GGD, BCO Onderwijsadvies	24
Hoofdstuk 8 Ruimte-indeling	25
8.1 De binnenruimte	25
8.2 De buitenruimte	25
Hoofdstuk 9 Veiligheid en hygiëne.....	26
9.1 Bedrijfshulpverlening en EHBO	26
9.2 Jaarlijkse GGD-inspectie	26
9.3 Verdere veiligheidsmaatregelen	26
9.4 Veiligheid en slapen	27

Voorwoord

Kinderopvang Kommelkwartier is gevestigd in kindcentrum Aloysius en is een vestiging van Kinderopvang organisatie Samen Spelen.

Samen Spelen wil kwalitatief goede, betaalbare kinderopvang bieden. Om de opvang te verbeteren en bij te stellen wanneer daar aanleiding toe is, stellen wij het op prijs een open dialoog met medewerkers en ouders. Wij beseffen ons dan ook terdege dat dit pedagogisch plan een plan in ontwikkeling is; door kritisch te blijven kijken naar onze organisatie en de wensen van kinderen, ouders, medewerkers en andere belanghebbenden serieus te nemen, zal het pedagogisch plan in de toekomst steeds aangepast worden. In ons pedagogisch beleid komt tot uitdrukking hoe wij met kinderen omgaan en waarom wij dat zo doen.

Kinderopvang Kommelkwartier is een plek waar ouders met een goed gevoel hun kinderen naartoe brengen voor de momenten dat zij zelf andere verplichtingen hebben. Waar medewerkers met plezier komen werken. Maar bovenal: waar kinderen naar hartenlust kunnen spelen, leren, ontdekken en vriendjes en vriendinnetjes kunnen ontmoeten. Samen Spelen staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en waar een belangrijke bijdrage wordt geleverd aan ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles zodat kinderen zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.

In dit werkplan beschrijven wij hoe we willen werken aan de vier competenties zoals die genoemd worden in de Wet Kinderopvang, namelijk: de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen.

Ouders kunnen het pedagogisch plan via de website downloaden. Ook zal een exemplaar ter inzage op het kinderdagverblijf liggen. De protocollen waar in dit werkplan naar wordt verwezen, liggen ter inzage op het kinderdagverblijf en kunnen op verzoek altijd worden ingezien.

Hoofdstuk 1: Veiligheid, persoonlijke en sociale competentie en waarden en normen

Opvang van kinderen brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee, aangezien ouders besluiten om de zorg voor en opvoeding van hun kind deels over te dragen aan ons. De pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en nemen deze taak met veel plezier op zich. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven:

1. Bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving
2. Bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competenties
3. Bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties
4. Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

1.1 Emotionele veiligheid

In het kinderdagverblijf is de basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers het bieden van een gevoel van veiligheid aan kinderen van 0-4 jaar. We vinden het belangrijk dat kinderen zich geborgen voelen in de baby- en peutergroepen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om te wennen in hun stamgroep. Elke stamgroep heeft een aantal vaste medewerkers, de zogeheten vaste gezichten. Er is elke dag ten minste één van deze vaste gezichten aanwezig. Kinderen en ouders zien op deze manier elke dag een vertrouwd gezicht. Het vast gezicht en de overige pedagogisch medewerkers investeren in de pedagogische relatie. Zij stellen het kind op zijn/haar gemak door nabij te zijn, het kind op een positieve manier te benaderen en volop te communiceren.

Er is oprechte interesse om het kind te leren kennen. Er wordt naar het kind geluisterd en er wordt (op een positieve) manier gereageerd op het kind. Pedagogisch medewerkers zijn te allen tijde alert op wat het kind aangeeft nodig te hebben. Verbaal en non-verbaal. De signalen die het kind geeft worden geobserveerd en besproken met ouders en collega's. Voor de baby's wordt er een dagritme bepaald dat passend is bij de behoeften van het kind en de situatie thuis. Elk kind wordt gezien als uniek.

Er wordt gezorgd voor een positieve, rustige sfeer in de groep. Er is afwisseling tussen actief bezig zijn, rusten en spelen. Voor de baby's wordt er gezorgd voor zo veel mogelijk rust, reinheid en regelmaat in de groep. In de babygroep volgen de jongste kinderen het dagritme zoals zij dit van thuis gewend zijn. Handelingen die worden uitgevoerd, bijvoorbeeld het verschonen van een luier, worden benoemd. Hierdoor weet het kind wat er gaat gebeuren, wat een gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid oplevert. Kinderen spelen met momenten zelfstandig, bijvoorbeeld in de box of op de grond, met speelgoed dat past bij de ontwikkeling. Daarnaast zijn er momenten dat pedagogisch medewerkers met baby's knuffelen, liedjes zingen of een ander passende activiteit uitvoeren. Kinderen die huilen worden getroost met een knuffel, aai over de bol of het geruststellen met woorden.

Dreumesen en peuters volgen een gezamenlijk dagritme. Kinderen weten hoe een dag eruitziet en wat ze kunnen verwachten. Rondom de activiteiten zijn er vaste rituelen, zoals het zingen van liedjes of versjes, handen wassen, etc. Dit draagt bij het aan het gevoel van controle van de dreumes en peuter. Er wordt op deze manier een gevoel van controle en voorspelbaarheid gecreëerd.

In de peutergroep ontstaat steeds meer een gesprek tussen het kind en de pedagogisch medewerker. Communicatie naar het kind toe is helder en concreet. Kinderen leren van jongs af aan dat er vaste regels gelden in de groep. Bijvoorbeeld lief en aardig zijn voor elkaar, op je beurt wachten, elkaar helpen, etc. Regels worden positief geformuleerd. Pedagogisch medewerkers spreken uit welk gedrag

verwacht wordt. Waar nodig is er een consequentie na ongewenst gedrag, in de vorm van een waarschuwing of een time-out.

Er wordt in de baby- en peutergroepen zo veel mogelijk op kind hoogte met het kind gesproken. Het kind krijgt het gevoel gezien en gehoord te worden. Het kind ervaart een gevoel van gelijkwaardigheid en autonomie. Communicatie naar het kind toe is altijd helder en concreet en passend bij de (ontwikkelings-) leeftijd van het kind. Er wordt veel benoemd, de verwachting naar het kind wordt uitgesproken, zo veel mogelijk positief geformuleerd.

De ruimtes zijn zo ingericht, dat kinderen zich op een (emotioneel) veilige manier kunnen ontwikkelen. In de babygroep zijn er naast speelhoeken, ook hoeken om te rusten of actief bezig te zijn. Kinderen worden in deze omgeving gestimuleerd zich te ontwikkelen, te ontdekken en vooral veel plezier te hebben. Er is mogelijkheid voor actief bezig zijn, ontspanning en fantasiespel. Binnen die veilige kaders, krijgen zij een variërend aanbod in thema's. In de peutergroep staan vooral de verschillende speelhoeken centraal, zoals de huishoek, bouwhoek en het atelier. De hoeken worden ook zo naar de kinderen benoemd. De ruimte is zo ingericht dat er ruimte is voor net-alsof spel, bouwen en construeren, creatief bezig zijn, geletterdheid, etc. Daarnaast is er gelegenheid om te rusten en actief bezig te zijn of een werkje te doen aan tafel. Kinderen kunnen op verschillende momenten op de dag zelf kiezen waar en met welk materiaal ze spelen. Peuters krijgen zo de ruimte zelf invulling te geven aan een deel van hun dag en spel te kiezen dat aansluit bij hun interesses op dat moment. Er zijn ook momenten dat er begeleid spel aangeboden wordt door de pedagogisch medewerker. Er wordt gezorgd dat de begeleide activiteit zo goed mogelijk aansluit bij het huidige niveau van het kind, om vanuit die veilige basis het kind vertrouwen te geven een stapje verder te gaan. Kinderen krijgen aanbod op maat en doen tevens succeservaringen op tijdens deze activiteiten.

Door goed te observeren, signaleren, en te overleggen met collega's, zorgen we ervoor dat we de individuele behoeften van kinderen in beeld blijven houden. Dit geldt voor zowel baby's als dreumesen en peuters. Als er gezien of aangegeven wordt dat een kind iets niet wil of niet prettig vindt, wordt dit benoemd door de pedagogisch medewerkers. Bijvoorbeeld bij een baby die huilt, wordt benoemd dat dit gezien wordt. Er volgt een actie van de pedagogisch medewerkers om het kind te kalmeren en te kijken wat het kind nodig heeft. Soms zal het kind getroost willen worden. Het kan ook dat de baby aangeeft honger te hebben, moe te zijn of een schone luier nodig te hebben. De pedagogisch medewerker zal hierop handelen. De emoties van het kind worden herkend en erkent. We leren kinderen dat deze er mogen zijn, dat ze gezien worden en er aandacht aan besteed wordt. Ook bij dreumesen en peuters. Naarmate de kinderen ouder worden, wordt er meer aandacht besteed aan de emoties van anderen. Als iemand verdriet heeft, boos is of pijn gedaan wordt en bijvoorbeeld moet huilen, wordt dit door de pedagogisch medewerker benoemd. Beide kinderen worden hierbij betrokken. Hierdoor leren kinderen dat emoties herkennen bij zichzelf en de ander. Er wordt ook aandacht besteed aan de emoties in bijvoorbeeld vrij spel of thema's in de groep. Door kinderen kennis te laten maken met emoties en ze te benoemen, leren kinderen de emoties kennen. Het geeft ze de mogelijkheid zichzelf beter te kunnen uiten en aan te geven wat zij wel en niet prettig vinden. Wat welk gevoel bij ze oproept. Doordat kinderen dit steeds beter aan kunnen geven, kan het kind geholpen worden met het reguleren van emoties en kan er beter ingespeeld worden op wat het kind nodig heeft.

1.2 Persoonlijke competentie

Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Ieder kind is uniek en de moeite waard. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen om zich te ontwikkelen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een interne motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Wij vinden het belangrijk om kinderen in hun ontwikkeling te stimuleren; zowel de verstandelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren praten), de lichamelijke ontwikkeling (bijvoorbeeld leren kleuren) als de emotionele ontwikkeling (bijvoorbeeld leren opkomen voor jezelf).

In de babygroep wordt gezorgd voor rust, reinheid en regelmaat, op deze manier voelt het kind zich veilig en kan het tot ontwikkeling komen. In de babygroep worden de zintuigen extra geprikkeld om tot persoonlijke ontwikkeling te komen. Zo wordt er veel gezongen, muziekjes afgespeeld en er worden verschillende activiteiten gedaan waar baby's hun zintuigen voor moeten inzetten. Denk aan het manipuleren met materiaal, het gebruiken van verschillend speelmateriaal, etc. Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling van de baby: De interactie tussen de pedagogisch medewerker en de baby en tussen de kinderen in de babygroep onderling. De baby ontwikkelt naarmate hij ouder wordt steeds beter hoe hij kan aangeven wat hij wil. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om hierop te reageren en zo goed mogelijk op de behoefte in te spelen. Bijvoorbeeld door troosten, knuffelen, lachen, etc.

Tijdens de tafelmomenten beginnen de kinderen met het leren delen en het wachten op de beurt. Verder wordt ingespeeld op de ontdekkingsfase van de kinderen naar mate zij ouder worden.

Kinderen leren in onze peutergroep door spel. Spel dat wordt voorgespeeld, begeleid spel of vrij spel. Binnen deze spelmomenten zijn er diverse hoeken ingericht waarin het kind kan oefenen met spelhandelingen, motoriek en kan leren praten. De pedagogisch medewerker begeleidt het kind tijdens het spel en daagt het kind uit binnen ontwikkelingsdoelen, afgestemd op de eigen ontwikkellijn.

Binnen dit ontwikkelgebied bevorderen wij dat het kind zichzelf leert kennen, zelfstandig wordt en een positief zelfbeeld ontwikkelt. In de groep doen wij dit, door het kind te begeleiden binnen zelfredzame handelingen (jas aan en uit doen, zelfstandig eten uit de tas pakken, zindelijk worden) door VVE te geven en een daarachter gekoppelde activiteit. De VVE- thema's bevorderen de persoonlijke competentie, door in te spelen op een praktisch thema binnen de belevingswereld van het kind. Denk hierbij aan leren tandenpoetsen of een boek op de juiste wijze leren lezen. Dit wordt gedaan middels een handpantomime spel en een daaraan gekoppelde activiteit. Het uitgangspunt is altijd dat er ingespeeld wordt op de eigen ontwikkellijn van het kind.

1.3 Sociale competentie

Wij vinden het belangrijk om kinderen de ruimte te bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden. Naast de individuele zorg en aandacht die een kind krijgt, speelt ook de groep waarbinnen het kind zich beweegt een belangrijke rol. Het kinderdagverblijf is als het ware een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen en leren van elkaar. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, speelgoed samen op te ruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

Binnen de babygroep wordt ingespeeld op sociale competentie door het kind contact te laten maken met de pedagogisch medewerkers en een pedagogische relatie te onderhouden met hen, die

gebaseerd is op het aangeven van behoefte, waar de pedagogisch medewerkers op een zorgzame en alerte manier op weet in te spelen. Denk hierbij aan troost geven, verzorging bieden, knuffelen ect. De dreumesen zitten samen aan tafel en kunnen elkaar voorzichtig opzoeken.

In de peutergroepen worden de interacties tussen de kinderen onderling bevordert door veel samen te doen, enkele voorbeelden zijn: samen buiten spelen, samen eten, gezamenlijk in de kring en samen spelen. Binnen deze momenten worden de sociale vaardigheden gestimuleerd, door op de beurt te wachten, elkaar helpen, met elkaar praten, samenwerken en elkaar bij de naam benoemen. Om dit goed te laten verlopen heeft de pedagogisch medewerker een verantwoordelijke rol hierin, zij biedt de kinderen ondersteuning binnen hun interactie en omgangsvaardigheden. Zij laat merken wat geaccepteerd en niet geaccepteerd is door te complimenteren of naar het kind toe te gaan en uit te leggen, waarom dit niet de juiste manier van contact maken is.

1.4 Normen en waarden

Wij vinden het belangrijk om kinderen de normen en waarden bij te brengen die horen bij de Nederlandse cultuur zodat kinderen zich ook moreel kunnen ontwikkelen. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat de kinderen andere culturen respecteren. Er kunnen zich op het kinderdagverblijf veel situaties voordoen waarbij normen en waarden sterk naar voren komen, bijvoorbeeld bij ruzie of het vieren van een verjaardag. De pedagogisch medewerker heeft hierbij een belangrijke voorbeeldfunctie waardoor het kind leert wat wel en wat geen maatschappelijk geaccepteerd gedrag is.

Morele competenties worden overgedragen doordat normen en waarden altijd toegelicht worden op de groep. De pedagogisch medewerker vertelt dit mondeling of laat het zien. Denk hierbij aan het ritueel handen wassen na het plassen, van tafel gaan als iedereen klaar is en elkaar smakelijk eten wensen middels een liedje. Verder let de pedagogisch medewerker op ongewenst taalgebruik, heeft een bemiddelende rol tijdens conflicten en geeft dan altijd uitleg aan het kind op een sensitief responsieve manier.

1.5. Ontwikkeling van de baby en peuter

1.5.1 Ontwikkeling van baby's en dreumesen (0-2 jaar)

In de eerste maanden in het leven van een baby, ligt de nadruk in de ontwikkeling voornamelijk op het aangaan van een veilige hechtingsrelatie. In de babygroep wordt gezorgd voor rust, reinheid en regelmaat. Daarnaast wordt er veel aandacht besteed aan het creëren van een veilige omgeving en veilige relatie met de pedagogisch medewerker(s). Op deze manier zal de baby zich geborgen voelen en kan hij tot ontwikkeling komen.

Baby's groeien en leren in hun eerste levensjaar in een razendsnel tempo. Dit doen zij voornamelijk met behulp van hun zintuigen. De zintuigen vertellen de baby dingen over de omgeving. Bij een gezonde baby zijn alle vijf de zintuigen (horen, zien, voelen, ruiken en proeven) bij de geboorte al zo ontwikkeld, dat de baby deze direct kan gebruiken. Hoe de baby zijn zintuigen goed kan gebruiken, leert hij naarmate hij ouder wordt. De zintuigen worden gebruikt om dingen in de omgeving te gaan ontdekken. In de babygroep wordt dan ook veel ingespeeld op de zintuiglijke wereld van de baby. Er wordt veel gezongen, muziekjes afgespeeld, en er worden verschillende activiteiten gedaan waar baby's hun zintuigen voor moeten inzetten. Denk aan het manipuleren met materiaal, het gebruiken van verschillend speelgoed, etc.

Daarnaast wordt er aandacht besteed aan de sociale ontwikkeling van de baby: De interactie tussen de pedagogisch medewerker en de baby en tussen de kinderen in de babygroep onderling. De baby ontwikkelt naarmate hij ouder wordt steeds beter hoe hij kan aangeven wat hij wil. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om hierop te reageren en zo goed mogelijk op in te spelen. Bijvoorbeeld

door troosten, knuffelen, lachen, etc. Tijdens de tafelmomenten beginnen de kinderen met het leren delen en bijvoorbeeld het wachten op je beurt.

1.5.2. Ontwikkeling van peuters (2-4 jaar)

In deze ontwikkelingsfase staan kinderen open voor het opdoen van nieuwe ervaringen. Zij worden steeds nieuwsgieriger en stellen vragen over het 'waarom'. De peuter krijgt steeds meer interesse in andere kinderen en is langzaam in staat te denken waarom iemand iets voelt. Peuters in onze peutergroepen worden dan ook bewust gemaakt van de consequentie voor jezelf of voor de ander van bepaald gedrag. Emoties en waaraan deze te herkennen zijn worden benoemd.

De peuter wil steeds meer zelf doen en wordt ook steeds zelfstandiger. Korte taken en opdrachten kan het kind zelfstandig uitvoeren. Voornamelijk taken die dagelijks terugkomen. We hanteren voor de peuters dan ook een dagritme, waarbij de structuur elke dag hetzelfde is. Binnen die structuur kan worden gewisseld in het aanbod. Bijvoorbeeld spelen in de gymzaal in plaats van buiten.

Taal gaat een steeds grotere rol spelen. Kinderen gaan taal gebruiken om aan te geven wat ze wel en niet willen en gaan veel benoemen. Ze breiden hun woordenschat flink uit, werken aan hun zinsbouw en aan het eind van hun peutertijd zijn zij vaak al in staat werkwoorden te vervoegen. In de peutergroep krijgen de kinderen dan ook veel taalaanbod in verschillende vormen; de grote groep, kleine groep en waar nodig individueel. Kinderen leren taal in onze peutergroep door spel. Spel dat wordt voorgespeeld, begeleid spel of vrij spel. Ter visuele ondersteuning van het taalaanbod, worden veel echte voorwerpen gebruikt, foto's en/of afbeeldingen.

Hoofdstuk 2: Plaatsing

2.1 Groepsindeling en pedagogisch medewerkers.

Bij kinderopvang Kommelkwartier zijn de groepen ingedeeld in horizontale groepen. Dit betekent dat de kinderen van 8 weken tot uiterlijk 2 jaar in onze babygroep opgevangen worden, daarnaast hebben wij 1 dreumes/peutergroep van 1,5 jaar tot 4 jaar en een peutergroep van 2 jaar tot 4 jaar. Wij hebben hiervoor gekozen, omdat in een horizontale groep het beste voldaan kan worden aan de behoeften van de twee leeftijdsgroepen; rust, reinheid en regelmaat in de babygroep; en VVE en andere activiteiten in de dreumes/peutergroep.

Bij binnenkomst ligt meteen links ruimte 1, dit is de babygroep. In deze groep is per dagdeel ruimte voor 16 kinderen. Afhankelijk van de groepsgrootte worden de baby's door één, twee, drie of vier gediplomeerde pedagogisch medewerkers opgevangen. Wij houden ons aan de wettelijke eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang. Deze beschrijft nl een vastgelegde Beroepskracht Kind Ratio (BKR).

Aan een kind van 0 jaar worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen, de zogeheten vaste gezichten. Op de dagen dat het kind komt is altijd tenminste één van de twee vaste pedagogisch medewerkers werkzaam. Als de omvang van de stamgroep vraagt om inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers dan mogen maximaal drie vaste gezichten aan het kind worden toegewezen. Naast het vaste gezicht kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voor kinderen met flexibele dagen geldt de "vaste-gezichten-eis" niet.

Aan kinderen van 1 jaar mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers worden toegewezen. In geval van ziekte, vakantie en in noodsituaties lossen we de afwijking van het vaste gezichtencriterium zo goed mogelijk op waarbij we ons erop richten om zoveel mogelijk stabiliteit voor de kinderen te realiseren.

Bij binnenkomst rechtdoor en meteen rechts ligt ruimte 3 en ruimte 4. Ruimte 3 is voor kinderen vanaf 1,5 jaar tot 4 jaar. Ruimte 4 is voor kinderen van 2 jaar tot 4 jaar.

Er mogen maximaal 16 kinderen in ruimte 3, en 16 kinderen in ruimte 4. Ook voor deze groepen geldt dat wij ons houden aan de beroepskracht-kind ratio zoals beschreven staat in de Wet Kinderopvang. Dat betekent dat een pedagogisch medewerker maximaal 8 peuters (van 2 tot 4 jaar) mag opvangen en 2 pedagogisch medewerkers maximaal 16 peuters. Aan een peuter mogen maximaal drie vaste gezichten gekoppeld worden.

2.2 Intake

Nieuwe ouders hebben voor de startdatum een intakegesprek bij het kinderdagverblijf. Tijdens dit gesprek wordt uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en worden er afspraken gemaakt met de ouders over bijvoorbeeld eten, slapen, halen en brengen. Ook wordt het intakeformulier doorgenomen dat ouders van tevoren al hebben ingevuld. Hier wordt ingegaan op de aspecten van VVE, de opvoeding en de ontwikkeling van het kind.

2.3 Aard van de opvang.

Wij bieden hele en halve dagopvang aan. Een halve dag is één dagdeel, een hele dag staat voor twee dagdelen. Daarnaast bieden wij voor peuters vanaf 2 jaar een peuterarrangement aan, dit is elke ochtend mogelijk van 8.45 uur tot 12.45 uur.

2.3.1. Verlengde/Vervroegde opvang

Het is mogelijk het middag dagdeel van 12.45 tot 18.00 uur met een half uur te verlengen tot 18:30. Hiervoor rekenen wij een toeslag. Ook is het mogelijk om vervroegde opvang in te kopen. Dan kan het kind om 7.00 uur gebracht worden i.p.v. 7.30 uur.

2.3.2. Extra dagdelen

Een ouder kan buiten de overeengekomen dagdelen om gebruik maken van extra opvang op momenten dat dit gewenst is. Deze dagdelen worden afgenomen op basis van achteraf facturatie. Extra opvang kan worden aangevraagd via Bitcare en is alleen mogelijk als er plaats is in de groep van het kind. Alleen met toestemming van de ouder mag een kind in een andere groep dan zijn stamgroep worden geplaatst.

2.3.3. Ruilen

Het ruilen van dagdelen is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Er is plaats in de groep van het kind. Alleen met toestemming van de ouder mag een kind in een andere groep dan zijn stamgroep worden geplaatst;
- Het ruilen vindt plaats een maand voorafgaand of volgend op de ruildatum;
- Dagdelen kunnen niet gereserveerd worden;
- Feestdagen waarop wij gesloten zijn kunnen niet geruild worden;
- Ruilingen kunnen worden aangevraagd in Bitcare.

Het ruilen van dagen is een service, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.

2.4 Wennen

Ongeveer een maand voor de startdatum van het kind hebben ouders een intakegesprek met de pedagogisch medewerkers van de groep van het kind. De belangrijkste gegevens worden uitgevraagd (medische gegevens, allergieën, etc.)

Indien gewenst, kunnen ouders gebruik maken van een oefenmoment voor het kind, dat maximaal 3 uur duurt.

Pedagogisch medewerkers bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep.

In principe wordt er één oefenmoment per kind aangeboden. Indien de pedagogisch medewerker het nodig acht, kan in overleg met de pedagogisch beleidsmedewerker een tweede oefenmoment aangeboden worden.

2.5 Brengen en halen

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke informatie over het kind uitgewisseld. Als de ouders het kind brengen geven zij de medewerkers noodzakelijke informatie, net zoals de medewerkers bij het ophalen belangrijke informatie over de dag doorgeven. Omdat de contactmomenten vaak kort zijn, is het in de regel niet mogelijk uitgebreid te bespreken wat de activiteiten van die dag waren of uitgebreid in te gaan op de ontwikkeling van het kind. Indien gewenst is het ten alle tijden mogelijk een ouder gesprek in te plannen om evt. de ontwikkeling of specifieke situaties te bespreken.

2.6 Ouderparticipatie

Ouders zijn de belangrijkste partner in de opvoeding van het kind. We vinden het dan ook belangrijk nauw contact met ouders te onderhouden over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. Via Bitcare, algemene nieuwsbrieven, VVE nieuwsbrieven, etc. betrekken we ouders bij onze organisatie en het aanbod dat we hun kind geven. Meermaals per jaar organiseren wij events, waar kinderen met hun ouders worden uitgenodigd. Indien nodig vragen wij hierbij hulp van ouders. Op deze manier is er nauw contact tussen Samen Spelen en de ouder.

2.7 Mentorschap

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor werkt in de groep waar het kind geplaatst is. Natuurlijk hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor de ontwikkeling van de kinderen in hun groep, maar de mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen. Hij of zij is degene die het kind observeert en de observatiegegevens verwerkt in de observatielijsten (babygroepen) of in het kindvolgsysteem (peutergroepen). De mentor is het aanspreekpunt voor ouders en ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden worden gesignaleerd in de ontwikkeling van het kind. De mentor hoeft niet per se een van de “vaste

gezichten” van het kind te zijn. Als het kind doorstroomt naar een andere groep (van baby naar peuter), dan krijgt het in de nieuwe groep ook een nieuwe mentor. De pedagogisch medewerkers leggen schriftelijk vast welke mentor het kind heeft en laten de ouders mondeling weten wie de mentor van hun kind is. Zie ook 2.8

2.8 Volgen van de ontwikkeling babygroep

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind in beeld en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten. In de babygroep wordt elk kind 2x per jaar geobserveerd. De mentor checkt aan de hand van observatielijsten de ontwikkeling van het kind. Deze observatie wordt toegevoegd aan het kinddossier. Ouders worden op vaste momenten in de ontwikkeling uitgenodigd voor een oudergesprek om de observatie samen te bespreken. Indien nodig of wenselijk kan er vaker een observatie en/of oudergesprek plaatsvinden.

2.9 VVE peutergroep

In de peutergroepen van het kinderdagverblijf wordt gewerkt met de VVE methodiek Speelplezier. Aan de hand van verschillende speel-leerroutines uit de methodiek wordt de dag in de peutergroep gestructureerd. Samen Spelen vindt het belangrijk dat er een duidelijk dagritme en dag structuur is voor peuters. VVE is dan ook niet iets wat je ‘extra’ doet, maar een manier van werken in de peutergroep. Tevens vinden we het belangrijk dat er ruimte is voor eigen invulling, flexibiliteit in het programma en eigen creativiteit. De speel-leerroutines kunnen op verschillende plekken op verschillende manieren worden uitgevoerd, bijvoorbeeld buiten of in de gymzaal. Medewerkers krijgen de ruimte om aan de thema’s een eigen invulling te geven en zo nu en dan, met ondersteuning van de Speelplezier-begeleider, een eigen thema te schrijven en vorm te geven.

Door de dag heen wordt er gewerkt in verschillende groepsvormen; de grote groep en de kleine groep. In de kleine groep wordt er aandacht besteed aan steeds een ander ontwikkelingsgebied. De activiteit vindt plaats in een van de speelhoeken in de ruimte. Aan de activiteit wordt een doel gekoppeld. De kinderen die bij elkaar in een groepje zitten, zijn ingedeeld op ontwikkelingsniveau. Gedurende het thema wordt er in dezelfde groepjes per dag gewerkt, zodat de ontwikkeling van het kind in het gestelde doel geobserveerd kan worden. De observatiegegevens worden verwerkt in het kindvolgsysteem van Speelplezier, de digitale Groeiwijzer. In het volgsysteem zijn de doelen en vaardigheden opgenomen, waarmee gedurende de dag wordt gewerkt. Wanneer een vaardigheid meerdere keren zichtbaar is bij een kind, wordt in het volgsysteem aangegeven dat een kind de vaardigheid beheerst. Aan de vaardigheden die het kind nog niet beheerst, kan op verschillende momenten aandacht worden besteed. Bijvoorbeeld tijdens een kringmoment of het werken in de kleine groep, maar ook tijdens een eetmoment, zoals het tellen van stukken fruit (rekenen) of het specifiek aanbieden van woorden tijdens liedjes (taal).

Volgens de richtlijnen van Speelplezier wordt het kind minimaal drie keer in de peuterperiode geobserveerd door de mentor en wel op de leeftijd van 2.5, 2.11 en 3.9 jaar. Ouders van peuters worden drie keer in de peuterleeftijd van hun kind uitgenodigd voor een oudergesprek. Dit gebeurt bij het intakegesprek als het kind 6 a 8 weken in de peutergroep is, bij de leeftijd van 3 jaar en voor het eind-/overdrachtsgesprek met de basisschool.

Bij overdracht naar andere scholen/kindcentra volgen wij de afspraken die zijn vastgelegd in het Pedagogisch Educatief Raamplan van desbetreffende school/kindcentrum.

De peutergroepen zijn ingericht in verschillende speelhoeken; de huishoek, bouwhoek, leeshoek en het atelier. In elke hoek zijn materialen te vinden waarmee de peuter bepaald spel kan spelen. Tijdens elk thema worden de materialen in de hoek zo veel mogelijk aangepast aan het thema. Zo wordt ervoor gezorgd dat er genoeg uitdaging en afwisseling in materialen is en dat kinderen op verschillende manieren in aanraking komen met het thema. Er wordt in de bouwhoek veelal (thematisch) gewerkt met rekenvaardigheden en in de huishoek met taal.

We vinden het belangrijk dat ouders een actieve rol spelen in de ontwikkeling van hun kind en ook begrijpen wat wij met de kinderen doen in het kinderdagverblijf. Er vindt daarom minimaal één keer per jaar een ouderavond/ouderactiviteit plaats, waarin vooral aandacht wordt besteed aan hoe wij werken met Speelplezier.

Er vindt samenwerking plaats met basisschool Aloysius. Samen vormen wij kindcentrum Aloysius. De Speelplezier thema's zijn per schooljaar zoveel mogelijk afgestemd tussen peuter- en kleutergroepen. Dit betekent dat waar mogelijk peuters en kleuters spelen en werken met hetzelfde thema. Binnen kindcentrum Aloysius vindt er voor elke peuter een warme overdracht plaats, met in ieder geval de ouder(s), mentor vanuit de kinderopvang en de toekomstige leerkracht. Indien er tijdens de peuterperiode extra zorg geboden is, is het wenselijk dat ook de aandachtsfunctionarissen van voor- en vroegschool (tevens pedagogisch beleidsmedewerker en IB'er) aansluiten bij de overdracht. De aandachtsfunctionarissen hebben geregeld overleg om de doorgaande lijn te bewaken, het beleid en de praktijk te monitoren, doelen te stellen en waar nodig bijstellen en te evalueren.

Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind van 0 tot 4 jaar worden gesignaleerd en gedeeld met de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach. Natuurlijk worden de signalen eerst in het team besproken. Van hieruit worden verdere plannen gemaakt. Zo kan er overleg gepleegd worden met de contactpersoon bij het consultatiebureau (met toestemming van ouders) en er kan een (of meerdere) observatie(s) plaatsvinden door de pedagogisch beleidsmedewerker. Ook kan een externe instantie zoals de integrale vroeghulp, logopedist etc. worden benaderd. Dit gebeurt altijd met toestemming van en in overleg met ouders. Van hieruit volgt er meestal een plan van aanpak.

Als er meerdere hulpverleningsinstanties bij het gezin zijn betrokken kan er een knooppuntoverleg georganiseerd worden. Alle instanties betrokken bij het gezin zitten dan samen om de stand van zaken te bespreken en actieplannen te formuleren. Zie ook hoofdstuk 7.7.

2.9.2. 16-uurs aanbod

Vanaf 01-08-2020 geldt het nieuwe 16 uren aanbod voor kinderen met een VVE-indicatie. Schoolvakanties worden hierin niet meegerekend. De volgende berekening kunnen we daarom hierop loslaten. Een schooljaar heeft 40 weken. Peuters van 2.5 jaar tot 4 jaar krijgen 60 weken, 16 uur VVE aanbod waardoor deze kinderen in anderhalf jaar 960 uur VVE krijgen.

In de praktijk betekent dit dat kinderen met een VVE geïndiceerde ondersteuningsbehoefte in een kinderdagverblijf tussen 8.30-12.30 uur VVE aanbod krijgen en tussen 13.00-17.00 uur. In de ochtend en de middag is er achtereenvolgend spelinloop, demonstratiespel, (hand)pantomime, begeleide activiteit, vrij spel en liedjes zingen. Voor een kind dat een hele dag aanwezig is, wordt maximaal 6 uur VVE per dag berekend.

2.9.3. VE-coach

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers heeft grote effectiviteit op de kwaliteit van VE. Zij hebben de kennis en vaardigheden om jonge kinderen in hun ontwikkeling te volgen en stimuleren, waarbij zij ook de ouders kunnen meenemen in wat belangrijk is voor de ontwikkeling van hun kind.

Om deze kwaliteiten te blijven waarborgen zorgen wij voor structurele bij- en nascholing, dit is vastgelegd in het opleidingsplan.

Daarnaast wordt vanaf 1-1-2022 de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE extra uren ingezet. Hierbij geldt dat er 10 uur per doelgroep peuter per jaar (teldatum 1 januari) wordt ingezet. Deze uren worden als volgt ingezet;

- Extra coaching op de werkvloer op het gebied van VE.
- Beleidsontwikkeling op het gebied van VE

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach (IKK) verzorgt de invulling van de VE-uren. Zij houdt de pedagogisch medewerkers 'scherp' op de doelen van VE en zorgt voor verankering, inspiratie en vernieuwing van de VE.

Op 1 januari 2023 telt de locatie 8 doelgroep peuters. Dit betekent dat er 8 x 10 uur per jaar beleids- en coachingswerkzaamheden worden uitgevoerd op het gebied van VE.

2.10 Zorg

Bij kinderopvang Kommelkwartier is een aandachtsfunctionaris VVE aangesteld die onder anderen contactpersoon is tussen de voorschool en de vroegschool. Er wordt gewerkt aan de samenwerking, de doorgaande lijn en het afstemmen van zorg. Wanneer de pedagogisch medewerkers op de groep gedrag observeert dat afwijkt of opvalt, kunnen zij de aandachtsfunctionaris vragen om te komen kijken in de groep. Naar aanleiding van de observaties en signalementen (ook van eventuele andere partijen), kan de aandachtsfunctionaris een (handelings-)plan opstellen. Er zal gekeken worden welke ondersteuning/begeleiding het kind nodig heeft, hoe de medewerkers extra ondersteund kunnen worden en zij zal indien nodig externe hulpverlening inschakelen.

Hoofdstuk 3: Een dag kinderdagverblijf

3.1 Dagindeling

We vinden het belangrijk dat kinderen continuïteit en regelmaat in de dagindeling ervaren. Regelmaat geeft een gevoel van veiligheid voor kinderen. Daarom hanteert iedere groep een min of meer vaste dagindeling afgestemd op de leeftijd van de kinderen. Door de structuur van de vaste dagindeling worden de dagen op het kinderdagverblijf herkenbaarder voor de kinderen; dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en rust. Het gaat hierbij om de terugkerende zaken als eten, slapen en bijvoorbeeld buitenspelen.

Samen Spelen is een VVE gecertificeerd dagverblijf. In de praktijk betekent dit dat er Voor- en Vroegschoolse Educatie wordt aangeboden aan de peuters (en op aangepaste wijze aan de dreumessen) d.m.v. het programma Speelplezier. Alle peuters krijgen binnen ons kinderdagverblijf VVE aanbod. Kinderen met en zonder VVE-indicatie. Elk kind draait wekelijks mee in de activiteiten in de grote groep, kleine groep (begeleide activiteit) en waar nodig individueel. Een peuter met een VVE-indicatie wordt minimaal één keer extra begeleid in de kleine groep gedurende de week. Groepjes worden gemaakt aan de hand van observatiegegevens. Kinderen die ongeveer op hetzelfde ontwikkelingsniveau zitten, worden samen in een groepje gezet.

Voor verdere informatie rondom de uitvoering van ons VVE programma, verwijzen we naar het Algemeen VVE beleid van Samen Spelen BV.

De gezamenlijke momenten op de dag zijn voorwaardenscheppend voor de ontwikkeling van de groep als geheel. De kinderen krijgen vanuit deze gezamenlijke momenten ook begrippen aangeleerd op het gebied van regels en gewoontevorming zoals: tafelmanieren (bijvoorbeeld blijven zitten tot iedereen klaar is), hygiëne (handen wassen) en omgangsregels (rekening leren houden met andere, jongere kinderen in de groep). Kinderen vinden de dagelijkse activiteiten plezierig; ze geven een band tussen de kinderen onderling en de kinderen als groep met de leiding. Het leren functioneren in een groep is belangrijk voor het functioneren later op de basisschool en in de maatschappij.

Dagindeling baby's

Voor de baby's (0 tot 1 jaar) geldt dat de dagindeling niet vaststaat, maar afgestemd wordt op de behoefte van de betreffende baby. Zowel qua voeding als qua slaapritme wordt zo veel mogelijk aangesloten op de behoefte van het kind. Tussen de voedingen en het slapen door wordt er met de baby's gespeeld en geknuffeld, maar ze zullen ook gestimuleerd worden om zelfstandig te spelen.

Dagindeling dreumessen

De dreumessen eten en slapen zoveel mogelijk op vaste tijden, waarbij ook als uitgangspunt de behoefte van het kind genomen wordt. De peuters hebben een vaste dagindeling. De peuters die zo tegen hun vierde jaar aan zitten, blijven meestal op. Zo wennen zij vast aan het ritme van de basisschool.

Vanaf 7.30 uur	De kinderen worden gebracht.
09.30 uur	Fruit(hap) en liedjes zingen.
10.00 uur	Verschoenen of wc-bezoek.
10.30 uur	Vrij spel binnen of buiten of een (begeleide)activiteit binnen het VVE thema.
11.30 uur	Broodmaaltijd en liedjes zingen
12.15 uur	Verschoenen of wc-bezoek.
12.30 uur	Kinderen gaan naar bed.
15.00 uur	Tussendoortje: fruit(hap) en een cracker/koekje. Liedjes zingen.
15.30 uur	Verschoenen of wc-bezoek.
15.45 uur	Vrij spel binnen of buiten of een (begeleide)activiteit binnen het VVE thema.
17.00 uur	Verschoenen of wc-bezoek.
16.30 –18.00 uur:	Ophalen van de kinderen en korte informatie-uitwisseling over de dag.

Dagindeling peuters

Vanaf 7.30 uur	De kinderen worden gebracht.
8.30 uur	Spelinloop en vrij spel.
9.00 uur	Dagopening, demonstratiespel en (hand)pantomime.
09.30 uur	Begeleide activiteit en begeleid vrij spel.
10.00 uur	Fruit eten en liedjes/versjes zingen
10.30 uur	Vrij spel binnen of buiten.
11.30 uur	Broodmaaltijd en liedjes/versjes zingen.
12.30 uur	Kinderen gaan naar bed.
12.45 uur	Kinderen worden opgehaald/gebracht voor de middag.
13.00 uur	Vrij spel binnen of buiten.
15.00 uur	Demonstratiespel en (hand)pantomime.
15.30 uur	Fruit eten en liedjes/versjes zingen.
16.00 uur	Begeleide activiteit en begeleid vrij spel.
17.00 uur	Buiten spelen.
16.30 –18.00 uur:	Ophalen van de kinderen en korte informatie-uitwisseling over de dag.

Het VVE Speelplezier-programma wordt gedurende de hele dag spelenderwijs uitgevoerd. In het (VVE) programma komen aan bod:

- Het demonstratiespel
- Het handpantomimespel
- Het gebruik van de dagritmekaarten
- Het gezamenlijk net-alsof-spel
- Begeleide activiteit: atelier, huishoek, bouwhoek, leeshoek, exploratiebak
- Fruit eten. Voor en/of na het fruit eten kan een 5 minutenactiviteit gedaan worden zoals zingen, handpantomime en (af)telversjes.

3.2 Slapen en rusten

Tijdens de intake wordt er met de ouders een afspraak gemaakt over het slaapritme en de slaaphouding van hun baby of peuter. Baby's slapen wanneer zij behoefte hebben om te slapen. Als een peuter minder slaapbehoefte heeft en bijvoorbeeld bijna naar de basisschool gaat, blijft het kind wakker. Dit zal dan eerst besproken worden met de ouders.

3.3 Spelen en activiteiten

Het aanbod van speelgoed is aangepast op de leeftijd van de kinderen. Er wordt voldoende variatie aangeboden. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld; er is een buitenruimte voorzien van diverse speelmogelijkheden voor de kinderen zoals water, evenals rijdend materiaal. In het dagritme is een aantal vaste activiteiten opgenomen, zoals het samen zingen en eten. Daarnaast is er veel ruimte voor peuters om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele dag bezig te houden.

We houden het hele jaar door rekening met seizoenen en de daarin voorkomende feestdagen worden in beperkte mate gevierd. Zo zal bijvoorbeeld het thema 'Lente' worden behandeld en zo wordt er bijvoorbeeld aandacht besteedt aan Sinterklaas door middel van Sinterklaasliedjes zingen, knutselen en verkleeden.

Regelmatig vinden er uitstapjes plaats. Dat kan een bijv. een wandeling zijn of een bezoekje aan een speeltuin. Deze uitstapjes worden zorgvuldig voorbereid. Kinderen verlaten het terrein alleen onder begeleiding én met toestemming van ouders. Te allen tijde voldoen we tijdens deze uitstapjes aan de BKR. Waar mogelijk nemen we extra leiding (uit andere groepen mee), zetten we alle beschikbare stagiaires in of vragen we ouders om mee te gaan.

Er gaat altijd van elke groep een vaste pedagogisch medewerker mee op uitstapje. Het vervoer vindt veelal te voet plaats, er wordt dan een loopkoord gebruikt dat de kinderen vasthouden.

Hoofdstuk 4: Eten en drinken

4.1 Eten en drinken

Op het kinderdagverblijf wordt er met elkaar als groep gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling van een kind, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en is het een moment van rust. Er zijn verschillende tafelmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drank aangeboden krijgen. De kinderen eten samen met de pedagogisch medewerkers aan tafel. Tijdens de middagmaaltijd krijgen de kinderen eerst een boterham met hartig beleg en mogen vervolgens kiezen voor een boterham met zoet beleg. Soms krijgen de kinderen iets extra's; dit kunnen verschillende producten zijn, zoals bijvoorbeeld rauwkost, een (gebakken) ei, een tosti, etc. De middagmaaltijd wordt verstrekt door het kinderdagverblijf, het tussendoortje in de vorm van fruit van 9:30 en van 15:30 uur wordt meegegeven door de ouders.

Kinderen worden nooit gedwongen hun bord leeg te eten. Ze worden wel gestimuleerd om voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden wordt dit tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers besproken.

De pedagogisch medewerkers zien erop toe dat de baby's en peuters goed drinken.

's Morgens rond tien uur en tijdens de lunch wordt er gedronken. In de middag krijgen de kinderen nogmaals iets te drinken. De kinderen krijgen water, thee of melk te drinken. Kinderen kunnen altijd water drinken als zij dat willen. Flesvoeding voor de baby's dient door de ouders zelf verzorgd te worden. Bij dieetvoeding wordt ouders verzocht dit zelf mee te nemen. Het is altijd mogelijk om borstvoeding gekoeld mee te brengen. Dit wordt dan in de koelkast of diepvries geplaatst. Samen Spelen biedt de ouders tevens de mogelijkheid om op locatie te voeden.

4.2 Dieet, allergie, andere culturen

Ouders zijn er verantwoordelijk voor om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van hun kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het formulier genoteerd. Als er een kans is op een allergische reactie van het kind op bepaalde voeding dan geven de ouders op het formulier aan welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

4.3 Feesten en trakteren

Bij een verjaardag mag een kind een traktatie uitdelen. Ouders kunnen altijd overleggen met de groepsleiding voor een geschikte traktatie. Samen Spelen heeft een voorkeur van een gezonde traktatie. Periodiek worden er in de nieuwsbrief ideeën gedeeld met ouders voor leuke, gezonde en originele traktaties. De pedagogisch medewerkers vieren samen met het kind en de groep zijn/haar verjaardag. In overleg met de ouders kijken we welke dag de verjaardag gevierd wordt. De pedagogisch medewerkers maken een feestmuts en een stoel wordt versierd voor de jarige en natuurlijk wordt een heel repertoire aan verjaardagsliedjes gezongen!

Hoofdstuk 5: Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

5.1 Verschonen

Luiers worden meegegeven door de ouders. Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig verschoond.

5.2 Toiletgebruik en zindelijkheidstraining

Wanneer de ouders thuis met zindelijkheidstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan dit in het kinderdagverblijf worden voortgezet. Peuters zien hoe andere kinderen met zindelijkheidstraining bezig zijn, wat stimulerend werkt.

De zindelijkheidstraining wordt zoveel mogelijk spelenderwijs aangepakt. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen daar de gelegenheid toe. Deze kinderen mogen zonder luier rondlopen. Wanneer er ongelukjes gebeuren wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Het kind wordt altijd geprezen wanneer het plast of poept op de wc.

Bij de zindelijkheidstraining krijgen de kinderen een kaart met hun naam erop. Telkens wanneer een kind op de wc geplast of gepoept heeft, krijgt het kind een sticker. Kinderen die al helemaal zelf naar het toilet kunnen gaan lopen al dan niet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker naar het toilet. Er wordt op toegezien dat kinderen hun handen wassen na het toiletgebruik.

Hoofdstuk 6: Het kind

6.1 Overstap van de babygroep naar de peutergroep

De ontwikkeling van baby naar peuter gaat gepaard met veel verandering. Tijdens het verblijf in de babygroep zal het kind leren stap voor stap zelfstandiger te worden. In de babygroep leert het kind zitten, staan en lopen en ook de spraak-taal zal zich ontwikkelen. Rond het tweede levensjaar zal de woordenschat worden uitgebreid. Kinderen zullen ook steeds meer gaan begrijpen.

Rond de tweede verjaardag van het kind vindt er een eindgesprek met ouders plaats. Hierin wordt teruggekeken op de periode in de babygroep, en vooruit gekeken naar de tijd in de peutergroep. De pedagogisch medewerkers spreken samen met de ouders een oefenmoment af.

De mentor van de babygroep zal voor een overdracht naar de peutergroep zorgen in de vorm van een gesprek en overdragen van het kinddossier.

6.2 Overdracht naar de basisschool of naar een ander kinderdagverblijf

Van 'beroepsopvoeders' wordt verwacht dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Het zou jammer zijn als de informatie die in de jaren op het kinderdagverblijf wordt verzameld over een kind verloren gaat als het kind de overstap maakt naar de basisschool. We vinden het belangrijk om gebruik te maken van een kinddossier. De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool is een grote stap. Hoe beter de overdracht en samenwerking, hoe gemakkelijker een peuter de stap van het kinderdagverblijf naar de basisschool kan maken. Indien de ouders hiervoor toestemming geven, wordt een warme overdracht naar de basisschool verzorgd. De basisschool ontvangt het digitale volgsysteem van de mentor van het kind en er vindt een gesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt de ontwikkeling, eventuele zorg(en) en indien nodig de thuissituatie van het kind besproken met ouder, mentor van het dagverblijf en de leerkracht van de basisschool. Voor een uitgebreide beschrijving over de werkwijze van de overdracht verwijzen we naar het Pedagogisch Educatief Raamplan. Indien mogelijk wordt er voor de peuter een kennismakingsbezoek aan de basisschool gepland.

6.3 Overdracht naar de BSO binnen/buiten het kindcentrum

Kinderen die 4 jaar worden en binnen kindcentrum Aloysius naar BSO Komemlkwartier gaan, worden met toestemming van ouders door de pedagogisch medewerkers overgedragen naar de pedagogisch medewerkers van de BSO.

Voor vierjarigen die buiten kindcentrum Aloysius naar de BSO gaan vindt in principe geen (warme) overdracht plaats, tenzij ouders of BSO dit wensen. Op verzoek van ouders of de BSO (met toestemming van ouders) zal er dan een overdracht fysiek of telefonisch plaatsvinden.

6.4 Corrigeren en belonen

In het kinderdagverblijf worden de kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt eerst gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie of ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch medewerkers kunnen hier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte op rustige wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken. Bij herhaling kan het kind voor korte duur op een plek apart gezet worden om zo even uit de situatie te zijn. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag door

complimenten gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van hun kind. Wellicht dat de ouders thuis ook met dit gedrag te maken hebben. Er kan dan goed afgestemd worden wat de beste benadering zal zijn.

6.5 Zieke kinderen

Als het kind ziek is, informeren ouders het kinderdagverblijf hier altijd over. Indien nodig zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Kinderen die ziek zijn en hierbij hogere koorts hebben dan 39 graden (hierbij wordt wel gekeken of het kind een zieke indruk maakt), mogen het kinderdagverblijf niet bezoeken. Pedagogisch werknemers zijn niet adequaat genoeg opgeleid om zieke kinderen te verzorgen. Ook is het voor een ziek kind prettiger om in zijn vertrouwde thuissituatie te zijn met zijn vaste verzorgers. Zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt in de groep, staan in het protocol 'Geneesmiddelen en medisch handelen', welke op verzoek voor ouders ter inzage op het kinderdagverblijf opgevraagd kan worden. Als een kind medicijnen dient in te nemen, geven ouders schriftelijk toestemming aan de pedagogisch medewerkers voor het toedienen van deze medicijnen.

6.6 Kinderparticipatie

Wij vinden het belangrijk om kinderen te ondersteunen in hun groei naar zelfstandigheid. Het is belangrijk om goed te kijken en luisteren naar kinderen en kinderen zo mogelijk mee te laten denken en participeren in een dag op het kinderdagverblijf. Dit kan op diverse manieren vormgegeven worden en zal altijd individueel op het ontwikkelingsniveau en het karakter van het kind aangepast moeten worden. Te denken valt aan zelf een liedje mogen kiezen, zelf het broodbeleg mogen kiezen, het helpen bij het dekken van de tafel of het samen opruimen van het speelgoed.

Hoofdstuk 7: Informatie-uitwisseling

7.1 Mondelinge informatie-uitwisseling

Contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf op het kinderdagverblijf beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch medewerkers kort, individueel contact met de ouders. Pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen of hoe laat een kind heeft gegeten en gedronken, of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind.

7.2 Bitcare

Samen Spelen maakt gebruik van een online dagboek. In dit dagboek wordt per kind dagelijks bijgehouden wat het kind doet bij Samen Spelen. Ouders kunnen dit dagboek inzien via een app op hun telefoon of computer. Zo zijn ouders gedurende de dag op de hoogte van het reilen en zeilen van hun kind bij Samen Spelen. Ook ruildagen of verlofdagen kunnen via deze app worden doorgegeven en Samen Spelen kan foto's op deze manier doorsturen naar de ouders.

7.3 Schriftelijke informatie

Een paar keer per jaar ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over het kinderdagverblijf.

7.4 Oudercommissie

Samen Spelen heeft een oudercommissie. Er wordt drie tot vier maal per jaar vergaderd door de oudercommissie, waarvan tenminste twee maal per jaar overleg gevoerd wordt tussen de directie van Samen Spelen BV en de oudercommissie. In de vergaderingen kunnen allerlei onderwerpen op de agenda staan zoals beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, pedagogische zaken, prijsveranderingen en activiteiten. De leden van de oudercommissie ondersteunen ook activiteiten als festiviteiten en thema-avonden.

7.5 Ouderbijeenkomsten

Voor ouders van Samen Spelen worden er jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een lezing tot een “Opa en Oma-dag”. Hierover worden de ouders op het kinderdagverblijf door middel van de nieuwsbrief of een aparte brief of mail op de hoogte gebracht.

7.6 Klachtenprocedure

Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over de werkwijze van Samen Spelen of een klacht heeft aan de hand van een voorval. Wij vinden het belangrijk om de communicatie open te houden en willen ouders dan ook uitnodigen om hun onvrede te delen met de groepsleiding of met de directie. We verwijzen de ouders hierbij dan ook naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op het kinderdagverblijf en te vinden op de website).

De ouder maar ook de oudercommissie kan zelf contact opnemen met het **klachtenloket kinderopvang** voor informatie, advies, eventuele bemiddeling of mediation. Deze commissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagcentra. Volgens de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is de klager niet verplicht de klacht eerst intern te bespreken. De klager heeft het recht haar klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen. Ook de oudercommissie van het kinderdagverblijf is aangesloten bij deze klachtencommissie zodat ook de oudercommissie bij eventuele klachten in de hoedanigheid van oudercommissie een klacht kan indienen en voorleggen.

Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en Samen Spelen niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen kan er een procedure bij de **Geschillencommissie Kinderopvang** worden opgestart.

7.7. Samenwerking JGZ, BCO Onderwijsadvies

Samen Spelen werkt nauw samen met de GGD Jeugdgezondheidszorg. Deze samenwerking houdt in dat met enige regelmaat een jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau een bezoek brengt aan Samen Spelen om kinderen (en thuissituaties van kinderen) te bespreken waarover de JGZ of Samen Spelen vragen heeft, zich zorgen maakt of een plan van aanpak gevolgd wordt. Dit gebeurt alleen als ouders daar schriftelijk toestemming voor gegeven hebben. Ook kan de verpleegkundige (praktische) vragen van pedagogisch medewerkers beantwoorden of tips geven.

Samen Spelen werkt ook samen met een logopedist van BCO Onderwijsadvies. Pedagogisch medewerkers kunnen bij de logopedist terecht voor alle vragen rondom spraak- en taalmoelijkheden. Ook komt de logopedist langs op locatie om kinderen te observeren. Dit gebeurt alleen in overleg met ouders. Indien nodig zal er samen met de ouders een plan van aanpak gemaakt worden.

Hoofdstuk 8 Ruimte-indeling

8.1 De binnenruimte

De groepsruimten zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. Voor elke leeftijdsgroep is er voldoende ontwikkelingsmateriaal aanwezig. Zo is er voor de baby's bijvoorbeeld speelgoed aanwezig met geluid en muziek, een babygym en een wandbord.

De indeling van de ruimte biedt kinderen die al lopen de mogelijkheid om zelf keuzes te maken. Er zijn diverse hoeken gecreëerd zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen.

In de babygroep is er bij de inrichting steeds gestreefd naar het creëren van een rustige, veilige en schone ruimte. Zo lopen zowel medewerkers als ouders in de groep op sloffen of met een schoenslof en is er een hoek ingericht waar de allerkleinsten in alle veiligheid kunnen kruipen, klauteren en ontdekken.

In de dreumes/peutergroep zijn er verschillende speelhoeken ingericht, maar is er ook ruimte waar kinderen rustig een boekje kunnen lezen. Beide ruimtes zijn ingericht op een manier die VVE Speelplezier ondersteunt.

8.2 De buitenruimte

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buitenspelen, hoewel we natuurlijk afhankelijk zijn van het weer. De kinderen hebben de keuze uit verschillende materialen; zoals rijdend materiaal, ballen, skippybal, stoepkrijt enz. In de zomer is er de mogelijkheid om een badje/ water tafel op te zetten zodat de kinderen ook in en rond het water kunnen spelen.

Hoofdstuk 9 Veiligheid en hygiëne

9.1 Bedrijfshulpverlening en EHBO

Het kinderdagverblijf beschikt over een ontruimingsplan. Het plan is bekend bij degenen die op het kinderdagverblijf werkzaam zijn. Na een oefening vindt een evaluatie plaats en indien nodig bijstelling van het plan. Op het kinderdagverblijf is altijd 1 medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig bedrijfshulpverleningsdiploma (BHV) en 1 medewerker in het bezit van een kinder EHBO-diploma. Bhv'ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is zoals brandweer of ambulance. Elk jaar gaan de BHV'ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

9.2 Jaarlijkse GGD-inspectie

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door uitvoering het Veiligheids- en Gezondheidsplan. Dit is een continu proces. Aan de hand hiervan wordt ingeschat in hoeverre kinderen worden blootgesteld aan bepaalde risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. In een actieplan worden vervolgens de maatregelen geformuleerd die genomen worden om de risico's tot een minimum te beperken. Samen spelen is verantwoordelijk voor een veilig en gezond leefklimaat. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij aan de hand van de RIV&RIG nagegaan wordt of de kinderopvang die Samen Spelen biedt, voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt.

9.3 Verdere veiligheidsmaatregelen

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op het kinderdagverblijf:

- Baby's zitten niet langdurig in een wipstoeltje of de schommel.
- De veiligheidsriemen worden altijd gesloten.
- Sjaaltjes en sieraden zijn onveilig voor baby's en kleine kinderen. Bij de intake worden de ouders deze gevaren uitgelegd en hen geadviseerd om kinderen geen sieraden te laten dragen. Als ouders dit toch willen geven ze hiervoor schriftelijk toestemming op het intake formulier.
- Schoonmaakmiddelen worden boven kind hoogte bewaard.
- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld, wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.
- Meegebrachte knuffels worden door de groepsleiding altijd bekeken op veiligheid en spenen die stuk zijn worden direct weggegooid. Speelgoed van huis meenemen mag in principe. De groepsleiding attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wenperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis.
- Het kinderdagverblijf wordt wekelijks door een erkend bedrijf schoongemaakt.
- Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het Protocol Hygiëne opgenomen.
- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
- Er wordt goed gelet op het sluiten van de deur van de buitenruimte.
- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.

9.4 Veiligheid en slapen

- Op het kinderdagverblijf gelden regels met betrekking tot het slapen.
- Bedden gaan altijd op slot.
- Elastiekjes en speldjes worden voor het slapengaan uit het haar verwijderd.
- Baby's worden niet op hun buik of op hun zij te slapen gelegd. Wanneer de ouders zelf aangeven dat hun baby alleen op zijn/haar buikje of zij slaapt en dat ook op het kinderdagverblijf mag doen, dienen de ouders hiervoor schriftelijke toestemming te verlenen.
- De temperatuur van de slaapruijnte moet, indien mogelijk, niet hoger dan 20 graden zijn.
- Voor verdere informatie over de maatregelen die Samen Spelen neemt ter voorkoming van wiegendood verwijzen wij naar ons Protocol Veilig Slapen.

Hoofdstuk 10. De drie-uurs regeling

Omdat ons dagverblijf meer dan 10 uur per dag aaneengesloten geopend is mag er per dag maximaal 3 uur afgeweken worden van de vereiste **B**eroepskracht **K**ind **R**atio.

Wij hebben ervoor gekozen om dat zowel aan het begin als aan het eind van de dag en tijdens het pauzemoment tussen de middag te doen.

Dit betekent dat er tussen:

- 7.00 en 7.30 uur

- 18.00 en 18.30 uur

- 13.00 en 14.30 uur minder pedagogisch medewerkers in de groep mogen staan. Tijdens pauzes zijn er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers over twee groepen aanwezig. Vereiste in deze is dat minimaal de helft van de vereiste BKR wordt ingezet. Op alle andere tijdstippen wordt er gewerkt volgens de vereiste BKR.

Hoofdstuk 11. Inzet stagiairs en beroepskrachten in opleiding

Samen Spelen is een erkend leerbedrijf, het is ingeschreven bij SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Stagiairs dienen voor aanvang van de stage een VOG aan te vragen en in te leveren op de stageplaats. Stagiairs die niet meer dan 60 uur per jaar stagelopen hoeven geen VOG aan te vragen. Hierbij gaat het dan om stagiaires die een maatschappelijke stage of “snuffelstage” lopen.

Samen Spelen biedt stageplaatsen aan leerlingen van verschillende opleidingen. Te denken aan leerlingen van de hogeschool Pedagogiek en MBO sociaal agogisch werk. Zij zijn werkzaam in de groepen naast de vaste pedagogisch medewerkers en voeren ondersteunende werkzaamheden uit, zoals verzorgende en huishoudelijke werkzaamheden en ondersteuning in het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten. Zij krijgen een stagebegeleider op de werkvloer toegewezen die hen begeleidt gedurende hun stageperiode.

Afhankelijk van het leerjaar en het niveau van de opleiding worden de leerlingen gestimuleerd ook de verdieping in de werkzaamheden te zoeken. Dit kunnen taken zijn als activiteiten bedenken/uitvoeren en observeren.

Beroepskrachten in opleiding kunnen zowel boventallig, naast een vaste medewerker, in de groep staan of al meetellen in de leidster-kind ratio. De formatieve inzetbaarheid kan oplopen en wordt bepaald aan de hand van informatie van de praktijk- en opleidingsbegeleider. Een BBL-er die formatief ingezet wordt, beschikt over een arbeidsovereenkomst.