

## EXTERN KLACHTEN REGLEMENT

Samen Spelen is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuteropvang. Dit is een stichting en kan worden ingeschakeld door ouders van kinderdagverblijven, peuteropvang etc. als zij een klacht hebben. Veelal worden klachten intern opgelost, maar er kunnen zich situaties voordoen waarbij ouders vinden dat de klacht niet voldoende of niet correct is afgehandeld door de interne klachtencommissie van Samen Spelen; dan kunnen zij contact opnemen met een externe klachtencommissie. Ouders kunnen zich ook direct wenden tot dit orgaan. Voor meer informatie over deze Geschillencommissie kunt u terecht op de volgende website:

**[HTTPS://WWW.DEGESCHILLENCOMMISSIE.NL/](https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/)**  
**[OVER-ONS/COMMISSIES/KINDEROPVANG/](https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/)**