

Inspectierapport

BSO Samen Spelen De Geluksvogel (BSO)
Balijeweg 101
6222BE Maastricht

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Maastricht
Datum inspectie:	11-09-2017
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd onderzoek voor registratie.

De toezichthouders van de GGD Zuid Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' naleven. De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Tijdens dit onderzoek zijn alle voor deze opvangvorm geldende voorwaarden, die voor aanvang van exploitatie getoetst kunnen worden, onderzocht. Een volledig kwaliteitsoordeel is echter nog niet mogelijk, omdat het centrum nog niet in exploitatie is gegaan. Een aantal kwaliteitseisen kan pas volledig beoordeeld worden bij het onderzoek na registratie, dat zal plaatsvinden binnen 3 maanden na registratie.

De toezichthouder geeft een advies aan de verantwoordelijke gemeente voor wel of niet opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen en beoordeelt het aantal aangevraagde kindplaatsen.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek voor registratie bij buitenschoolse opvang Samen Spelen De Geluksvogel. Na de feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

De toezichthouders van de GGD Zuid Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' naleven. De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Buitenschoolse opvang Samen Spelen De Geluksvogel is onderdeel van kinderopvangorganisatie Samen Spelen B.V. Deze organisatie heeft reeds twee locaties voor dagopvang en twee locaties voor buitenschoolse opvang in de gemeente Maastricht.

Buitenschoolse opvang Samen Spelen De Geluksvogel is gehuisvest in het gebouw van de gelijknamige basisschool in de Maastrichtse wijk Limmel. Men heeft de beschikking over twee opvangruimten, en een buitenspeelruimte/natuurtuin. Er is een nauwe samenwerking met de basisschool.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen is buitenschoolse opvang Samen Spelen De Geluksvogel aangemeld voor 20 kindplaatsen.

De opvang zal waarschijnlijk aanvankelijk tijdens schoolweken openen op maandag, dinsdag en donderdag. Op woensdag en vrijdag en in schoolvakanties zullen de kinderen worden opgevangen op de locatie Samen Spelen Wyck. De kinderen worden opgevangen in één verticale groep van maximaal 20 basisschoolkinderen.

Ten tijde van dit onderzoek zijn nog geen aanmeldingen van kinderen. De houder heeft aangegeven dat de locatie zal starten als er minstens 3 kinderen zijn aangemeld.

Bevindingen van het huidige onderzoek:

Naar aanleiding van het onderzoek verwacht de toezichthouder dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De bevindingen van dit onderzoek staan los van de gebruikersvergunning die de brandweer met betrekking tot de brandveiligheid of bouw en woningtoezicht met betrekking tot het bouwbesluit afgeeft indien dit van toepassing is op de situatie.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Kinderopvang in de zin van de wet
- Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

De praktijk wordt beoordeeld op basis van de wettelijke criteria.

Kinderopvang in de zin van de Wet

Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.

Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging van de houder. De houder heeft in het verleden getoond dat maatregelen worden genomen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen te voorkomen.

Het kindercentrum is niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.

De houder zorgt er doorgaans voor dat wijzigingen in de gegevens onverwijld worden gemeld aan het college.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. T. Paanakker, directeur)
- LRKP

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogisch beleid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

Kinderopvangorganisatie Samen Spelen BV, waartoe de locatie behoort, heeft een pedagogisch werkplan per locatie. Daarin wordt de voor de organisatie kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven. Dit is terug te vinden op de website van de organisatie. In dit document is het binnen de organisatie geldende beleid in duidelijk observeerbare termen verwoord, onder andere

- pedagogische uitgangspunten;
- ouderbetrokkenheid;
- groepsindeling;
- wenbeleid;
- medewerkers op de groep;
- achterwacht.

In dit pedagogisch werkplan zijn onderstaande punten niet beoordeeld omdat ze niet van toepassing zijn op deze locatie:

- Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- Indien meertalige opvang wordt verzorgd bevat het pedagogisch beleidsplan in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop meertalige buitenschoolse opvang in het kindercentrum wordt vormgegeven.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet voor de getoetste voorwaarden aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. T. Paanakker, directeur)
- Observaties (van de praktijk)
- Website (www.samenspelen.net)
- Pedagogisch werkplan (versie 05-09-2017, per email ontvangen d.d. 12-09-2017)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Passende beroepskwalificatie
- Opvang in groepen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Bij dit onderzoek zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van zeven beroepskrachten, die op de locatie ingezet kunnen worden, beoordeeld. Hiervan zullen drie beroepskrachten de vaste medewerkers van de locatie zijn.

Conclusie:

Deze verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van voornoemde zeven beroepskrachten beoordeeld.

Conclusie:

Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

De houder gaat op deze locatie werken met één verticale groep van maximaal 20 kinderen in de basisschoolleeftijd.

De bijbehorende voorwaarden worden bij het onderzoek na registratie beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. T. Paanakker, directeur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Personeelsbeleid en groepsindeling BSO De Geluksvogel (versie september 2017)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Voor het inschatten van de risico's veiligheid en gezondheid wordt gebruik gemaakt van de risicomonitor. De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in augustus 2017.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid heeft betrekking op de huidige situatie en is uitgevoerd in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes en op alle specifieke onderdelen. Risico's worden ondervangen in werkinstructies en protocollen.

De houder is op de hoogte van de aangescherpte ventilatie-eisen Bouwbesluit 2012 en de wijzigingen per 01-04-2017 voor de kinderopvang.

Het is de taak van de houder om deze eisen in de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid op te nemen, de werkwijze in de praktijk te implementeren, te borgen en de beroepskrachten hierover te informeren en te instrueren.

De houder waarborgt de ventilatie eisen door:

- werkwijze ventileren te bespreken tijdens teamoverleggen;
- mechanische ventilatie van de basisschool.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is op de locatie digitaal beschikbaar. Evenals een formulier voor ongevallenregistratie.

De houder geeft het volgende aan:

De medewerkers worden na aanneme in het "inwerkgesprek" op de hoogte gebracht van de risico-inventarisatie en het belang hiervan goed op de hoogte te zijn. Middels memo's en mondeling in een groeps- of teamoverleg worden alle medewerkers van eventuele wijzigingen op de hoogte gebracht. In een functioneringsgesprek wordt er ook aandacht geschonken aan de kwaliteitseisen en hoe daar door de betreffende persoon mee wordt omgegaan. Door medewerkers in de praktijk te "observeren" en met ze samen te werken kan er een goed beeld gevormd worden van hoe een medewerker in de praktijk omgaat met de kwaliteitseisen. Hier kan indien nodig dan ook in worden bijgestuurd of geadviseerd.

Conclusie:

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid voldoet aan de gestelde eisen.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten kennis kunnen nemen van de gestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

De houder hanteert de meest recente versie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Aanpassingen zijn naar de eigen organisatie doorgevoerd. De sociale kaart is actueel.

Binnen de organisatie is de directeur als aandachtsfunctionaris aangesteld.

De houder geeft het volgende aan:

De meldcode wordt in het "inwerkgesprek" uitvoerig besproken. Er wordt besproken dat het zeer belangrijk is om van de inhoud van de code op de hoogte te zijn en te weten hoe je moet handelen mocht er zich een vermoeden van mishandeling voordoen. Kennis omtrent de meldcode en het gebruik hiervan wordt bevorderd door het online volgen van de cursus "omgaan met de meldcode" en het regelmatig onder de aandacht brengen van de meldcode tijdens overlegsituaties. Ook zal er over enkele weken een voorlichtingsavond gegeven worden voor alle personeelsleden door een medewerker van "Veilig thuis".

Conclusie:

De vastgestelde meldcode voldoet aan de beschreven eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. T. Paanakker, directeur)
- Observaties (van de praktijk)
- Sociale kaart
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling (met handleiding en sociale kaart versie ontvangen februari 2017)
- Voedingsbeleid van Samen Spelen (versie 2015)
- Werkinstructie voedselhygiëne (versie mei 2016)
- Werkinstructie Schoonmaken (versie mei 2016)
- Protocol Samen Spelen Wyck (versie maart 2017)

Accommodatie en inrichting

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'accommodatie en inrichting'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Binnenruimte
- Buitenspeelruimte

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Binnenruimte

De binnenruimte is beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

Buitenschoolse opvang Samen Spelen De Geluksvogel heeft de beschikking over:

Ruimten	Beschikbare opp. m ²	Maximaal aantal kinderen
groepsruimte boven (zijnde het crealokaal van de basisschool)	55,7 m ²	15
groepsruimte beneden (zijnde een groepsruimte van de peuteropvang)	57,5 m ²	16

De houder heeft registratie aangevraagd voor 20 kindplaatsen. Daarvoor is voldoende ruimte vast beschikbaar.

Daarnaast kan men gebruikmaken van de speelzaal beneden en van verschillende speelplekken in de hal van de basisschool, zowel onder als boven. Deze zijn echter niet te allen tijde beschikbaar.

De ruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De binnenruimte voldoet aan de wettelijke eisen. Het aantal vierkante meters is voldoende voor de opvang van 20 kinderen.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens van de houder.

Als buitenspeelruimte wordt een groot gedeelte van de speelplaats van de basisschool gebruikt. Deze is ruim bemeten. De buitenspeelruimte is aangrenzend, toegankelijk voor de kinderen en vast beschikbaar.

Als buitenspeelruimte gebruikt men een natuurtuin met natuurlijke materialen met voldoende uitdaging en mogelijkheden. Er zijn boomstammen om op te zitten of te klimmen, een zandbak, bakken om in te klauteren of te verstoppert. Daarnaast is een deel van de buitenspeelruimte bestraat. Daar zijn voetbalgoals geplaatst. Er is voldoende ruimte voor bijvoorbeeld balspellen of tikspelletjes. De inrichting is passend voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De buitenruimte voldoet aan de wettelijke eisen. Het aantal vierkante meters is ruim voldoende voor de opvang van 20 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (van de praktijk)
- Plattegrond
- Interview houder (mw. T. Paanakker, directeur)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'.

Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Informatie
- Klachten en geschillen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Informatie

De houder informeert de ouders via een informatieboekje, de website, nieuwsbrieven, bitcare (digitaal systeem waar ouders kunnen inloggen) en mondeling. De informatie is actueel.

De interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen wordt via de website, het informatieboekje en posters op de locatie onder de aandacht van de ouders gebracht.

Conclusie:

De houder voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders.

Klachten en geschillen

Kinderopvangorganisatie Samen Spelen heeft een interne klachtenregeling en is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie.

Conclusie:

De houder voldoet voor de getoetste voorwaarden aan de wettelijke eisen van klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. T. Paanakker, directeur)
- Informatiemateriaal voor ouders (infoboekje versie 2017; per email aangeleverd d.d. 12-09-2017)
- Website (www.samenspelen.net)
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
Kinderopvang in de zin van de Wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)
Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de gegevens die daartoe bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden aangewezen onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. (art 1.47 lid 1 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 7 lid 2, 3 en 4 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Accommodatie en inrichting</p>
<p>Binnenruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.
(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Samen Spelen De Geluksvogel
Website : <http://www.samenspelen.net>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Samen Spelen BV
Adres houder : Franciscus Romanusweg 50
Postcode en plaats : 6221AH Maastricht
Website : <http://www.samenspelen.net/>
KvK nummer : 58154752
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 2022
Postcode en plaats : 6160HA GELEEN
Telefoonnummer : 046-8506666
Onderzoek uitgevoerd door : A. Oude Alink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maastricht
Adres : Postbus 1992
Postcode en plaats : 6201BZ MAASTRICHT

Planning

Datum inspectie : 11-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 18-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 25-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.