

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 1 van 14

Pedagogisch werkplan BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht voor peuteropvang Caberg.

1. Veiligheid, persoonlijke en sociale competentie en waarden en normen.

Opvang van kinderen brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee, aangezien ouders besluiten om de zorg en opvoeding van hun kind deels over te dragen aan ons. De pedagogisch medewerkers zijn zich hiervan bewust en nemen deze taak met veel plezier op zich. Dit pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven;

1. Een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving eigen te maken

Emotionele veiligheid.

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest primaire pedagogische doelstelling aan kinderen van 2-4 jaar. We vinden het belangrijk dat kinderen zich geborgen voelen in de peuteropvang.

Kinderen krijgen de mogelijkheid om te wennen in hun stamgroep. Elke stamgroep heeft vaste pedagogisch medewerkers (vaste gezichten).

Er is elke dag tenminste één van de vaste gezichten aanwezig. Kinderen en ouders zien op deze manier elke dag een vertrouwd gezicht. Het vaste gezicht en de overige pedagogisch medewerkers investeren in de pedagogische relatie. Zij stellen het kind op zijn gemak door nabij te zijn, het kind op een positieve manier te benaderen en volop te communiceren.

Er is oprechte interesse om het kind te leren kennen. Er wordt naar het kind geluisterd en er wordt (op een positieve) manier gereageerd op het kind. Pedagogisch medewerkers zijn te allen tijde alert op wat het kind aangeeft nodig te hebben, verbaal als non-verbaal. De signalen die het kind geeft worden geobserveerd en besproken met ouders en collega's. Elk kind wordt gezien als uniek. Er wordt in de peuteropvang zo veel mogelijk op kind hoogte met het kind gesproken. Het kind krijgt het gevoel gezien en gehoord te worden. Het kind ervaart een gevoel van gelijkwaardigheid en autonomie. Communicatie naar het kind toe is altijd helder en concreet en passend bij de ontwikkelingsleeftijd van het kind. Er wordt veel benoemd, de verwachting naar het kind wordt uitgesproken en zoveel mogelijk positief geformuleerd.

Er wordt gezorgd voor een positieve, rustige sfeer in de groep. Er is afwisseling tussen actief bezig zijn, rusten en spelen. De peuters volgen een gezamenlijk dagritme. De kinderen weten hoe een dag eruitziet en wat ze kunnen verwachten. In de peuteropvang worden er dagritmekaarten gebruikt, om dit voor kinderen visueel te maken. Rondom de activiteiten zijn er vaste rituelen, zoals het zingen van liedjes of versjes, handen wassen, plassen etc. De dagelijkse voorspelbaarheid geeft de peuter een gevoel van controle en stabiliteit.

In de peutergroep ontstaat steeds meer een gesprek tussen het kind en de pedagogisch medewerker. Communicatie naar het kind toe is helder en concreet. Kinderen leren van jongs af aan dat er vaste regels gelden in de groep. Bijvoorbeeld lief en aardig zijn voor elkaar, op je beurt wachten, elkaar helpen, etc. Regels worden positief geformuleerd. Pedagogisch medewerkers spreken uit welk gedrag verwacht wordt. Waar nodig is er een consequentie bij ongewenst gedrag, in de vorm van een waarschuwing of een time-out.

De ruimtes zijn zo ingericht, dat kinderen zich op een (emotioneel) veilige manier kunnen ontwikkelen. In de peutergroep staan vooral de verschillende speelhoeken centraal, zoals de huishoes, bouwhoek en het atelier. De hoeken worden ook zo naar de kinderen benoemd. De ruimte is zo ingericht dat er ruimte is voor net-alsof spel, bouwen en construeren, creatief bezig zijn, geletterdheid etc. Daarnaast is er gelegenheid om te rusten en actief bezig te zijn of een werkje te

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 2 van 14

doen aan tafel. Kinderen kunnen op verschillende momenten op de dag zelf kiezen waar en met welk materiaal ze spelen. Peuters krijgen zo de ruimte zelf invulling te geven aan een deel van hun dag en spel te kiezen dat aansluit bij hun interesses op dat moment. Andere momenten wordt er begeleid spel aangeboden door de pedagogisch medewerker. Pedagogisch medewerkers bepalen het ontwikkelingsgebied en evt. de materialen. Er wordt gezorgd dat de begeleide activiteit zo goed mogelijk aansluit bij het huidige niveau van het kind, om vanuit die veilige basis het kind vertrouwen te geven een stapje verder te gaan. Kinderen krijgen aanbod op maat en doen tevens succeservaringen op tijdens deze activiteiten.

Door goed te observeren, signaleren, en te overleggen met collega's, zorgen we ervoor dat we de individuele behoeften van kinderen in beeld blijven houden. Als er gezien of aangegeven wordt dat een kind iets niet wil of niet prettig vindt, wordt dit benoemd door de pedagogisch medewerkers. Er volgt een actie van de pedagogisch medewerkers om het kind te kalmeren en te kijken wat het kind nodig heeft. Soms zal het kind getroost willen worden. De pedagogisch medewerker zal hierop handelen. De emoties van het kind worden herkend en erkent. We leren kinderen dat deze er mogen zijn, dat ze gezien worden en er aandacht aan besteed wordt. Naarmate de kinderen ouder worden, wordt er meer aandacht besteed aan de emoties van anderen. Als iemand verdriet heeft, boos is of pijn gedaan wordt en bijvoorbeeld moet huilen, wordt dit door de pedagogisch medewerker benoemd. Beide kinderen worden hierbij betrokken. Hierdoor leren kinderen emoties herkennen bij zichzelf en de ander. Er wordt ook aandacht besteed aan de emoties in bijvoorbeeld vrij spel of thema's in de groep. Door kinderen kennis te laten maken met emoties en ze te benoemen, leren kinderen de emoties kennen. Het geeft ze de mogelijkheid zichzelf beter te kunnen uiten en aan te geven wat zij wel en niet prettig vinden en welk gevoel dit bij ze oproept. Doordat kinderen dit steeds beter kunnen aangeven, kan het kind geholpen worden met het reguleren van emoties en kan er beter ingespeeld worden op wat het kind nodig heeft.

Persoonlijke competentie.

Bij ons is ieder kind uniek, de moeite waard en wordt geaccepteerd zoals het is. Hierbij is vertrouwen in het vermogen van de ontwikkeling. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van het kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van de kinderen. Via observaties, begeleiding en het tonen van betrokkenheid richting het kind wordt duidelijk waar het kind staat binnen de individuele ontwikkelingslijn. Door een positieve benadering; (het geven van een compliment of beloning) en het creëren van uitdaging tijdens spel (willekeurige materialen aanreiken, opdrachten geven) wordt het kind geprikkeld om zichzelf verder te ontwikkelen. Dit alles draagt bij aan de zelfstandigheid, zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van het kind.

Kinderen leren in de peuteropvang door spel. Spel dat wordt voorgespeeld, begeleid spel of vrij spel. Binnen het vrij spel zijn er diverse hoeken ingericht waarin het kind kan oefenen met spelhandelingen, motoriek en kan leren praten. De pedagogisch medewerkers begeleidt het kind tijdens het spel en daagt het kind uit binnen verschillende ontwikkelingsdoelen, afgestemd op de eigen ontwikkelingslijn. Gedurende de dag spelen in op alle verschillende ontwikkelingsgebieden. Binnen deze ontwikkelingsgebieden bevorderen wij dat het kind zichzelf leert kennen, zelfstandig wordt en een positief zelfbeeld ontwikkelt. Op de groep wordt dit gedaan door het kind te begeleiden binnen zelfredzame handelingen (jas aan en uit doen, zelfstandig iets uit de tas pakken, zindelijk worden). De VVE thema's bevorderen de persoonlijke competentie, door in te spelen op een praktische thema binnen de belevingswereld van het kind. Denk hierbij aan leren tandenpoetsen of een boek op de juiste wijze leren lezen. Dit wordt gedaan door een handpantomime spel en een daaraan gekoppelde activiteit. Het uitgangspunt is altijd dat er ingespeeld wordt op de eigen ontwikkelingslijn van het kind.

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 3 van 14

Sociale competentie.

Wij vinden het belangrijk om kinderen de ruimte te bieden om sociale ervaringen op te doen, waardoor sociale vaardigheden verworven worden. Naast de individuele zorg en aandacht die een kind krijgt, speelt ook de groep waarbinnen het kind zich beweegt een belangrijke rol. De peuteropvang is als het ware een samenleving in het klein waar kinderen kunnen oefenen en leren van elkaar. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door bijvoorbeeld elkaar te helpen, speelgoed samen op te ruimen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

Om sociale vaardigheden en de betrokkenheid met elkaar in de groep te stimuleren zijn er gezamenlijke momenten op een dag; zoals samen eten, samen buitenspelen, samen opruimen en samen in de kring. Ook vinden er gezamenlijke activiteiten plaats, waarbij de kinderen moeten samenwerken (zoals een balspel). Hierbij staan geduld, samenwerken, naar elkaar luisteren, elkaars naam noemen en interactie met de ander centraal.

De pedagogisch medewerker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het begeleiden van de interacties tussen de kinderen. Dit wordt gedaan door een ondersteunende rol te bieden als de kinderen met elkaar omgaan. Er wordt toezicht gehouden op de kinderen op een respectvolle en vriendelijke manier met elkaar omgaan. Als dit niet gebeurt spreekt de pedagogisch medewerker op een respectvolle wijze het kind aan en geeft hierbij uitleg.

Morele competentie.

Wij vinden het belangrijk om kinderen de normen en waarden bij te brengen die horen bij de Nederlandse cultuur, zodat kinderen zich ook moreel kunnen ontwikkelen. Daarnaast vinden wij het ook belangrijk dat de kinderen andere culturen respecteren. Er kunnen zich bij de peuteropvang veel situaties voordoen waarbij normen en waarden sterk naar voren komen, bijvoorbeeld bij ruzie of het vieren van een verjaardag. Door de respectvolle reacties van de pedagogisch medewerker ervaart een kind wat wel en wat geen maatschappelijk geaccepteerd gedrag is. Het gedrag en de reacties van de pedagogisch medewerkers zijn hierbij dus belangrijk en geven een voorbeeldfunctie.

Normen en waarden worden altijd toegelicht in de groep. De pedagogisch medewerker legt deze mondeling uit of laat het zien. Denk hierbij aan het ritueel handen wassen na het plassen, van tafel gaan als iedereen klaar is en elkaar smakelijk eten wensen middels een liedje. Verder let de pedagogisch medewerker op ongewenst taalgebruik, heeft een bemiddelende rol tijdens conflicten en geeft dan altijd uitleg aan het kind op een sensitieve responsieve manier.

Ontwikkeling van peuters (2-4 jaar)

In deze ontwikkelingsfase staan kinderen open voor het opdoen van nieuwe ervaringen. Zij worden steeds nieuwsgieriger en stellen vragen over het 'waarom'. De peuter krijgt steeds meer interesse in andere kinderen en is langzaam in staat te denken waarom iemand iets voelt. Peuters in onze peutergroepen worden dan ook bewust gemaakt van de consequentie voor jezelf of voor de ander van bepaald gedrag. Emoties en waaraan deze te herkennen zijn worden benoemd.

De peuter wil steeds meer zelf doen en wordt ook steeds zelfstandiger. Korte taken en opdrachten kan het kind zelfstandig uitvoeren. Voornamelijk taken die dagelijks terugkomen. We hanteren voor de peuters dan ook een dagritme, waarbij de structuur elke dag hetzelfde is. Binnen die structuur kan worden gewisseld in het aanbod. Bijvoorbeeld spelen in de gymzaal in plaats van buiten.

Taal gaat een steeds grotere rol spelen. Kinderen gaan taal gebruiken om aan te geven wat ze wel en niet willen en gaan veel benoemen. Ze breiden hun woordenschat flink uit, werken aan hun zinsbouw en aan het eind van hun peutertijd zijn zij vaak al in staat werkwoorden te vervoegen. In de peutergroep krijgen de kinderen dan ook veel taalaanbod in verschillende vormen; de grote groep, kleine groep en waar nodig individueel. Kinderen leren taal in onze peutergroep door spel. Spel dat wordt voorgespeeld, begeleid spel of vrij spel. Ter visuele ondersteuning van het

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 4 van 14

taalaanbod, worden veel echte voorwerpen gebruikt, foto's en/of afbeeldingen. Bijvoorbeeld op dagritme kaarten.

2. Plaatsing.

2.1. Groepsindeling en pedagogisch medewerkers.

Peuteropvang Caberg bestaat uit 1 stamgroep.

De groepsruimte van de peuteropvang bevindt zich in de basisschool Mozaïek. De peuteropvang heeft een eigen ruimte met een eigen ingang. Er wordt gebruik gemaakt van de gezamenlijke buitenspeelruimte.

Afgestemd op het aantal vierkante meters in de groep mogen er maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar tegelijk opgevangen worden. Afhankelijk van de groepsgrootte zijn er één of twee pedagogisch medewerkers in de groep aanwezig. Een pedagogisch medewerker mag alleen maximaal 8 peuters opvangen. Wij houden ons aan de wettelijke eisen die gesteld worden in de Wet Kinderopvang.

2.2. Intake.

De peuteropvang Caberg biedt een peuterarrangement in de ochtenduren van maandag t/m vrijdag.

Voordat de peuter start, is er een mogelijkheid om een ochtend te komen wennen. Ongeveer 6-8 weken na de start, is er een eerste oudergesprek gepland. Hierin wordt de wenperiode besproken en de door ouders ingevulde intakeformulieren doorgenomen.

3. Aard van de opvang.

Peuteropvang Caberg is geopend op maandag t/m vrijdag van 8.15-12.15 uur.

Vanaf 1 augustus 2020 mogen alle kinderen met een VVE geïndiceerde ondersteuningsbehoefte gebruik maken van 16-uur VVE aanbod per week, wanneer zij 2,5 jaar oud zijn. We maken het mogelijk dat kinderen gedurende hun peutertijd 960 uur aan VVE aanbod aangeboden hebben gekregen. Er is geen afnameverplichting. Indien ouders wensen minder uur per week gebruik te maken van het VVE aanbod, kunnen zij dit bij inschrijving aangeven.

3.1. Wennen.

Vóór de definitieve plaatsing bieden wij de ouders aan om samen met hun peuter een kijkje te nemen bij de peuteropvang en kennis te maken met de pedagogisch medewerker.

Tevens kunnen de ouders dan de bijzonderheden over hun peuter met de pedagogisch medewerker bespreken.

Tijdens deze kennismaking geeft de pedagogisch medewerker uitleg over de gang van zaken in de peuteropvang en laat de ruimtes zien aan de ouders en de peuter.

Wanneer de opvang daadwerkelijk start worden de nieuwe peuters extra begeleid, waardoor zij zich sneller op hun gemak voelen in de nieuwe omgeving.

Dit gebeurt op een aantal manieren, zoals:

- De ouders mogen de eerste dag nog even in de peutergroep blijven en om samen met hun peuter een spelletje te doen of een boekje te lezen etc.
- De pedagogisch medewerker neemt de nieuwe peuter onder haar hoede en zorgt ervoor dat hij/zij zich veilig en geborgen voelt tijdens de peuteropvang.
- De pedagogisch medewerker begeleidt de peuter de eerste dag zodat hij/zij de routines van de dag leert kennen.
- Tijdens de eetmomenten gaat de pedagogisch medewerker naast de nieuwe peuter zitten.
- Soms vindt de peuter het fijn om samen de ruimte te verkennen om te weten waar alle materialen/speelgoed staat en samen te spelen.

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 5 van 14

- Wanneer de peuter zich zichtbaar op zijn/haar gemak voelt, wordt de intensieve begeleiding langzaam losgelaten.
- Bij ophaalmomenten wordt aan de betreffende ouder door de pedagogisch medewerker een terugkoppeling van de dag gegeven.

3.2. Brengen en halen.

Op de breng- en haalmomenten wordt belangrijke informatie over het kind uitgewisseld. Als de ouders het kind brengen geven zij de medewerkers noodzakelijke informatie, net zoals de medewerkers bij het ophalen belangrijke informatie over de dag doorgeven. Omdat de contactmomenten vaak kort zijn, is het in de regel niet mogelijk uitgebreid in te gaan op de ontwikkeling van het kind. Mocht er behoefte zijn om dit te bespreken worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek.

3.3. Extra dagen en ruilingen.

Wanneer ouders een **extra dag** nodig hebben buiten de dagen die worden afgenomen, kan dit worden aangevraagd in Bitcare. De dag wordt toegezegd als er plaats in de groep is, mocht er geen plaats zijn dat volgt er een afwijzing. Een extra dagdeel wordt extra berekend. Het is ook mogelijk om een dag te **ruilen**. Dit kan ook worden aangevraagd in Bitcare. Als er plaats is krijgt de ouder een bevestiging, is er geen plaats dan wordt de aanvraag afgewezen. Ruilen is mogelijk binnen een maand voor en na de te ruilen dag. Deze dag wordt uiteraard niet extra berekend.

3.4. Mentorschap.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt in de groep waar het kind geplaatst is. Natuurlijk hebben alle pedagogisch medewerkers oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in hun groep, maar de mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan haar toegewezen kinderen. Zij is degene die het kind observeert en het kindvolgsysteem invult. Zij is het aanspreekpunt voor ouders en zij is ook degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. De mentor hoeft niet per se een van de "vaste gezichten" van het kind te zijn. De pedagogisch medewerkers leggen schriftelijk vast welke mentor het kind heeft en laten de ouders mondeling weten wie de mentor van hun kind is. Zie ook 2.8

3.5. Kind- volgsysteem.

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind in beeld en volgen het in zijn ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en het stimuleren de volgende stap te zetten.

Bij peuteropvang Caberg wordt het VVE programma Speelplezier gebruikt. Volgens Speelplezier wordt het kind in elk geval drie keer in de peuterperiode geobserveerd door zijn/haar mentor en wel op de leeftijd van 2.11, 3.4 en 3.9 jaar. Hiervoor wordt de digitale groeiwijzer van Speelplezier gebruikt.

Enige tijd voor de vierde verjaardag van het kind (bij 3.10 jaar) of als het gaat verhuizen, zorgt de mentor dat de groeiwijzer volledig is ingevuld.

Deze groeiwijzer wordt met toestemming van ouders doorgestuurd naar de basisschool. Ter voorbereiding op het gesprek wordt tevens het gemeentelijke overdrachtsformulier VVE ingevuld.

Ouders worden drie keer in de peuterleeftijd van hun kind uitgenodigd voor een oudergesprek. Dit gebeurt in de peutergroep ongeveer 8 weken na de instroom, bij de leeftijd van 3,0 jaar en voor het eind-/overdrachtsgesprek met de basisschool. Mochten er vanuit de ouders of pedagogisch medewerkers eerder of tussentijds behoefte zijn aan een oudergesprek, wordt dit in afstemming met elkaar gepland.

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 6 van 14

Tijdens het laatste gesprek wordt de ontwikkeling, eventuele zorg(en) en indien nodig de thuissituatie van het kind besproken met ouder, mentor van het kind van de peuteropvang en de leerkracht van de basisschool. De overdracht naar basisschool Mozaïek vindt standaard plaats. Bij overdracht naar andere scholen/kindcentra volgen wij de afspraken die zijn vastgelegd in het pedagogisch educatief raamplan van desbetreffende school/kindcentrum. Zo kan het zijn dat alleen een overdrachtsgesprek plaatsvindt bij VVE kinderen en dat er bij niet geïndiceerde kinderen alleen het digitale kindvolgsysteem wordt gestuurd.

Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind worden gesignaleerd en er wordt actie op ondernomen. Natuurlijk worden de signalen eerst in het team besproken. Van hieruit worden verdere plannen gemaakt. Zo kan er overleg gepleegd worden met de contactpersoon bij het consultatiebureau (met toestemming van ouders) en er kan een (of meerdere) observatie(s) plaatsvinden door de aandachtsfunctionaris VVE. Ook kan de logopedist, aangesloten bij ons bedrijf, en andere externe instanties zoals de integrale vroeghulp worden benaderd. Dit gebeurt altijd met toestemming van en in overleg met ouders. Van hieruit volgt er meestal een plan van aanpak. Zie ook hoofdstuk 7.7.

Als er meerdere hulpverleningsinstanties bij het gezin zijn betrokken kan er een knooppuntoverleg plaatsvinden. Alle instanties betrokken bij het gezin zitten dan samen om de stand van zaken te bespreken en actieplannen te formuleren. Zie ook hoofdstuk 7.7.

3.6. Ouderparticipatie.

Ouders zijn de belangrijkste partner in de opvoeding van het kind. We vinden het dan ook belangrijk nauw contact met ouders te onderhouden over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. Via Bitcare, algemene nieuwsbrieven, VVE nieuwsbrieven, thematassen, etc. betrekken we ouders bij onze organisatie en het aanbod dat we hun kind geven.

3.7. VVE (Voor- en vroegschoolse educatie).

Bij peuteropvang Caberg wordt gewerkt met de VVE methodiek Speelplezier. Aan de hand van verschillende speel-leerroutines uit de methodiek wordt de dag in de peuteropvang gestructureerd. Wij vinden het belangrijk dat er een duidelijk dagritme en dagstructuur is voor peuters. VVE is dan ook niet iets wat je 'extra' doet, maar een manier van werken in de peuteropvang. Tevens vinden we het belangrijk dat er ruimte is voor eigen invulling, flexibiliteit in het programma en eigen creativiteit. De speel-leerroutines kunnen op verschillende plekken op verschillende manieren worden uitgevoerd, bijvoorbeeld buiten of in de speelzaal. Medewerkers krijgen de ruimte om aan de thema's een eigen invulling te geven en zo nu en dan, met ondersteuning van de Speelplezier-begeleider, een eigen thema te schrijven en vorm te geven.

Door de dag heen wordt er gewerkt in verschillende groepsvormen; de grote groep en de kleine groep. In de kleine groep wordt er aandacht besteed aan steeds een ander ontwikkelingsgebied. De activiteit vindt plaats in een van de speelhoeken in de ruimte. Aan de activiteit wordt een doel gekoppeld. De kinderen die bij elkaar in een groepje zitten, zijn ingedeeld op ontwikkelingsniveau. Gedurende het thema wordt er in dezelfde groepjes per dag gewerkt, zodat de ontwikkeling van het kind in het gestelde doel geobserveerd kan worden. De observatiegegevens worden verwerkt in het kindvolgsysteem van Speelplezier, de digitale Groeiwijzer. In het volgsysteem zijn de doelen en vaardigheden opgenomen, waarmee gedurende de dag wordt gewerkt. Wanneer een vaardigheid meerdere keren zichtbaar is bij een kind, wordt in het volgsysteem aangegeven dat een kind de vaardigheid beheerst. Aan de vaardigheden die het kind nog niet beheerst, kan op verschillende momenten aandacht worden besteed. Bijvoorbeeld tijdens een kringmoment of het werken in de kleine groep, maar ook tijdens een eetmoment, zoals het tellen van stukken fruit (rekenen) of het specifiek aanbieden van woorden tijdens liedjes (taal).

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 7 van 14

De peutergroep is ingericht in verschillende speelhoeken; de huishoek, bouwhoek, leeshoek en het atelier. In elke hoek zijn materialen te vinden waarmee de peuter bepaald spel kan spelen. Tijdens elk thema worden de materialen in de hoek zo veel mogelijk aangepast aan het thema. Zo wordt ervoor gezorgd dat er genoeg uitdaging en afwisseling in materialen is en dat kinderen op verschillende manieren in aanraking komen met het thema. Er wordt in de bouwhoek veelal (thematisch) gewerkt met rekvaardigheden en in de huishoek met taal.

We vinden het belangrijk dat ouders een actieve rol spelen in de ontwikkeling van hun kind en ook begrijpen wat wij met de kinderen doen in de peuteropvang. Er vindt daarom minimaal één keer per jaar een ouderavond plaats, waarin vooral aandacht wordt besteed aan hoe wij werken met Speelplezier. Daarnaast werken we met thematassen; tassen met verschillend materiaal, die om beurt met een peuter mee naar huis mag. Er zit onder anderen een voorleesboek, een spelletje en speelmateriaal in, passend bij het thema dat wordt behandeld bij de peuteropvang. Tevens is er voor ouders een handleiding te vinden, waarin staat beschreven hoe je de materialen kan gebruiken om met je kind spelenderwijs, ontwikkelingsgericht bezig te zijn.

Er vindt een nauwe samenwerking plaats met basisschool Mozaïek. De Speelplezier thema's zijn per schooljaar zoveel mogelijk afgestemd tussen peuter- en kleutergroepen. Dit betekent dat waar mogelijk peuters en kleuters spelen en werken met hetzelfde thema. Pedagogisch medewerkers en leerkrachten zitten regelmatig in verschillende overlegvormen bij elkaar, om activiteiten binnen de gezamenlijke Speelplezier thema's te organiseren, de inhoud van het aanbod op elkaar af te stemmen, peuters die gaan instromen voor te bespreken en de instroom van kleuters te evalueren.

Peuters die doorstromen naar basisschool Mozaïek worden middels een warme overdracht besproken met in ieder geval de ouder(s), mentor vanuit de peuteropvang en de toekomstige leerkracht. Indien er tijdens de peuterperiode extra zorg geboden is, is het wenselijk dat ook de aandachtsfunctionarissen van voor- en vroegschool (tevens zorgcoördinator en IB'er) aansluiten bij de overdracht. De aandachtsfunctionarissen hebben maandelijks overleg om de doorgaande lijn te bewaken, het beleid en de praktijk te monitoren, doelen te stellen en waar nodig bijstellen en te evalueren.

Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind van 2 tot 4 jaar worden gesignaleerd en gedeeld met de pedagogisch beleidsmedewerker/-coach. Natuurlijk worden de signalen eerst in het team besproken. Van hieruit worden verdere plannen gemaakt. Zo kan er overleg gepleegd worden met de contactpersoon bij het consultatiebureau (met toestemming van ouders) en er kan een (of meerdere) observatie(s) plaatsvinden door de pedagogisch beleidsmedewerker. Ook kan de logopedist die aangesloten is bij BV. Kinderopvang Pinokkio of andere externe instanties zoals de integrale vroeghulp worden benaderd. Dit gebeurt altijd met toestemming van en in overleg met ouders. Van hieruit volgt er meestal een plan van aanpak.

Als er meerdere hulpverleningsinstanties bij het gezin zijn betrokken kan er een knooppuntoverleg georganiseerd worden. Alle instanties betrokken bij het gezin zitten dan samen om de stand van zaken te bespreken en actieplannen te formuleren.

3.8. VE-coach.

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers heeft grote effectiviteit op de kwaliteit van VE. Zij hebben de kennis en vaardigheden om jonge kinderen in hun ontwikkeling te volgen en stimuleren, waarbij zij ook de ouders kunnen meenemen in wat belangrijk is voor de ontwikkeling van hun kind. Om deze kwaliteiten te blijven waarborgen zorgen wij voor structurele bij- en nascholing, dit is vastgelegd in het opleidingsplan.

Daarnaast wordt vanaf 1-1-2022 de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de VE extra uren ingezet. Hierbij geldt dat er 10 uur per doelgroep peuter per jaar (teldatum 1 januari) wordt ingezet. Deze uren worden als volgt ingezet;

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 8 van 14

- Extra coaching op het gebied van VE
- Beleidsontwikkeling op het gebied van VE

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach (IKK) verzorgt de invulling van de VE-uren. Zij houdt de pedagogisch medewerkers 'scherp' op de doelen van VE en zorgt voor verankering, inspiratie en vernieuwing van de VE.

3.9. Zorg.

Bij BV Kinderopvang Pinokkio is een aandachtsfunctionaris VVE aangesteld die onder anderen contactpersoon is tussen de voorschool en de vroegschool. Er wordt gewerkt aan de samenwerking, de doorgaande lijn en het afstemmen van zorg. Wanneer de pedagogisch medewerkers op de groep gedrag observeert dat afwijkt of opvalt, kunnen zij de aandachtsfunctionaris vragen om te komen kijken in de groep. Naar aanleiding van de observaties en signalen (ook van eventuele andere partijen), kan de aandachtsfunctionaris een (handelings)-plan opstellen. Er zal gekeken worden welke ondersteuning/begeleiding het kind nodig heeft, hoe de medewerkers extra ondersteund kunnen worden en zij zal indien nodig externe hulpverlening inschakelen.

4. Een dag opvang.

We vinden het belangrijk dat kinderen continuïteit en regelmaat in de dagindeling ervaren. Regelmaat geeft een gevoel van veiligheid voor kinderen. Door de structuur van de vaste dagindeling worden de dagen op de peuteropvang herkenbaarder voor de kinderen; dit draagt bij aan het gevoel van veiligheid en rust. Het gaat hierbij om de terugkerende zaken als eten, VVE activiteiten, knutselen en bijvoorbeeld buitenspelen.

De gezamenlijke momenten op de dag zijn voorwaardenscheppend voor de ontwikkeling van de groep als geheel. De kinderen krijgen vanuit deze gezamenlijke momenten ook begrippen aangeleerd op het gebied van regels en gewoontevorming zoals: tafelmanieren (bijvoorbeeld blijven zitten tot iedereen klaar is), hygiëne (handen wassen) en omgangsregels (rekening leren houden met andere, jongere kinderen in de groep). Kinderen vinden de dagelijkse activiteiten plezierig; ze geven een band tussen de kinderen onderling en de kinderen als groep met de leiding. Het leren functioneren in een groep is belangrijk voor het functioneren later op de basisschool en in de maatschappij.

4.1. Dagindeling.

De peuters van peuteropvang Caberg starten op alle dagen om 8:15 uur. Er is dan spelinloop tot 8:30 uur. Hierna start het VVE programma:

8.30- 9.30 uur	dagopening, demonstratiespel, (hand)pantomime
9.30- 10.30 uur	begeleide activiteit en vrij spel
10.30- 11.00 uur	fruit eten en voorlezen
11.00- 11.30 uur	toilet- verschoonmoment
11.15- 11.45 uur	buitenspelen
11.45- 12.15 uur	dag afsluiting peuteropvang

In het (VVE) programma komen aan bod:

- De spelinloop;
- Het demonstratiespel;
- Het handpantomimespel;
- Het gebruik van de dagritmekaarten;
- Het zingen van liedjes/versjes;
- Het gezamenlijk net-alsof-spel;
- Begeleide activiteit: atelier, huishoek, bouwhoek, leeshoek, exploratiebak;

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 9 van 14

4.2. Spelen en activiteiten.

Het aanbod van speelgoed is aangepast op de leeftijd. Er wordt voldoende variatie aangeboden. Bij mooi weer wordt er buiten gespeeld. Daarnaast kan er gebruik worden gemaakt van rijdend materiaal, ballen, hoepels, stoepkrijt, etc.

In het dagritme is een aantal vaste activiteiten opgenomen, zoals het samen zingen en eten. Daarnaast is er veel ruimte voor peuters om zelf te spelen. Het is niet nodig, en zelfs niet gewenst, om kinderen de hele tijd bezig te houden.

We houden het hele jaar door rekening met seizoenen en de daarin voorkomende feestdagen worden in beperkte mate gevierd. Zo zal bijvoorbeeld het thema 'Lente' worden behandeld en zo wordt er bijvoorbeeld aandacht besteedt aan Sinterklaas door middel van Sinterklaasliedjes zingen, knutselen en verkleeden.

Regelmatig vinden er uitstapjes plaats. Dit kan een wandeling of bezoek aan (buurt)speeltuin zijn. Deze uitstapjes worden zorgvuldig voorbereid. Sommige uitstapjes vinden plaats met alleen peuters en soms vinden er ook uitstapjes met peuters en kleuters van school samen plaats. Te allen tijde voldoen we tijdens deze uitstapjes aan de BKR. Waar mogelijk gaan er meer pedagogisch medewerkers en volwassenen mee op uitstapje dan wettelijk gezien nodig is. Zo zetten we alle beschikbare stagiaires in of vragen we ouders om mee te gaan. Ook is het zo dat leerkrachten en stagiaires van groep 1 en 2 van de basisschool mee gaan op gezamenlijke uitstapjes.

Er gaat altijd een vaste pedagogisch medewerker mee op uitstapje. Het vervoer vindt veelal te voet plaats.

5. Eten en drinken.

5.1. Eten en drinken.

In peuteropvang Caberg wordt er met elkaar gezamenlijk gegeten en gedronken. Gezamenlijk eten heeft meerdere functies. Behalve dat eten en drinken noodzakelijk is voor de ontwikkeling van een kind, heeft het ook een sociale functie, een sfeerfunctie en is het een moment van rust.

Per dagdeel geven ouders zelf een stuk fruit mee, dat samen gesneden en genuttigd wordt. De kinderen drinken water of thee, dit wordt verzorgd door de peuteropvang.

Er wordt gezamenlijk met de pedagogisch medewerkers aan tafel gegeten.

Kinderen worden nooit gedwongen hun eten op te eten. Ze worden wel gestimuleerd om voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden wordt dit tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers besproken.

5.2. Dieet, allergie, andere culturen.

Ouders zijn er verantwoordelijk voor om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van hun kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het formulier genoteerd. Als er een kans is op een allergische reactie van het kind op bepaalde voeding dan geven de ouders op het formulier aan welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

5.3. Feesten en trakteren.

In het kader van de doorgaande lijn en de ontwikkeling van de gezonde school, voeren wij met de basisschool een gezamenlijk traktatie/voedingsbeleid.

Bij de peuteropvang nemen de ouders géén traktatie mee wanneer het kind jarig is.

De verjaardag van het kind is een speciale gelegenheid en wordt in alle groepen uitgebreid gevierd met een eigengemaakte verjaardagkroon op de troon, zingen en het bespelen van de muziekinstrumenten. De jarigen mag die dag een doosje rozijnen uitdelen die verzorgd worden door de peuteropvang.

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 10 van 14

6. Verschon, toiletgang en zindelijk worden.

6.1. Verschoning.

Luiers worden meegegeven door de ouders. Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig verschoond. Dit wordt ook bijgehouden in Bitcare om aan ouders te kunnen vermelden.

6.2 Toiletgebruik en zindelijkheidstraining.

Wanneer de ouders thuis met zindelijkheidstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan deze training op de peuteropvang worden voortgezet. Peuters zien hoe andere kinderen met zindelijkheidstraining bezig zijn, wat stimulerend werkt.

De zindelijkheidstraining wordt zoveel mogelijk spelenderwijs aangepakt. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen daar de gelegenheid toe. Deze kinderen mogen zonder luier rondlopen.

Wanneer er ongelukjes gebeuren wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Het kind wordt altijd geprezen wanneer het een kleine of grote boodschap op de wc doet. Er wordt goed op toegezien dat kinderen hun handen wassen na het toiletgebruik.

7. Het kind.

7.1. Overdracht naar de basisschool of naar een andere (peuter) opvang.

Van 'beroepsopvoeders' wordt verwacht dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de ontwikkeling van jonge kinderen. Het zou jammer zijn als de informatie die in de jaren op de peuteropvang wordt verzameld over een kind verloren gaat als het kind de overstap maakt naar de basisschool. Wij houden de digitale Groeiwijzer van Speelplezier bij, waarin een overzicht wordt gemaakt van de ontwikkeldoelen van een kind. Hoe beter de overdracht en samenwerking, hoe gemakkelijker een peuter de stap van de opvang naar de basisschool kan maken. Indien de ouders hiervoor toestemming geven, wordt een warme overdracht naar de basisschool verzorgd. Bij deze warme overdracht sluiten de pedagogisch medewerker (mentor van het betreffende kind), de leerkracht van groep 1 en ouders aan. Voor een uitgebreide beschrijving over de werkwijze van de overdracht verwijzen we naar het Pedagogisch Educatief Raamplan.

Tussen de leeftijd van 2,5 en 4 jaar zal elk kind driemaal geobserveerd worden. De pedagogisch medewerker checkt aan de hand van controlelijsten de ontwikkeling van het kind. Deze observaties worden toegevoegd aan de digitale Groeiwijzer. n.a.v. de observaties vindt er minimaal een maal per jaar een oudergesprek plaats. In dit gesprek wordt de ontwikkeling van het kind besproken. Enige tijd voor de vierde verjaardag van het kind of als het gaat verhuizen, zorgen wij dat de digitale Groeiwijzer volledig is aangevuld. In dit dossier wordt beschreven hoe het kind zich in de peutergroep heeft ontwikkeld en of er opvallende zaken waren.

7.2. Overdracht naar de BSO binnen/buiten het kindcentrum.

Voor vierjarigen die naar basisschool Mozaïek of een andere basisschool gaan en gebruik maken van een BSO, vindt er in principe geen (warme) overdracht plaats, tenzij ouders of BSO dit wensen. Op verzoek van ouders of de BSO (met toestemming van ouders) zal er dan een overdracht fysiek of telefonisch plaatsvinden.

7.3. Corrigeren en belonen.

Bij de peuteropvang worden de kinderen op een positieve wijze benaderd en wordt door middel van positieve aandacht het gewenste gedrag gestimuleerd. Wanneer een kind negatief gedrag vertoont, wordt eerst gekeken naar het individuele kind en nagegaan wat de oorzaak van het gedrag zou kunnen zijn (niet lekker in zijn vel, verveling, onzekerheid, wijziging in de thuissituatie of ontwikkelingsproblematiek). De pedagogisch medewerkers kunnen hier rekening mee houden. Wanneer een kind na een waarschuwing negatief gedrag blijft vertonen, zal de pedagogisch medewerker het kind op ooghoogte op rustige wijze aanspreken en het daarbij ook aankijken.

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 11 van 14

Bij herhaling kan het kind voor korte duur op een plek apart gezet worden om zo even uit de situatie te zijn. Er wordt zo kort mogelijk aandacht besteed aan het negatieve gedrag om te voorkomen dat het op deze manier steeds negatieve aandacht krijgt. Tegelijkertijd wordt positief gedrag door complimenten gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk om ouders een terugkoppeling te geven over het gedrag van hun kind. Wellicht dat de ouders thuis ook met dit gedrag te maken hebben. Er kan dan goed afgestemd worden wat de beste benadering zal zijn.

7.4. Zieke kinderen.

Als het kind ziek is, informeren ouders de peuteropvang hier altijd over. Indien nodig zullen wij bij besmettelijke ziektes contact opnemen met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Kinderen die ziek zijn en hierbij hogere koorts hebben dan 39 graden (hierbij wordt wel gekeken of het kind een zieke indruk maakt) mogen de opvang niet bezoeken. Pedagogisch werknemers zijn niet adequaat genoeg opgeleid om zieke kinderen te verzorgen. Ook is het voor een ziek kind prettiger om in zijn vertrouwde thuissituatie te zijn met zijn vaste verzorgers.

Zaken zoals toedienen van medicatie en wat de groepsleiding doet als een kind ziek wordt in de groep, staan in het protocol 'Geneesmiddelen en medisch handelen', welke op verzoek voor ouders ter inzage op de opvang ligt. Als een kind medicijnen dient in te nemen, geven ouders schriftelijk toestemming aan de pedagogisch medewerkers voor het toedienen van deze medicijnen.

7.5. Kinderparticipatie.

Wij vinden het belangrijk om kinderen te ondersteunen in hun groei naar zelfstandigheid. Het is belangrijk om goed te kijken en luisteren naar kinderen en kinderen zo mogelijk mee te laten denken en participeren in een dag op de peuteropvang. Dit kan op diverse manieren vormgegeven worden en zal altijd individueel op het ontwikkelingsniveau en het karakter van het kind aangepast moeten worden. Te denken valt aan zelf een liedje mogen kiezen, het helpen bij het dekken van de tafel of het samen opruimen van het speelgoed.

8. Informatie-uitwisseling

8.1. Mondelinge informatie-uitwisseling.

Contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders zijn van groot belang voor de kwaliteit van de opvang. Door een goede afstemming over en weer zullen pedagogisch medewerkers in staat zijn om de kinderen tijdens hun verblijf beter te begrijpen en te begeleiden. Andersom krijgen de ouders via de pedagogisch medewerkers een beeld van wat hun kind beleeft tijdens hun afwezigheid en hoe hun kind zich in een andere omgeving gedraagt.

Tijdens het brengen en halen hebben pedagogisch medewerkers kort, individueel contact met de ouders. Pedagogisch medewerkers vertellen wat er die dag gebeurd is en of er nog bijzonderheden zijn voorgevallen. Andersom is het voor pedagogisch medewerkers belangrijk om te horen of er specifieke zaken spelen in de thuissituatie. Dit kan zijn in praktische zin, bijvoorbeeld wanneer een kind slecht heeft geslapen of op emotioneel gebied (bijvoorbeeld de komst van een baby, een verhuizing of andere veranderingen in de thuissituatie). Op deze manier kunnen pedagogisch medewerkers nog beter inspelen op de behoefte van ieder kind. Ook het contact met ouders die de Nederlandse taal niet of nauwelijks spreken, wordt geïnvesteerd. Er wordt waar mogelijk Engels gepraat, of in korte, Nederlandse zinnen. Al dan niet met visuele ondersteuning van gebaren, foto's of plaatjes.

8.2. Bitcare.

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 12 van 14

BV Kinderopvang Pinokkio maakt gebruik van een online dagboek. In dit dagboek wordt per kind dagelijks bijgehouden wat het kind doet. Ouders kunnen dit dagboek inzien via een app op hun telefoon of computer. Zo zijn ouders gedurende de dag op de hoogte van het reilen en zeilen van hun kind. Ook kunnen pedagogisch medewerkers foto's op Bitcare plaatsen die de ouders via de app kunnen bekijken.

8.3. Schriftelijke informatie.

Een paar keer per jaar ontvangen ouders een algemene nieuwsbrief. Hierin staat informatie die voor alle ouders van belang is. Onderwerpen kunnen zijn: beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, informatie over pedagogische zaken, de oudercommissie, festiviteiten en leuke informatie over de opvang.

Waar mogelijk wordt informatie zowel in het Nederlands als in het Engels verschaft, zodat dit voor een brede doelgroep ouders toegankelijk is.

Via de mail ontvangen ouders geregeld informatie over de VVE thema's en activiteiten.

8.4. Oudercommissie.

BV Kinderopvang Pinokkio heeft een oudercommissie.

Er wordt drie tot vier keer per jaar vergaderd door de oudercommissie, waarvan tenminste tweemaal per jaar overleg gevoerd wordt tussen de directie van BV Kinderopvang Pinokkio en de oudercommissie. In de vergaderingen kunnen allerlei onderwerpen op de agenda staan zoals beleidsveranderingen, organisatieveranderingen, pedagogische zaken, prijsveranderingen en activiteiten. De leden van de oudercommissie ondersteunen ook activiteiten als festiviteiten en thema-avonden.

8.5. Ouderbijeenkomsten.

In de peuteropvang worden jaarlijks verschillende activiteiten en ouderbijeenkomsten georganiseerd. Dit kan variëren van een ouderavond tot een zomerfeest. Activiteiten en evenementen worden aan het begin van het schooljaar geagendeerd in de jaarkalender, een paar weken vooraf aangekondigd in de nieuwsbrief, en ouders ontvangen een aparte uitnodiging per mail.

8.6. Klachtenprocedure.

Het kan natuurlijk voorkomen dat een ouder ontevreden is over de werkwijze van BV Kinderopvang Pinokkio of een klacht heeft aan de hand van een voorval. Wij vinden het belangrijk om de communicatie open te houden en willen ouders dan ook uitnodigen om hun onvrede te delen met de groepsleiding of met de directie. We verwijzen de ouders hierbij dan ook naar onze interne klachtenprocedure (in te zien op het kinderdagverblijf en te vinden op de website).

De ouder maar ook de oudercommissie kan zelf contact opnemen met het **klachtenloket kinderopvang** voor informatie, advies, eventuele bemiddeling of mediation. Deze commissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagcentra. Volgens de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is de klager niet verplicht de klacht eerst intern te bespreken. De klager heeft het recht haar klacht rechtstreeks aan een externe klachtencommissie voor te leggen. Ook de oudercommissie van het kinderdagverblijf is aangesloten bij deze klachtencommissie zodat ook de oudercommissie bij eventuele klachten in de hoedanigheid van oudercommissie een klacht kan indienen en voorleggen.

Indien de ouder niet tevreden is met de afhandeling van de klacht en BV Kinderopvang Pinokkio niet samen met de ouder tot een oplossing heeft kunnen komen kan er een procedure bij de **Geschillencommissie Kinderopvang** worden opgestart.

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 13 van 14

8.7. Samenwerking GGD en BCO Onderwijsadvies.

BV Kinderopvang Pinokkio werkt nauw samen met de afdeling Jeugdgezondheidszorg van de GGD. De samenwerking houdt in dat met enige regelmaat een jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau een bezoek brengt aan peuteropvang Caberg om kinderen (en thuissituaties van kinderen) te bespreken waarover de GGD of de pedagogisch medewerker vragen heeft, zich zorgen maakt of waarvan een plan van aanpak gevolgd wordt. Dit gebeurt alleen als de ouders daar schriftelijk toestemming voor gegeven hebben.

Ook kan de verpleegkundige (praktische) vragen van pedagogisch medewerkers beantwoorden of tips geven.

BV Kinderopvang Pinokkio werkt ook samen met een logopedist van BCO Onderwijsadvies.

Pedagogisch medewerkers kunnen bij de logopedist terecht voor alle vragen rondom spraak- en taalmoeilijkheden. Ook komt de logopedist langs op locatie om kinderen te observeren. Dit gebeurt alleen in overleg met ouders. Indien nodig zal er samen met de ouders een plan van aanpak gemaakt worden.

9. Ruimte-indeling.

9.1. De binnenruimte.

De groepsruimtes zijn zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. Voor elke leeftijdsgroep is er voldoende ontwikkelingsmateriaal aanwezig. Er zijn diverse hoeken gecreëerd, zodat kinderen in kleine groepjes of alleen kunnen spelen. Zij kunnen bijvoorbeeld kiezen om te spelen in de bouwhoek of de huishoek of om rustig een puzzel te maken aan tafel of een boekje te "lezen". De ruimte is ingericht op een manier die VVE Speelplezier ondersteunt.

9.2. De buitenruimte.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen geregeld buitenspelen, hoewel we natuurlijk afhankelijk zijn van het weer. De peuters spelen alleen of samen met de kleuters van de basisschool buiten. Zo hebben ze genoeg ruimte om te spelen en kunnen ze zelf de keuze maken met wie ze spelen en waarmee ze spelen. De kinderen hebben de keuze uit verschillende materialen; zoals rijdend materiaal, stoepkrijt, ballen, hoelahoeps, etc. In de zomer is er de mogelijkheid om een badje op te zetten zodat de kinderen ook in en rond het water kunnen spelen.

10. Veiligheid en hygiëne.

10.1. Bedrijfshulpverlening en EHBO.

De peuteropvang is opgenomen in het ontruimingsplan van de basisschool Mozaïek. Het plan is bekend bij degenen die op de peuteropvang werkzaam zijn. Na een oefening vindt een evaluatie plaats en indien nodig bijstelling van het plan. Bij de peuteropvang is altijd 1 medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig bedrijfshulpverlening diploma (BHV) en kinder EHBO. Bhv'ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is zoals brandweer of ambulance. Elk jaar gaan de Bhv'ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

10.2. Jaarlijkse GGD-inspectie.

Onder de Wet Kinderopvang wordt de veiligheid van kinderen bewaakt door het opgestelde Veiligheids- en Gezondheidsplan. Aan de hand hiervan wordt ingeschat in hoeverre kinderen worden blootgesteld aan bepaalde risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. In het beleidsplan worden de maatregelen geformuleerd die genomen worden om de risico's tot een minimum te beperken. Samen Spelen is verantwoordelijk voor een veilig en gezond leefklimaat. De GGD voert jaarlijks een inspectie uit, waarbij aan de hand van het Veiligheids- en Gezondheidsplan nagegaan wordt of de peuteropvang die BV Kinderopvang Pinokkio biedt, voldoet aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt.

PROCEDURE: Pedagogisch werkplan 2-4 jaar Peuteropvang Caberg	
BV Kinderopvang Pinokkio Maastricht	Procedurenummer: 2.1
Bevoegd om procedure te wijzigen:	Versie: 01-01-2023
Bestuur van de BV	Pagina 14 van 14

10.3. Verdere veiligheidsmaatregelen.

In aanvulling op de eisen vanuit de Wet Kinderopvang gelden nog aanvullende regels op de peuteropvang:

- Sjaaltjes en sieraden zijn onveilig voor kleine kinderen. Bij de intake worden de ouders deze gevaren uitgelegd en hen geadviseerd om kinderen geen sieraden te laten dragen. Als ouders dit toch willen geven ze hiervoor toestemming op het intake formulier.
- Schoonmaakmiddelen worden boven kind hoogte bewaard.
- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen na een bezoek aan het toilet hun handen te wassen. Ook als de kinderen buiten hebben gespeeld, wassen de kinderen eerst hun handen voor zij aan tafel gaan eten.
- Speelgoed van huis meenemen mag in principe. De pedagogischmedewerker attendeert de ouders op het risico van wegraken of stukgaan. Vooral tijdens de wenperiode of bij belangrijke veranderingen kan een kind steun ervaren door de nabijheid van vertrouwd speelgoed van thuis.
- De peutergroep wordt dagelijks door de groepsleiding schoongemaakt. Hygiënisch werken is van groot belang en daarom zijn hiertoe richtlijnen in het Protocol Hygiëne opgenomen.
- Het (buiten)speelgoed wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
- Er wordt goed gelet op het sluiten van de deur van de buitenruimte.
- Kinderen worden bij zon ingesmeerd met zonnebrandcrème met een hoge beschermingsfactor.

11. Inzet stagiairs en beroepskrachten in opleiding

BV Kinderopvang Pinokkio is een erkend leerbedrijf, het is ingeschreven bij SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven). Stagiairs dienen voor aanvang van de stage een VOG aan te vragen en in te leveren op de stageplaats. Stagiairs die niet meer dan 60 uur per jaar stage lopen hoeven geen VOG aan te vragen. Hierbij gaat het dan om stagiaires die een maatschappelijke stage of "snuffelstage" lopen.

BV Kinderopvang Pinokkio biedt stageplaatsen aan leerlingen van verschillende opleidingen. Te denken aan leerlingen van de hogeschool Pedagogiek en MBO sociaal pedagogisch werk. Zij zijn werkzaam in de groepen naast de vaste pedagogisch medewerkers en voeren ondersteunende werkzaamheden uit, zoals verzorgende en huishoudelijke werkzaamheden en ondersteuning in het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten. Zij krijgen een stagebegeleider op de werkvloer toegewezen die hen begeleidt gedurende hun stageperiode.

Afhankelijk van het leerjaar en het niveau van de opleiding worden de leerlingen gestimuleerd ook de verdieping in de werkzaamheden te zoeken. Dit kunnen taken zijn als activiteiten bedenken/uitvoeren en observeren.

Beroepskrachten in opleiding kunnen zowel boventallig, naast een vaste medewerker, in de groep staan of al meetellen in de leidster-kind ratio. De formatieve inzetbaarheid kan oplopen en wordt bepaald aan de hand van informatie van de praktijk- en opleidingsbegeleider. Een BBL-er die formatief ingezet wordt, beschikt over een arbeidsovereenkomst.